



Voorwaarden
Opstalverzekering

PL-QU-OPS-102023

Inleiding

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering vangt financiële tegenvallers op bij *schade* aan uw *woning*.

Bij de Opstalverzekering kunt *u* kiezen uit de dekking Extra Uitgebreid of All Risk. *U* kunt de verzekering nog uitbreiden met de dekking(en) Duurzaam en Glas. Op uw polisblad staat hoe *u* bent verzekerd.

Hebt *u* vragen of wilt *u* een verandering doorgeven?

Hebt *u* vragen over uw verzekering? Wilt *u* een verandering doorgeven? Neem dan contact op met uw adviseur.

Belangrijk om vooraf te weten

In deze voorwaarden zijn woorden schuin gedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.

Welke veranderingen moet *u* altijd doorgeven?

De volgende verandering moet *u* **binnen veertien dagen** aan ons melden nadat deze zich voordoet:

- 1 Personen (bijvoorbeeld krakers) gebruiken zonder uw toestemming uw *woning* of een gedeelte daarvan. In het hoofdstuk 'Wat dekt uw Opstalverzekering?' leest *u* hoe *u* bent verzekerd in deze situatie als *wij* de verandering accepteren.

De volgende veranderingen moeten **binnen dertig dagen** aan ons gemeld worden nadat deze zich voordoen:

- 2 *U* verwacht dat uw *woning*, of een zelfstandig deel ervan, meer dan twee maanden *onbewoond* is. In het hoofdstuk 'Wat dekt uw Opstalverzekering?' leest *u* hoe *u* bent verzekerd in deze situatie als *wij* de verandering accepteren.
- 3 *U* gaat uw *woning* (ingrijpend) verbouwen. *U* gaat bijvoorbeeld:
 - de bouwaard (het materiaal waar de buitenmuren van zijn gemaakt) veranderen;
 - de dakbedekking veranderen;
 - een garage of serre aanbouwen.
- 4 *U* gaat uw *woning* op een andere manier gebruiken dan op uw polisblad staat of de bestemming wijzigt. *U* gaat bijvoorbeeld een praktijkruimte inrichten of *u* gaat uw *woning* verhuren.
- 5 *U* verhuist.
- 6 Het *verzekerd belang* van uw *woning* gaat over naar anderen, bijvoorbeeld omdat *u* uw *woning* verkoopt, of in geval van overlijden.
- 7 Eén of meer gegevens die op uw polisblad staan, veranderen.

Wat gebeurt er als u veranderingen aan ons doorgeeft?

Wij beoordelen de veranderingen. Door de veranderingen kan de *premie* hoger of lager worden.

Ook is het mogelijk dat *wij* de veranderingen niet accepteren of dat *wij* de verzekering stoppen. *U* bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als *wij* schriftelijk hebben bevestigd dat *wij* de verzekering willen voortzetten. En onder welke voorwaarden.

Wat gebeurt er als u veranderingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?

Geeft *u* de veranderingen niet of niet binnen de termijn aan ons door? Dan kan het gevolg zijn dat na deze termijn uw recht op schadevergoeding vervalft of *wij* de *schade* maar voor een deel vergoeden. In deze gevallen hebt *u* wél recht op schadevergoeding:

- 1 *Wij* zouden uw verzekering tegen dezelfde voorwaarden voortzetten, als *u* de verandering op tijd had doorgegeven.
- 2 *Wij* zouden uw verzekering voortzetten tegen een hogere *premie*. In dat geval vergoeden *wij* uw *schade* in dezelfde verhouding als de *premie* die *u* hebt betaald staat tegenover de hogere *premie* die *u* moest betalen, als *u* de verandering op tijd had doorgegeven.

Wat moet u doen bij schade?

Probeer de *schade* zo veel mogelijk te beperken. Geef de *schade* vervolgens zo snel mogelijk aan ons door. Dat kan op een van deze manieren:

- Bel altijd uw adviseur;
- Vul een schadeformulier in en stuur dat naar uw adviseur.

Is er sprake van *aanrijding* of *aanvaring*? Of een strafbaar feit zoals *diefstal*, *inbraak* of *vandalisme*? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.

Noodhulp

Hebt *u* noodhulp nodig? Neem ook dan contact op met uw adviseur of met ons. Buiten kantoor tijden kunt *u* contact opnemen met onze alarmcentrale: 0345-686701. Of vanuit het buitenland +31 345 686701. Onze alarmcentrale beoordeelt of het noodzakelijk is om *u* noodhulp te bieden. *Wij* betalen de kosten van noodhulp als de *schade* verzekerd is.

Wat staat er in deze voorwaarden?

Inleiding	1
Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?	2
Wat moet u doen bij schade?	3
Wat dekt uw Opstalverzekering?	5
Dekking Extra uitgebreid	5
Dekking All Risk.....	8
Dekking Duurzaam.....	9
Dekking Glas	9
Wat dekt uw Opstalverzekering nooit?	10
Algemeen.....	10
Dekking Extra uitgebreid	10
Dekking All Risk.....	11
Dekking Duurzaam.....	11
Dekking Glas	12
Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?	12
Stap 1 Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?	12
Stap 2. Hoe bepalen wij of uw schade is verzekerd?.....	13
Stap 3. Hoe bepalen wij de omvang van een schade?.....	14
Stap 4. Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?.....	15
Stap 5. Welke andere kosten betalen wij nog meer als uw schade is verzekerd?	15
Welke verplichtingen hebt u als u schade hebt?	18
Wanneer begint en stopt uw verzekering?	19
Welke andere afspraken zijn er?	20
Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?	20
Hoe gaan wij om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?.....	20
Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?	21
Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?	22
Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?.....	22
Wat moet u doen als u een klacht hebt?.....	24
Wat doen wij met uw gegevens?	24
Wat doen wij bij fraude?	25
Waarom is het belangrijk dat u juiste informatie aan ons verstrekt?	26
Begrippenlijst	27

Wat dekt uw Opstalverzekering?

U bent verzekerd voor materiële schade aan uw woning. De schade moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt of ontstaan door een gebeurtenis:

- die zich voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering, en:
- die *u* niet kon voorzien toen *u* deze verzekering afsloot of wijzigde. Hebt *u* deze verzekering op een later tijdstip uitgebreid? Dan geldt het tijdstip van die uitgebreidere verzekering als het moment waarop *u* de verzekering afsloot.

Welke woning is verzekerd?

Op uw polisblad staat welke woning verzekerd is, en op welk adres.

Waarvoor bent *u* verzekerd?

Op uw polisblad staat of *u* de dekking Extra Uitgebreid of All Risk hebt verzekerd.

Dekking Extra uitgebreid

In de tabel 'Extra uitgebreid' leest *u* voor welke schade uw woning verzekerd is.

Extra uitgebreid	
Schade veroorzaakt of ontstaan door:	Welke beperkingen gelden?
<i>brand</i> . Ook als die <i>brand</i> dicht bij uw woning is.	
<i>schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen</i>	
<i>explosie</i>	
directe blikseminslag, overspanning of <i>inductie</i>	
rook en roet uit een verwarmingsinstallatie	De verwarmingsinstallatie moet permanent op de schoorsteen van uw woning en/of bijgebouwen zijn aangesloten.
olie die stroomt uit vaste, metalen leidingen of metalen tanks die onderdeel zijn van een centrale verwarming.	De verwarmingsinstallatie moet permanent op de schoorsteen van uw woning zijn aangesloten. Haarden en kachels die permanent op de schoorsteen zijn aangesloten horen hier ook bij.
<i>directe neerslag</i> die uw woning binnendringt.	<i>Wij</i> vergoeden niet de reparatiekosten van <i>daken, dakgoten</i> en afvoerpijpen.

<p><i>indirecte neerslag die uw woning binnendringt (extreem weer).</i></p>	<p>De regenval moet plaats hebben gevonden op of dicht bij de plaats waar de <i>schade</i> is ontstaan. Er moet ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 40 mm neerslag vallen binnen 24 uur, of; - 53 mm neerslag vallen binnen 48 uur, of; - 67 mm neerslag vallen binnen 72 uur. <p>Is er <i>schade</i> door <i>indirecte neerslag (extreem weer)</i>? Dan is er een eigen risico van toepassing. Wat uw eigen risico is, leest u op het polisblad.</p>
<p>inslag van hagelstenen</p>	
<p>water en stoom uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aan- en afvoerleidingen van de waterleidinginstallatie binnen of buiten uw <i>woning</i>, inclusief permanent aangesloten vulslangen; - toestellen en installaties die op leidingen zijn aangesloten die water aanvoeren of afvoeren; - een centrale verwarming. <p>Ook verzekerd is de gevolgschade doordat tegelwerk, vloeren, wanden of (kit)voegen vocht doorlaten.</p> <p><i>Wij</i> vergoeden ook de kosten om het defect op te sporen en leidingen, installaties en toestellen in uw <i>woning</i> te herstellen. Ook vergoeden <i>wij</i> dan de kosten van hak-, breek-, en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van uw <i>woning</i>. Het maakt hierbij niet uit of de waterschade is ontstaan door overstromen of overlopen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Er moet sprake zijn van: <ul style="list-style-type: none"> - een defect dat plotseling ontstaat, of; - een verstopping. - Permanent aangesloten vulslangen moeten geschikt zijn voor constante waterdruk (dus geen tuinslangen). <p>- Het herstel van de oorzaak van de <i>schade</i> is niet verzekerd.</p>
<p>water dat uw <i>woning</i> binnendringt door verstopping van rioolputten of rioolbuizen</p>	

water dat uit een aquarium of waterbed stroomt	Er moet sprake zijn van een defect dat plotseling ontstaat.
<p>bevriezing van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aan- en afvoerleidingen van de waterleidinginstallatie binnen of buiten uw <i>woning</i>; - toestellen en installaties die op deze leidingen zijn aangesloten; - de centrale verwarming. <p><i>Wij</i> vergoeden ook de kosten om het defect op te sporen en leidingen, installaties en toestellen in uw <i>woning</i> te herstellen. Ook vergoeden <i>wij</i> dan de kosten van hak-, breek-, en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van uw <i>woning</i>.</p>	
<i>Storm (extreem weer)</i>	Er moet sprake zijn van een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7). Is er <i>schade</i> door <i>storm (extreem weer)</i> ? Dan is er een eigen risico van toepassing. Wat uw eigen risico is, leest <i>u</i> op het polisblad.
<i>diefstal</i> van materialen die ‘aard- en nagelvast’ aan uw <i>woning</i> bevestig zijn.	<i>Wij</i> vergoeden niet <i>diefstal</i> van zaken die <i>u</i> kunt verzekeren via de dekking Duurzaam.
<i>Inbraak en vandalisme</i>	
<i>plunderingen en relletjes</i>	
bomen die omvallen en takken die daarvan afbreken. <i>Wij</i> vergoeden ook de kosten van het verwijderen en afvoeren van een boom die op uw <i>woning</i> ligt.	Is er <i>schade</i> door <i>storm (extreem weer)</i> ? Dan is er een eigen risico van toepassing. Wat uw eigen risico is, leest <i>u</i> op uw polisblad.
heistellingen, kranen en antennes die omvallen en onderdelen die daarvan losraken	
lucht- en ruimtevaartuigen (inclusief voorwerpen die daarmee zijn verbonden of worden vervoerd) en meteorieten	

scherven van <i>glas</i> . <i>Schade</i> aan het <i>glas</i> zelf is niet verzekerd. Hiervoor kunt u de dekking Glas verzekeren.	
scherven van (gebroken) wandspiegels. <i>Schade</i> aan de wandspiegel zelf is niet verzekerd.	
<i>aanrijding en aanvaring</i> Ook verzekerd is <i>schade</i> aan uw <i>woning</i> door lading die van een motorrijtuig of vaartuig valt of daaruit stroomt.	

Eigen gebrek

Is een *eigen gebrek* van uw *woning* de oorzaak van een verzekerde *gebeurtenis*? Dan is de *schade* ook verzekerd. Het herstel van het materiaal met het *eigen gebrek* is niet verzekerd.

Dekking All Risk

Met de dekking All Risk bent u ook verzekerd voor de dekking Extra uitgebreid. Daarnaast is uw *woning* verzekerd voor elk ander plotseling en onverwacht *van buiten komend onheil*. Bijvoorbeeld slag, stoot of val. Maar geen *gebeurtenissen* waartegen uw *woning* normaal gesproken bestand moet zijn en ook geen van binnenuit komende *gebeurtenissen*.

Let op:

Bij de *gebeurtenissen* die verzekerd zijn met de dekking Extra uitgebreid staan beperkingen.

Deze beperkingen gelden ook als u de dekking All Risk hebt verzekerd.

Bijvoorbeeld: met de dekking Extra uitgebreid bent u verzekerd voor *diefstal* van materialen. Daarbij geldt de beperking dat die materialen *aard- en nagelvast* aan uw *woning* zijn vastgemaakt. Met de dekking All Risk bent u dan niet verzekerd als die materialen niet *aard- en nagelvast* aan uw *woning* zijn vastgemaakt.

Waarvoor bent u verzekerd tijdens *aanbouw of verbouw*?

Verbouwt u uw *woning* of bouwt u er een deel aan? En ontstaat er dan *schade*? Dan is uw *woning* alleen verzekerd voor *schade* door *brand, explosie, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen* en meteorostenen. Deze beperking geldt niet als u kunt aantonen dat de *schade* niet komt door het verbouwen of aanbouwen.

Waarvoor bent u verzekerd als anderen zonder toestemming uw woning gebruiken?

Gebruiken personen zonder uw toestemming uw *woning* of gedeelten daarvan, bijvoorbeeld krakers? Dan bent u alleen verzekerd voor *schade* door *brand*, *explosie*, directe blikseminslag, *storm (extreem weer)*, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten.

Waarvoor bent u verzekerd als uw woning onbewoond is?

Is uw *woning* meer dan twee maanden aaneengesloten *onbewoond*? Dan is *schade* door *vandalisme* alleen verzekerd na *inbraak*. Is uw *woning* na drie maanden nog steeds *onbewoond*? Dan is uw *woning* alleen verzekerd voor *schade* door *brand*, *explosie*, directe blikseminslag, *storm (extreem weer)*, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten. Wij rekenen vanaf de dag dat de *woning onbewoond is*.

Dekking Duurzaam

Op uw polisblad staat of u deze dekking hebt verzekerd. U kunt de dekking Duurzaam alleen samen met de dekking Extra uitgebreid of All Risk afsluiten. Op het moment dat de dekking Extra uitgebreid of All Risk stopt, stopt ook de dekking Duurzaam.

Waarvoor bent u verzekerd met de dekking Duurzaam?

U bent verzekerd voor de *gebeurtenissen* zoals vermeld bij de dekking Extra uitgebreid of All Risk. Op uw polisblad leest u welke dekking u gekozen hebt. Wij vergoeden *schade* aan:

1. warmte- en energie opwekkende systemen aan de buitenkant van uw *woning* of die op de grond staan die bij uw *woning* hoort, inclusief de daarop aangesloten leidingen en installaties. Bijvoorbeeld zonnepanelen, zonneboilers of een windturbine;
2. laadpalen die staan op de grond die bij uw *woning* hoort.

Per *gebeurtenis* vergoeden wij maximaal het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat.

Let op: U bent alleen verzekerd als de montage en installatie volgens het productvoorschrift en montagehandleiding van de fabrikant is gebeurd. De installatie en montage moeten voldoen aan de norm NEN-1010. Dit moet u bij *schade* aantonen.

Dekking Glas

Op uw polisblad staat of u deze dekking hebt verzekerd. Als u de dekking Extra uitgebreid verzekerd hebt, kunt u kiezen of u deze dekking wilt verzekeren. Op het moment dat de dekking Extra uitgebreid of All Risk stopt, stopt ook de dekking Glas automatisch.

Waarvoor bent u verzekerd met de dekking Glas?

U bent verzekerd voor *schade* aan het *glas* door breuk van het *glas* in uw *woning*. Na een breuk van het *glas* zijn ook verzekerd:

- de extra kosten van zonwerend materiaal tussen het *glas*;
- de kosten van het inzetten van het *glas*;
- de kosten voor een noodvoorziening;
- de versieringen, beschilderingen, opschriften en folie die op het *glas* zijn aangebracht tot maximaal € 250,- per *gebeurtenis*.

Wat dekt uw Opstalverzekering nooit?

Niet alles is verzekerd. In dit hoofdstuk leest u wanneer de *schade* **nooit** gedekt is.

Algemeen

U bent **nooit** verzekerd voor *schade* die is veroorzaakt of ontstaan door:

- 1 aardbeving. Of binnen 24 uur na de aardbeving, in of dicht bij de plaats van uw *woning*;
- 2 *atoomkernreacties*;
- 3 *molest*;
- 4 vulkanische uitbarsting;
- 5 *niet wettelijk toegestane activiteiten*. Dit geldt ook als u niet op de hoogte was van deze activiteiten;
- 6 *schade* door slijtage of ander langzaam inwerkende processen zoals verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting of corrosie;
- 7 *opzet* of goedvinden, *roekeloosheid* of *merkelijke schuld* van:
 - uzelf, als degene die de verzekering heeft afgesloten;
 - uw echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner;
 - uw kinderen;
 - uw huisgenoten.

Is er ook schade ontstaan aan de woning waarvan een andere verzekerde dan de veroorzaker geheel of gedeeltelijk eigenaar is? En heeft die andere verzekerde zelf niet zo gehandeld waardoor deze uitsluiting voor deze verzekerde niet van toepassing is?

Dan is de schade van die andere verzekerde wel verzekerd voor dat deel waarvoor die andere verzekerde eigenaar is van de woning.

Dekking Extra uitgebreid

U bent onder de dekking Extra uitgebreid ook **niet** verzekerd voor *schade* die is veroorzaakt, ontstaan of verergerd door:

- 1 *directe neerslag* die uw *woning* binnendringt door deuren, ramen of luiken die openstaan;
- 2 *indirecte neerslag (extreem weer)* die uw *woning* binnendringt:
 - door deuren, ramen of luiken die openstaan;

- na een dijkdoorbraak of een vorm van beschadiging van een waterkering;
- 3 grondwater;
- 4 het gebruik van een (vul)slang die niet geschikt is om permanent onder druk op de waterleiding aan te sluiten, bijvoorbeeld een tuinslang;
- 5 muren of vloeren die vocht doorlaten;
- 6 *overstroming*, behalve als:
 - de *overstroming* een *brand* en/of een *explosie* veroorzaakt. En de *schade* het gevolg is van deze *brand* of *explosie*;
 - het overlopen is veroorzaakt door *indirecte neerslag (extreem weer)*;
- 7 constructie- en/of bouwfouten, behalve als de constructie- en/of bouwfout een *brand* en/of een *explosie* veroorzaakt. En de *schade* het gevolg is van deze *brand* of *explosie*;
- 8 *slecht onderhoud van uw woning*.

Dekking All Risk

Bij de dekking Extra uitgebreid staat waarvoor *u* niet verzekerd bent. Dit geldt ook voor de dekking All Risk. Daarnaast bent *u* onder de dekking All Risk ook **niet** verzekerd voor *schade* die is veroorzaakt, ontstaan of verergerd door:

- 1 grondverzakking en grondverschuiving;
- 2 wind, anders dan *storm (extreem weer)*;
- 3 ongedierte (zoals insecten, knaagdieren, muizen en ratten), schimmels, bacteriën, virussen, zwam- of plantvorming;
- 4 huisdieren die met uw toestemming in uw *woning* aanwezig zijn;
- 5 graffiti, verf en andere kleurstoffen aan de buitenkant van uw *woning*;
- 6 verontreinigende stoffen, behalve als de *schade* daarbij het gevolg is van een *explosie* die dichtbij plaatsvindt of van een directe blikseminslag.

U bent onder de dekking All Risk ook **nooit** verzekerd voor *schade* aan:

- 7 zwembaden en jacuzzi's inclusief de installaties en vast gemonteerde afdekkingen en overkappingen die daarbij horen.

Dekking Duurzaam

U bent onder de dekking Duurzaam **nooit** verzekerd voor *schade* die is veroorzaakt of ontstaan door;

- 1 een verkeerde installatie (niet volgens NEN-1010);

U bent onder de dekking Duurzaam ook niet verzekerd voor:

- 2 kosten van storingen;
- 3 kosten voor tijdelijke afname van stroom na *schade* of *diefstal* aan zonnepanelen (derving);
- 4 het mislopen van vergoeding omdat *u* na *schade* de opgewekte energie niet kunt terugleveren aan het energiebedrijf;
- 5 *schade* aan een voertuig door het niet goed functioneren van de laadpaal;
- 6 *microcracks*.

Dekking Glas

U bent onder de dekking Glas **nooit** verzekerd voor *schade* die is veroorzaakt of ontstaan door:

- 1 *brand*;
- 2 *explosie*;
- 3 *overstroming*;
- 4 verbouwing van uw *woning* of een deel daarvan;
- 5 verplaatsing, verandering of bewerking van *glas*. Bijvoorbeeld als *u* nieuwe kozijnen en deuren plaatst;
- 6 personen die uw *woning* of een gedeelte ervan zonder uw toestemming gebruiken, bijvoorbeeld krakers;
- 7 als uw *woning* of een zelfstandig deel ervan meer dan twee maanden *onbewoond* is.

U bent onder de dekking Glas ook niet verzekerd voor *schade*:

- 8 aan *glas* in lood, die ontstaat door slijtage van de loodstrippen of versterkingen en dergelijke;
- 9 aan *glas* in windschermen, balkon- en terreinafscheidingen;
- 10 aan *glas* in broei- en kweekkassen;
- 11 die bestaat uit het lek raken van de isolerende laag tussen het *glas*.

Wat gebeurt er bij *schade* en wat keren *wij* uit?

Stap 1 Wat doen *wij* als *u* een *schade* aan ons doorgeeft?

Als *u* een *schade* aan ons doorgeeft stellen *wij* vast wat er is gebeurd. En hoe groot uw *schade* is. Dit doen *wij* onder andere met behulp van de gegevens op het schadeformulier, inlichtingen die *u* ons geeft en zo nodig verklaringen van getuigen. *U* geeft ons de informatie die *wij* nodig hebben.

Hoe wordt de *schade* vastgesteld?

Onze expertiseregeling:

- Hoe stellen *wij* uw *schade* vast?

Wij stellen het schadebedrag in overleg met *u* vast. Schakelen *wij* een expert in? Dan gaan *wij* uit van het schadebedrag en de oorzaak van de *schade* die deze expert vaststelt. *Wij* erkennen daarmee nog niet dat *wij* de *schade* ook aan *u* moeten vergoeden. De expert die *wij* inschakelen is ingeschreven bij het NIVRE en aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties die is opgesteld door het *Verbond van Verzekeraars*. Meer informatie vindt *u* op www.nivre.nl en www.verzekeraars.nl.

- Contra-expertise

Bent *u* het niet eens met het schadebedrag dat de expert die *wij* inschakelen, vaststelt? Dan mag *u* ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een 'contra-expert'. In dat geval stellen beide experts het schadebedrag vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Komt het bedrag van de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan stelt de derde expert het

schadebedrag vast. Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de derde expert is bindend. Zowel voor *u* als voor ons.

- Welke eis stellen *wij* aan experts?

Alle betrokken experts moeten zijn aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties.

- Kosten van expertise

Wij betalen de kosten van de experts. Hebt *u* een contra-expert ingeschakeld? Die kosten betalen *wij* tot het bedrag van de kosten van de expert die *wij* inschakelen. Zijn de kosten van uw contra-expert hoger? Dan betalen *wij* het deel dat hoger is alleen voor zover de totale hoogte van die kosten redelijk is in verhouding tot het schadebedrag. Dit betekent dat als uw contra-expert kosten heeft gemaakt die niet redelijk zijn, *wij* die kosten niet betalen.

Wij betalen geen kosten van een expert die niet is aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties.

- Maakt *u* geen gebruik van onze expertiseregeling?

Dan betaalt *u* eerst zelf de kosten van degene die *u* hebt ingeschakeld om het schadebedrag vast te stellen. *Wij* vergoeden deze kosten aan *u* voor zover deze redelijk zijn. Dit staat in artikel 7:959 van het Burgerlijk Wetboek. De kosten zijn alleen redelijk als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Het moet redelijk zijn om deze kosten te maken. Het is bijvoorbeeld niet redelijk als *u* kosten maakt:
 - in de fase voordat *u* de *schade* bij ons heeft gemeld, en/of;
 - als er (nog) geen discussie is over de hoogte van het schadebedrag.Neem daarom altijd eerst contact met ons op voordat *u* iemand inschakelt om het schadebedrag vast te stellen;
- De totale hoogte van de kosten moet redelijk zijn in verhouding tot het schadebedrag;
- De persoon die het schadebedrag vaststelt moet deskundig en professioneel zijn. Hiervan is in ieder geval sprake als deze persoon is aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties. Let *u* hier dus op.

***Wij* vergoeden alleen kosten die te maken hebben met de hoogte van de *schade*.**

Maakt *u* kosten die niet te maken hebben met de hoogte van de *schade*? Bijvoorbeeld kosten die te maken hebben met de vraag naar de oorzaak van de *schade* of de vraag of de *schade* verzekerd is? Die kosten betalen *wij* niet.

Stap 2. Hoe bepalen *wij* of uw *schade* is verzekerd?

Om te bepalen of uw *schade* is verzekerd gebruiken *wij* de informatie die *wij* hebben ontvangen. En *wij* kijken in deze voorwaarden of uw *schade* is verzekerd.

Stap 3. Hoe bepalen wij de omvang van een schade?

Wij stellen de omvang van de *schade* vast op basis van het verschil tussen de waarde van uw *woning* meteen voor en meteen na de *gebeurtenis*. *Wij* kunnen daarbij uitgaan van de *reparatiekosten*, de *herbouwwaarde* of de *verkoopwaarde*.

Wanneer gaan wij uit van de reparatiekosten?

Is uw *woning* voor een deel beschadigd? Dan gaan we uit van de *reparatiekosten*, als uw *woning* daadwerkelijk wordt hersteld.

Wanneer gaan wij uit van de herbouwwaarde?

Is uw *woning* fors beschadigd en moet het (deels) worden herbouwd? Dan gaan we uit van de *herbouwwaarde*, als uw *woning* daadwerkelijk wordt herbouwd.

U moet ons binnen een jaar na de *gebeurtenis* laten weten dat uw *woning* wordt herbouwd. *Wij* betalen dan onmiddellijk 50 procent van de *schade* op basis van de *herbouwwaarde*. Het resterende deel betalen *wij* nadat *u* ons de originele nota's hebt gegeven. De totale schadevergoeding is nooit hoger dan de kosten die *u* werkelijk hebt gemaakt. *Wij* kunnen schriftelijk een termijn stellen waarbinnen *u* moet beginnen met de herbouw van uw *woning* en waarbinnen het herstel klaar moet zijn.

Staat de overheid niet toe dat *u* uw *woning* op dezelfde plaats herbouwt? En moet *u* daarom uitwijken naar een andere plek in *Nederland*? Dan stellen *wij* deze situatie gelijk aan herbouw op de plaats waar uw *woning* stond. Zijn de kelder en/of fundering niet beschadigd, maar kunt *u* deze niet gebruiken doordat uw *woning* op een andere plek wordt herbouwd? Dan zijn de kosten van deze kelder en/of fundering verzekerd tot maximaal € 25.000,- per *gebeurtenis*. *Wij* vergoeden nooit meer dan de kosten die *u* werkelijk hebt gemaakt.

Wanneer gaan wij uit van de verkoopwaarde?

In een aantal situaties gaan *wij* uit van de *verkoopwaarde*. En dus niet van de *reparatiekosten* of de *herbouwwaarde*.

Wij gaan altijd uit van de *verkoopwaarde* als:

- 1 uw *woning* niet hersteld wordt. Behalve als de *verkoopwaarde* hoger is dan het bedrag waarop de *reparatiekosten* zijn begroot. Dan gaan we uit van het bedrag waarop de *reparatiekosten* begroot zijn;
- 2 *u* niet van plan bent uw *woning* te herbouwen;
- 3 *u* ons niet binnen een jaar na de *gebeurtenis* hebt laten weten dat uw *woning* wordt herbouwd;
- 4 *u* al van plan was uw *woning* af te breken;
- 5 de overheid uw *woning* heeft bestemd voor afbraak of onteigening;
- 6 uw *woning* onbewoond was;
- 7 de overheid uw *woning* onbewoonbaar of onbruikbaar heeft verklaard;

- 8 uw *woning* of een zelfstandig deel daarvan voor de *gebeurtenis* was gekraakt.

Stap 4. Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?

Als basis voor de schadevergoeding gebruiken wij de omvang van de *schade*. Hebt u een eigen risico? Dan trekken wij dat nog van het schadebedrag af. Geldt een maximaal verzekerd bedrag? Dan passen wij eerst dat maximum toe en daarna het eigen risico. Het resterende bedrag keren wij uit.

Waardegarantie

Op uw verzekering is waardegarantie van toepassing. Dit betekent dat wij de volledige omvang van de *schade* gebruiken als basis voor de uitkering. Wij vergoeden maximaal € 1.500.000,-.

Let op:

U hebt alleen waardegarantie als:

- de gegevens op uw polisblad juist zijn, en;
- u veranderingen op tijd aan ons heeft doorgegeven. Zie daarvoor ‘Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?’ in deze polisvoorwaarden.

Maximale verzekerde bedragen

Het maakt niet uit wat de waarde van uw woonhuis is. Op uw polis staat geen verzekerd bedrag. In een aantal gevallen is er wel sprake van een verzekerd bedrag. Dit zijn maximum verzekerde bedragen. Op uw polisblad en in deze voorwaarden staan maximale verzekerde bedragen. In dat geval betekent dat wij de *schade* tot deze maximale bedragen vergoeden. Dus ook als de omvang van de *schade* hoger is dan het maximale verzekerde bedrag.

Eigen risico

Wat uw eigen risico is, leest u op uw polisblad.

Dekking Glas

Voor breuk van *glas* hebt u geen eigen risico.

Stap 5. Welke andere kosten betalen wij nog meer als uw schade is verzekerd?

Hebt u *schade* of dreigt er *schade* te ontstaan? En is deze *schade* verzekerd? Dan betalen wij ook deze kosten:

- Noodhulp

Wij betalen de kosten van noodhulp. De Alarmcentrale beoordeelt of het noodzakelijk is om u noodhulp te bieden.

- Bereddingskosten

Wij betalen de kosten van maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om *schade* te voorkomen die dreigt te ontstaan. Of om *schade* te beperken die u al hebt. Het moet wel duidelijk zijn dat er onmiddellijk gevaar dreigde. En u moet

verzekerd zijn voor de *schade* die zonder uw ingrijpen zou zijn ontstaan of verergerd. *Wij* betalen niet de kosten om de oorzaak van de *schade* te herstellen.

- Expertisekosten

Wij betalen de kosten en het salaris van experts die de *schade* vaststellen. Voor een expert die *u* hebt ingeschakeld, betalen we maximaal het bedrag dat *wij* aan onze expert betaald zouden hebben. *Wij* vergoeden alleen *expertisekosten* voor zover deze redelijk en noodzakelijk zijn.

- Opruimingskosten

Wij betalen opruimingskosten voor verzekerde zaken die bovengronds zijn op:

- het adres waar uw woning verzekerd is, en;
- de daaraan grenzende gebouwen, objecten en activiteiten.

- Saneringskosten

Heeft de *schade* verontreiniging veroorzaakt? En moet *u* op bevel van de overheid kosten maken die te maken hebben met sanering van grond, grondwater en/of oppervlaktewater? Dan vergoeden *wij* die kosten. Het moet daarbij gaan om kosten voor onderzoek, reinigen, opruimen, transport, opslaan, vernietigen en/of vervangen om de verontreiniging weg te nemen en kosten om die verontreiniging te isoleren. Bereddingskosten en kosten voor noodvoorzieningen vallen hier ook onder. *Wij* vergoeden niet de kosten om de oorzaak van de *schade* te herstellen.

U moet de verontreiniging binnen een jaar na de *gebeurtenis* aan ons melden. De grond, het grondwater en/of het oppervlaktewater moet liggen binnen het perceel van uw *woning* of op de daaraan grenzende percelen, gebouwen of objecten. De *schade* moet verzekerd zijn volgens onze voorwaarden en moet zijn veroorzaakt binnen de looptijd van deze verzekering. Verergerd de *schade* een bestaande verontreiniging? Dan betalen *wij* alleen de kosten die *u* moet maken boven op de kosten om de al bestaande verontreiniging op te heffen. Kosten voor het herinrichten van het terrein vallen niet onder saneringskosten.

- Asbest

Wij vergoeden *opruimingskosten* en saneringskosten van asbest tot maximaal € 75.000. Deze kosten betalen *wij* uitsluitend voor asbest afkomstig van de eigen *woning* en na een verzekerde *schade*. *Opruimingskosten* en/of saneringskosten van asbest van nabijgelegen gebouwen van iemand anders vergoeden *wij* niet.

- Salvagekosten

Wij vergoeden de kosten die de Stichting Salvage in rekening brengt. Deze stichting zorgt onder andere voor hulpverlening en beperking van *schade*. De stichting werkt in opdracht van de brandweer of van ons. Zie www.stichtingsalvage.nl.

- Kosten van veiligheidsmaatregelen en extra herstelkosten

Is uw *woning* bouwvallig en loopt daardoor de openbare veiligheid gevaar? En moet *u* daar van de overheid iets aan doen? Dan vergoeden *wij* de kosten die *u* hiervoor moet maken. *Wij* vergoeden ook andere extra kosten als de overheid *u* verplicht iets te herstellen.

- Kosten van tuinaanleg

Is er *schade* aan de (balkon)tuin die bij uw *woning* hoort? Dan vergoeden *wij* de kosten van aanleg, bestrating en beplanting (inclusief vijver) om uw (balkon)tuin te herstellen. Maar dat doen we alleen als de *schade* is veroorzaakt of ontstaan door *brand, explosie, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring*, lucht- en ruimtevaartuigen of meteorstenen. Het is niet vereist dat er *schade* aan uw *woning* is ontstaan.

- Huurderving

Verhuurt *u* uw *woning* en deze is geheel of gedeeltelijk onbewoonbaar door een verzekerde *gebeurtenis*? En kunt *u* daardoor uw *woning* niet meer verhuren? Dan is er sprake van huurderving.

Wij vergoeden de kosten van huurderving maximaal 52 weken. Hebt *u* geen huurovereenkomst voor uw *woning* afgesloten of woont *u* zelf in uw *woning*? Dan stellen *wij* eerst vast welke huurinkomsten *u* zou hebben gehad, als *u* uw *woning* met gelijke bestemming zou hebben verhuurd. Als *u* uw *woning* niet herbouwt of herstelt, vergoeden *wij* de kosten van huurderving maximaal tien weken. De maximale vergoeding voor huurderving is 10 procent van de op dat moment geldende WOZ-waarde per *gebeurtenis*. Uw WOZ-waarde is geregistreerd bij het kadaster. Zie www.kadaster.nl. *Wij* vergoeden maximaal € 30.000,- per *gebeurtenis*.

- Kosten van vervoer en opslag van uw inboedel

Wij vergoeden de kosten om uw inboedel te vervoeren naar of van een opslagplaats. Als opslag noodzakelijk is, betalen *wij* ook de opslagkosten. Bijvoorbeeld als *u* als gevolg van een verzekerde *schade* tijdelijk in een ander *woning* verblijft waar geen ruimte is voor uw inboedel of een deel daarvan. *Wij* betalen deze kosten niet als uw inboedelverzekering deze kosten vergoedt. Het maakt daarbij niet uit bij welke verzekeringsmaatschappij uw inboedelverzekering is afgesloten.

- Extra kosten van verblijf in hotel, pension of ander vervangend verblijf

Kunt *u* niet meer in uw *woning* wonen na een verzekerde *gebeurtenis*? Dan betalen *wij* de noodzakelijke extra kosten voor verblijf in een vergelijkbare vervangende woonruimte. Bijvoorbeeld de kosten van een hotel of pension.

Let op:

wij vergoeden alleen de extra kosten van een vervangend verblijf dat past bij uw situatie. Overleg daarom met ons of met de expert over welk hotel of ander verblijf *u* neemt en hoe lang *u* daar blijft.

- Kosten van vervanging van sloten

Zijn uw huissleutels uit uw *woning* of auto gestolen of bent *u* beroofd? Dan vergoeden *wij* de kosten om de sleutels en de sloten van uw *woning* en *bijgebouwen* te vervangen tot maximaal € 500,- per *gebeurtenis*. De *diefstal* of *beroving* moet blijken uit een proces-verbaal van aangifte. De huissleutels moeten afzonderlijk in dit proces-verbaal worden genoemd.

Welke verplichtingen hebt *u* als *u schade* hebt?

Als *u schade* hebt, gelden bepaalde verplichtingen. Het is belangrijk dat *u* deze verplichtingen nakomt. Komt *u* deze verplichtingen niet na en zijn *wij* daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat *wij* de *schade* niet vergoeden, of maar voor een deel.

Welke verplichtingen hebt *u*?

- 1 Probeer de *schade* zo veel mogelijk te beperken. Bijvoorbeeld door bij een breuk van een waterleiding zo snel mogelijk de hoofdkraan dicht te draaien. En na waterschade uw vloeren zo snel mogelijk te dweilen en te drogen om gevolgschade zo veel mogelijk te voorkomen.
- 2 Meld de *schade* zo snel mogelijk.
- 3 Is er sprake van *aanrijding* of *aanvaring*? Of een strafbaar feit zoals *diefstal*, *inbraak* of *vandalisme*? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.
- 4 Laat ons de *schade* onderzoeken. Daarvoor kunnen *wij* één of meer deskundigen (experts) inschakelen. Vragen deze deskundigen informatie van *u*? Dan bent *u* verplicht die informatie te geven. Bewaar de bewijsstukken van de *schade* goed, zoals nota's. *Wij* kunnen die voor controle achteraf bij *u* opvragen.
- 5 *U* moet meewerken aan de behandeling van een schadevergoeding die iemand anders van *u* eist.
- 6 Willen *wij* de vergoeding die *wij* aan *u* hebben betaald verhalen op iemand anders? Dan bent *u* verplicht de rechten die *u* op die ander hebt aan ons over te dragen. Bijvoorbeeld door een akte te ondertekenen.
- 7 Vragen *wij u* om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de *schade*? Dan moet *u* die binnen een redelijke termijn aan ons geven. In deze verklaring omschrijft *u* hoe de *schade* is ontstaan en hoe hoog de *schade* is. Vragen *wij u* om bepaalde documenten? Dan moet *u* die meesturen.
- 8 Ontvangt *u* stukken zoals brieven, aansprakelijkstellingen en dagvaardingen die te maken hebben met uw schadeclaim? Stuur die dan meteen aan ons, zodat *wij* daarmee kunnen doen wat nodig is.
- 9 Zijn er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen die de *schade* verzekeren of vergoeden? Dan moet *u* opgeven welke dat zijn.
- 10 *U* moet onze aanwijzingen opvolgen, of de aanwijzingen van personen die *wij* ingeschakeld hebben (bijvoorbeeld deskundigen).
- 11 *U* mag geen toezegging doen, verklaring afgeven of handeling verrichten die onze belangen kan schaden.

- 12 Is een verzekerd voorwerp beschadigd, verloren, gestolen of verduisterd? En vragen *wij u* de eigendomsrechten aan ons over te dragen? Dan bent *u* verplicht om dat meteen te doen.

Wanneer begint en stopt uw verzekering?

Contractperiode

U bent verzekerd tijdens de contractperiode. Deze periode vindt *u* op het polisblad.

Bedenkperiode

Hebt *u* het eerste polisblad ontvangen? Dan kunt *u* nog veertien dagen aangeven dat *u* de verzekering toch niet wilt afsluiten. Ziet *u* af van deze verzekering? Dan kunt *u* de verzekering stoppen. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. *U* hoeft dan ook geen kosten of *premie* te betalen.

Wanneer mag *u* de verzekering stoppen?

Na afloop van de eerste contractperiode kunt *u* de verzekering elke dag stoppen. *U* bent verzekerd tot en met de dag waarop *u* uw verzekering stopt. Er geldt een opzegtermijn van één maand.

Wanneer mogen *wij* de verzekering stoppen?

Wij kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen mogen *wij* de verzekering onmiddellijk stoppen:

- 1 Er is sprake van fraude. Lees hiervoor het hoofdstuk 'Wat doen *wij* bij fraude?'
- 2 *Wij* hebben ontdekt dat *u* de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen *u* de verzekering afsloot. Dit geldt als *u* daarbij hebt gehandeld met de *opzet* om ons te misleiden. Of als *wij* de verzekering niet zouden hebben gesloten als *wij* de waarheid kenden. *Wij* kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat *wij* dit hebben ontdekt.

In deze gevallen mogen *wij* de verzekering stoppen na een opzegtermijn:

- 3 Op de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
- 4 Vanaf de dag dat *u* niet langer in *Nederland* woont.
- 5 Als *u* overlijdt. De andere verzekerden of erfgenamen moeten deze verandering doorgeven en kunnen daarna met ons overleggen om de verzekeringsovereenkomst in aangepaste vorm voort te zetten. Met 'u' bedoelen we hier alleen uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.
- 6 *Wij* hebben de *premie* niet binnen de daarvoor gestelde termijn ontvangen. Of *u* weigert de *premie* te betalen.
- 7 *Wij* vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat *u* hebt gehad, kan hierbij meespelen. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.

- 8 Na een schademelding. *Wij* kunnen de verzekering dan opzeggen tot één maand nadat de *schade* is afgewikkeld. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.

In de gevallen 3 tot en met 5 bent *u* verzekerd tot en met de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen.

In de gevallen 4 tot en met 8 bent *u* verzekerd tot de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen.

Wanneer stopt uw verzekering altijd?

Uw verzekering stopt altijd vanaf de dag dat *u* of uw nabestaanden geen belang meer hebben bij de *woning*. Bijvoorbeeld doordat de *woning* wordt verkocht.

Welke andere afspraken zijn er?

Op uw verzekering is het Nederlands recht van toepassing. In deze voorwaarden verstaan *wij* onder 'schade' ook kosten.

U kunt alleen rechten ontlenen aan mededelingen en toezeggingen van ons als *wij* dat schriftelijk of per e-mail aan *u* hebben bevestigd.

Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?

Is er een andere verzekering, wet of voorziening die de *schade* vergoedt? En als uw verzekering bij ons niet zou bestaan, vergoedt die andere verzekering, wet of voorziening dan de *schade*? Dan vergoeden *wij* alleen de *schade* die de andere verzekering, wet of voorziening niet vergoedt. *Wij* vergoeden de *schade* alleen voor zover die hoger is dan uw eigen risico op deze polis.

Hoe gaan *wij* om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?

Beperkte vergoeding bij terrorismeschade

De *schade* die ontstaat door terrorisme kunnen *wij* soms niet zelf op ons nemen. *Wij* vergoeden in dat geval alleen *schade* voor zover de herverzekeringsmaatschappij van de *verzekeraar* die verzekert.

(Inter)nationale wet- en regelgeving

Verbieden wet- en regelgeving ons om *u* vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om *schade* aan *u* te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden *wij* geen *schade* aan *u* vanaf die datum.

Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum *schade* aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden *wij* vanaf die datum geen *schade* aan deze derden. Met 'wet- en regelgeving' bedoelen we hier alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

Opschortende voorwaarde

Het kan verboden zijn dat *wij* een verzekeringsovereenkomst met *u* sluiten op grond van nationale of internationale (sanctie)regels. De overeenkomst komt niet tot stand als *u* of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst.

Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. *Wij* voeren de toetsing zo snel mogelijk uit. Als *u* of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf ingangsdatum die op de polis staat. Als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst, informeren *wij* de aanvrager daarover schriftelijk. *Wij* doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat *wij* de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of aan:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

Verder toetsen *wij* gedurende de looptijd van de verzekeringsovereenkomst regelmatig of *u* of een andere belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een nationale- of internationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben *wij* het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Wanneer kunnen *wij* de premie of de voorwaarden aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn dat *wij* de *premie* of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Bijvoorbeeld door de *premie* te verhogen of de vergoeding aan te passen of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. *Wij* kunnen de *premie* en/of voorwaarden veranderen bij verlenging of tussentijds. Als we dat doen, sturen we *u* daarover van tevoren een brief of een e-mail.

Indexering

De waarde van een *woning* wordt voor een deel bepaald door de kosten van bouwmaterialen en arbeid. Omdat deze kosten per jaar kunnen wisselen, passen *wij* ieder jaar uw *premie* hierop aan. Dit noemen *wij* indexeren. *Wij* gebruiken daarvoor de indexcijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Is het nieuwe indexcijfer hoger? Dan verhogen *wij* uw *premie*. En is het nieuwe indexcijfer lager? Dan verlagen *wij* uw *premie*. De nieuwe *premie* geldt voor het nieuwe verzekeringsjaar en gaat in op de dag nadat de oude *premie* vervalt.

Aanpassing bij verlenging van uw verzekering

Als uw verzekering verlengd wordt, kunnen *wij* de *premie* en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.

Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering

- 1 Het is in ieders belang dat we onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat *wij* tussentijds de *premie* en/of voorwaarden voor al onze verzekerden van deze verzekering veranderen. Soms kan een verandering namelijk niet wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan *wij* nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. *Wij* zorgen ervoor dat we de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk houden.
- 2 *Wij* kunnen ook alleen bij uw verzekering tussentijds de *premie* en/of voorwaarden veranderen. Dit doen *wij* als *u* (te) veel *schade* meldt of als de risico's die *u* loopt, veranderen.
- 3 Als *wij* tussentijds de premies en/of voorwaarden aanpassen, dan laten we *u* dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen we *u* dan precies uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en wanneer die verandering ingaat.

Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?

Wilt *u* aanspraak maken op uw recht op vergoeding van *schade*? Dan is het belangrijk dat *u* dat binnen bepaalde termijnen meldt. Uw rechten kunnen namelijk verjaren. Ook kunnen ze vervallen als *u* de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

Wanneer verjaren uw rechten?

Uw recht op vergoeding van *schade* verjaart drie jaar nadat:

- 1 de *schade* is ontstaan. *Wij* rekenen daarbij vanaf het moment waarop *u* wist van de *schade*, of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet *u* de *schade* bij ons melden.
- 2 *wij* uw verzoek daarvoor in een brief of per e-mail hebben afgewezen.

Wanneer vervallen uw rechten?

Uw recht op vergoeding van *schade* vervalt meteen als:

- 1 er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen.
- 2 *u* (al dan niet bij *schade*) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als *wij* daardoor zijn benadeeld.

Wat gebeurt er als *u* de *premie* niet betaalt?

Wanneer moet *u* de *premie* betalen?

U moet de *premie* vooraf betalen per de betalingstermijn die *u* met ons hebt afgesproken, uiterlijk op de (premie)vervaldatum. Deze datum wordt altijd op het betalingsverzoek vermeld. In de *premie* kunnen ook kosten en assurantiebelaasting zijn begrepen. Als *u* ons gemachtigd hebt de *premie* automatisch af te schrijven, zullen *wij* *u* bij het begin van uw verzekering informeren over de hoogte van het te incasseren bedrag en het moment dat we

de automatische incasso doen. En dat doen *wij* ook bij een verandering die invloed heeft op de *premie*.

Wat gebeurt er als u de *premie* niet of niet op tijd betaalt?

U bent verantwoordelijk voor het betalen van de *premie*. Als *u* de volledige *premie* niet of niet op tijd betaalt, heeft dat gevolgen voor de dekking. Zorg er dus voor dat de *premie* op tijd door ons is ontvangen. Betaalt *u* de *premie* via automatische incasso? Zorg er dan voor dat *wij* de *premie* kunnen afschrijven op de datum waarop *u* de *premie* moet betalen. De gevolgen hangen af van de specifieke situatie waarin *u* niet betaalt:

- Als *u* de eerste *premie* bij het begin van de verzekering niet betaalt

Als *u* de verzekering afsluit, moet *u* ervoor zorgen dat *wij* de eerste *premie* op tijd ontvangen. Dat moet binnen 30 dagen nadat *u* het betalingsverzoek ontvangt. Ontvangen *wij* de *premie* niet binnen die termijn? Dan hebt *u* geen dekking. *U* bent dan vanaf de ingangsdatum niet verzekerd. *Wij* zijn niet verplicht om *u* in dit geval een aanmaning voor het betalen van de *premie* te sturen.

- Als *u* de eerste *premie* na uitbreiding van de dekking niet betaalt

Brengen *wij* *premie* in rekening voor een uitbreiding van de dekking na de ingangsdatum van de verzekering? Dan moet *u* zorgen dat *wij* ook deze *premie* ontvangen binnen 30 dagen nadat *u* het betalingsverzoek hebt ontvangen. *U* kunt in geval van *schade* geen aanspraak maken op de uitgebreidere dekking, als *wij* de *premie* voor deze dekkingsuitbreiding niet op tijd hebben ontvangen.

- Als *u* volgende premietermijnen niet betaalt

Betaalt *u* de vervolgpremie niet? Dan krijgt *u* een aanmaning. Betaalt *u* vervolgens nog niet? Dan bent *u* niet verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden vanaf de vijftiende dag na de aanmaning.

Weigert *u* de vervolgpremie te betalen? Dan bent *u* niet verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum. De vervolgpremie is

- de *premie* die *u* moet betalen voor de tweede en/of volgende premietermijnen;
- de *premie* die *u* moet betalen bij verlenging van de verzekering.

Wanneer krijgt *u* weer dekking?

U blijft verplicht de *premie* te betalen, ook al is de dekking beëindigd omdat de *premie* niet is betaald. De dekking wordt weer van kracht op de dag die volgt op de dag dat alle verschuldigde bedragen door ons zijn ontvangen. De verschuldigde bedragen zijn alle tot dan toe onbetaald gebleven premietermijnen en eventuele incassokosten.

Laat *u* betaalde *premie* terugstorten?

In bepaalde situaties kunt *u* de *premie* die automatisch van uw bankrekening is afgeschreven door uw bank laten terugstorten. Dit noemen we ook wel storneren of terugboeken. Hebt *u* van ons een schadevergoeding gekregen? En

boek *u* uw *premie* daarna terug? Dan voldoet *u* niet aan uw betalingsverplichting en kunnen *wij* de schadevergoeding van *u* terugvragen.

Kunnen *wij* de *premie* verrekenen met een schade-uitkering?

Moet *u* nog *premie* of kosten aan ons betalen? En moeten *wij* een *schade* aan *u* betalen? Dan kunnen *wij* de *premie* of kosten van dit bedrag aftrekken.

Wanneer krijgt *u* *premie* terug?

Als *u* de verzekering tussentijds eindigt, krijgt *u* *premie* terug. Dit is de *premie* die vooraf is betaald voor de periode nadat de verzekering is beëindigd. De *premie* die *u* terugkrijgt, wordt door ons bepaald. *U* krijgt mogelijk niet alle *premie* terug. Dit komt dan bijvoorbeeld, omdat *wij* kosten hebben gemaakt voor de administratieve afhandeling. *U* krijgt bijvoorbeeld geen *premie* terug als *u* fraude hebt gepleegd.

Wat moet *u* doen als *u* een klacht hebt?

- 1 Als *u* een klacht hebt over de manier waarop *wij* de verzekeringsovereenkomst uitvoeren, dan kunt *u* contact met ons opnemen. Om uw klacht in te dienen kunt *u* een e-mail sturen naar legal@quintes.nl of een brief sturen naar Quintes Underwriting ter attentie van de afdeling Legal en Compliance, Postbus 68, 4180 BB Waardenburg. In de klachtenregeling van Quintes Underwriting leest *u*, hoe *u* dit doet. De klachtenregeling vindt *u* op www.quintesunderwriting.nl/klachten.
- 2 Levert uw klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt *u* een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). *Wij* zijn namelijk aangesloten bij het KIFID: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Meer informatie vindt *u* op www.kifid.nl.
- 3 Wilt *u* geen gebruikmaken van deze mogelijkheden van klachtenbehandeling? Dan kunt *u* het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter zonder eerst naar het KIFID te gaan. Het KIFID mag uw klacht niet meer beoordelen nadat *u* de klacht bij de rechter heeft ingediend.

Wat doen *wij* met uw gegevens?

Wij verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. *Wij* doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te voeren.

Hoe gaat de *verzekeraar* om met uw persoonsgegevens?

De *verzekeraar* verwerkt in het kader van de dienstverlening bepaalde persoonsgegevens, waaronder persoonsgegevens met betrekking tot *u*, uw vertegenwoordigers, werknemers en contactpersonen, evenals andere persoonsgegevens die *u* verstrekt. Voor meer informatie over de manier waarop de *verzekeraar* persoonsgegevens verwerkt, verwijzen wij naar de privacyverklaring die beschikbaar is op de website: <https://www.wakam.com/en/nl/privacy-policy/>. Als *u* persoonsgegevens verstrekt van andere personen dan uzelf, verplicht *u* zich om een kopie van de privacyverklaring aan deze personen te verstrekken.

Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens zoals staat in de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. U kunt op www.quintesunderwriting.nl/privacy ons privacyreglement nalezen. Hierin staat onder andere welke gegevens wij van u gebruiken, waarvoor wij deze gegevens gebruiken en met wie wij deze gegevens delen.

Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als u een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt u informatie aan ons. Ook als u een schade meldt verstrekt u informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze.

De Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR Den Haag. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen wij uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan.

Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.

Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert als u een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt. Doet u dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert u. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het Verbond van Verzekeraars (zie www.verzekeraars.nl) en de richtlijnen van Quintes Underwriting.

Hebt u gefraudeerd?

Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

- 1 de verzekering stoppen. Ook kunnen wij andere verzekeringen stoppen die u bij Quintes Underwriting heeft waarbij dezelfde verzekeraar als risicodragger optreedt;
- 2 geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw recht op vergoeding van schade (volledig) vervalt;
- 3 besluiten dat u een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen. Voor de onderzoekskosten bent u in ieder geval een standaardbedrag verschuldigd, berekend conform de SODA methode. Als de onderzoekskosten hoger zijn, bent u ook het meerdere verschuldigd aan ons. SODA ondersteunt ons bij het verhalen op u van de onterecht betaalde schade, kosten en onderzoekskosten;
- 4 aangifte doen bij de politie;

- uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwingssystemen), zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden *wij* ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt *u* meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op www.quintesunderwriting.nl.

Waarom is het belangrijk dat *u* juiste informatie aan ons verstrekt?

Als *u* de verzekering afsluit, stellen *wij u* een aantal vragen. Hiermee schatten *wij* in welk risico *u* wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die *u* geeft, sluiten *wij* de verzekeringsovereenkomst met *u* af. Belangrijk is dat *u* juist en volledig antwoordt op de vragen die *wij u* stellen. *U* bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die ook verzekerd zijn met deze verzekering. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

Hebt *u* ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven?

Geeft *u* ons dan **meteen** de juiste en volledige antwoorden door. *Wij* beoordelen vervolgens de nieuwe situatie. *U* bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als *wij* dit schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of *wij* de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

Hebt *u* ons niet meteen geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden?

Dan kan het gebeuren dat:

- wij* de verzekering stoppen, en/of;
- u* geen of minder recht op schadevergoeding hebt.

Dit geldt ook als we de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat we de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.

Begrippenlijst

Begrip	Uitleg
Aanrijding	Een motorrijtuig rijdt tegen uw <i>woning</i> . Of er stroomt lading uit, of er valt lading af.
Aanbouw of verbouw	Van aan- of verbouw is altijd sprake als uw <i>woning</i> niet volledig <i>glas-</i> , wind- en waterdicht is en niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening, sanitair en van een keuken die <i>u</i> kunt gebruiken.
Aanvaring	Een vaartuig vaart tegen uw <i>woning</i> . Of er stroomt lading uit, of er valt lading af.
Aard- en nagelvast	Materialen aan uw <i>woning</i> die <i>u</i> niet kunt losmaken zonder de materialen zelf en/of het deel van uw <i>woning</i> waaraan zij verbonden zijn, te beschadigen.
Atoomkernreactie(s)	Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.
Brand	Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht uitbreidt. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder 'brand' verstaan <i>wij</i> niet: <ul style="list-style-type: none"> - <i>schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen</i> door een heet of gloeiend voorwerp dat hitte uitstraalt of dat uw <i>woning</i> raakt. Bijvoorbeeld schroei schade door een strijkijzer of smeltschade door een hete pan; - doorbranden van elektrische apparaten en motoren; - <i>kortsluiting</i> en oververhitten; - doorbranden, scheuren of breken van ovens en ketels.
Dak(en)	De afdekking van de <i>woning</i> of een deel daarvan, inclusief de totale (kap)constructie die nodig is om het dak te kunnen dragen. Ook de draagbalken maken onderdeel uit van het dak.
Diefstal	Iemand neemt delen van uw <i>woning</i> weg met het doel om deze zich permanent en in strijd met het recht toe te eigenen.
Directe neerslag	Regen, sneeuw, hagel en smeltwater.
Eigen gebrek	Een minderwaardige eigenschap of slechte kwaliteit van het materiaal die het niet hoort te bezitten.
Explosie	Een korte, plotselinge krachtsuitpatting van gassen of dampen.
Expertisekosten	De kosten en het salaris van experts die de <i>schade</i> vaststellen.

Extreem weer	Met extreem weer bedoelen we: – <i>indirecte neerslag</i> – <i>Storm</i>
Gebeurtenis(sen)	Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.
Glas	Ruiten die bedoeld zijn om daglicht door te laten en die zijn geplaatst in ramen, dakramen, deuren en lichtkoepels van uw <i>woning</i> . De ruiten kunnen ook van kunststof zijn dat daglicht doorlaat.
Herbouwwaarde	Het bedrag dat nodig is om uw <i>woning</i> meteen na de <i>gebeurtenis</i> te herbouwen op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.
Inbraak	Iemand verschaft zich in strijd met het recht toegang doordat hij degelijke afsluitingen verbreekt. Door de inbraak moeten deze afsluitingen zonder reparatie of vervanging niet meer geschikt zijn om te gebruiken.
Indirecte neerslag (extreem weer)	Hevige, plaatselijke regenval, waarna het regenwater buiten de normale loop treedt en in uw <i>woning</i> stroomt. De regenval moet plaats hebben gevonden op of dicht bij de plaats waar de <i>schade</i> is ontstaan. Er moet ten minste: – 40 mm neerslag vallen binnen 24 uur, of; – 53 mm neerslag vallen binnen 48 uur, of; – 67 mm neerslag vallen binnen 72 uur.
Inductie	Een overspanning in elektrische apparatuur die door bliksem veroorzaakt wordt.
Kortsluiting	Een elektriciteitsstoring die tot gevolg heeft dat de elektriciteitsdraden ontoelaatbaar warm worden en daardoor <i>schade</i> veroorzaken.
Merkelijke schuld	<i>U</i> hebt bewust of onbewust schuld aan het ontstaan van de <i>schade</i> . <i>U</i> hebt ‘bewust merkelijke schuld’, als <i>u</i> weet dat er een aanmerkelijke kans is op <i>schade</i> , maar <i>u</i> denkt dat die <i>schade</i> niet zal ontstaan. <i>U</i> hebt ‘onbewust merkelijke schuld’, als <i>u</i> er in het geheel niet bij stilstaat dat er een aanmerkelijke kans is op <i>schade</i> .
Microcracks	Scheurtjes in de cellen die je met het blote oog niet kan zien. De scheurtjes kunnen ontstaan door bijvoorbeeld fabricagefouten, onjuist transport, er over heen lopen, hagel en ouderdom.

Molest	Georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. <i>Wij</i> houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van 'molest' bij georganiseerd geweld van: <ul style="list-style-type: none"> - een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens; - een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties; - een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert; - een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid; - groepsleden die muiten tegen een geldend gezag; - actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.
Nederland	Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.
Niet wettelijk toegestane activiteiten	Activiteiten van <i>u</i> of een (onder)huurder die wettelijk niet zijn toegestaan.
NIVRE	Het Nederlands Instituut Van Register Experts beheert het Register van schade-experts en waarborgt de kwaliteit op het gebied van schade-expertise.
Onbewoond	Uw <i>woning</i> wordt niet (meer) gebruikt om permanent in te wonen.
Opruimingskosten	De kosten die nodig zijn om na een <i>schade</i> verzekerde zaken af te breken, op te ruimen of af te voeren. Het afbreken, opruimen of afvoeren moet noodzakelijk zijn voor het herstel van de <i>schade</i> .
Opzet	<i>U</i> hebt opzettelijk tegen een persoon en/of zaak (in strijd met het recht) iets gedaan of nagelaten. Ook als <i>u</i> het goedvond dat de <i>schade</i> werd veroorzaakt.
Overstroming	Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.
Plunderingen en relletjes	Incidentele plaatselijke gewelddadige handelingen die niet onder het begrip <i>molest</i> vallen.
Premie	Het bedrag dat <i>u</i> voor de verzekering betaalt. Bij dit bedrag kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelaasting worden opgeteld.
Roekeloosheid	<i>U</i> bent bewust of onbewust roekeloos geweest. <i>U</i> bent 'bewust roekeloos' als <i>u</i> weet dat er een grote kans is op <i>schade</i> , maar <i>u</i> denkt dat die <i>schade</i> niet zal ontstaan. <i>U</i> bent 'onbewust roekeloos' als <i>u</i> er in het geheel niet bij stilstaat dat er een grote kans is op <i>schade</i> .

Schade	Materiële beschadiging, <i>diefstal</i> en verlies van (delen van) de <i>woning</i> .
Schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen	Een heet of gloeiend voorwerp dat hitte uitstraalt of dat uw <i>woning</i> raakt. Bijvoorbeeld smeltschade door een hete pan.
Slecht onderhoud	Uw <i>woning</i> is niet, te weinig of verkeerd onderhouden waardoor er <i>schade</i> is ontstaan.
Storm (extreem weer)	Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).
U	Met 'u' of 'uw' bedoelen <i>wij</i> diegene die de verzekering heeft afgesloten, en alle eigenaren van de <i>woning</i> die verzekerd is. De personen die zijn meeverzekerd, hebben voor deze verzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf. Waar 'u' of 'uw' staat in deze voorwaarden, geldt die bepaling ook voor de personen die zijn meeverzekerd.
Van buiten komend onheil	Een rechtstreeks en plotseling van buiten inwerkend geweld op uw <i>woning</i> .
Vandalisme	Iemand dringt uw <i>woning</i> binnen zonder dat <i>u</i> daarvoor toestemming hebt gegeven en beschadigt uw <i>woning</i> opzettelijk, of vernielt uw <i>woning</i> uit vernielzucht.
Verbond van Verzekeraars	Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook www.verzekeraars.nl .
Verkoopwaarde	Het bedrag dat <i>u</i> voor uw <i>woning</i> zou krijgen, als <i>u</i> deze zou verkopen meteen voordat de <i>schade</i> ontstond. Het gaat om de verkoopwaarde exclusief de prijs van de grond.
Verzekeraar	Wakam, een Franse naamloze vennootschap. Wakam is ingeschreven in het handels- en ondernemingsregister van Parijs onder nummer 562 117 085. Het (post)adres van Wakam is: 120-122 Rue Reaumur, 75083 Parijs (Frankrijk)
Verzekerd belang	<i>U</i> hebt een 'verzekerd belang' als <i>u</i> : <ol style="list-style-type: none"> 1. (mede)eigenaar bent van de <i>woning</i>; 2. een ander zakelijk recht hebt op de <i>woning</i> (bijvoorbeeld recht van opstal, erfpacht, hypotheek of vruchtgebruik); 3. het risico draagt voor het behoud van de <i>woning</i>; 4. aansprakelijk bent voor het behoud van de <i>woning</i>.

<p>‘Wij’ of ‘Ons’</p>	<p>Met ‘wij’ of ‘ons’ bedoelen we Quintes Underwriting gevestigd te Waardenburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53028619.</p> <p>Quintes Underwriting treedt op als gevolmachtigd agent voor verzekeraar(s)</p> <p>De verzekering is door Quintes Underwriting afgesloten voor rekening en risico van verzekeraar(s). Op uw polisblad kunt u bij de ondertekening zien namens welke verzekeraar Quintes Underwriting optreedt.</p> <p>Het bezoekadres van Plusdiensten Assuradeuren is: Koeweistraat 8, 4181 CD Waardenburg</p> <p>Het postadres van Quintes Underwriting is: Postbus 68, 4180 BB Waardenburg</p>
<p>Woning</p>	<p>Met woning bedoelen we:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de woning die op het polisblad staat, inclusief fundering; - vaste terreinafscheidingen en terreinafscheidingen van rietmatten, bomen en planten op de grond die bij uw woning hoort; - (losstaande) bijgebouwen voor particulier gebruik, zoals een schuur, garage, stalling, al dan niet van afwijkende bouwaard met een totale vloeroppervlakte van maximaal 30m²; - tennisbanen, zwembaden en jacuzzi's, inclusief de installaties, vast gemonteerde afdekkingen en overkappingen die daarbij horen; - aanlegsteigers en bruggen; - gefundeerde beeldhouwwerken en vlaggenmasten. <p>Met woning bedoelen we niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de grond en/of het erf; - (sta)caravan, woonwagen, portacabin, (zee)container; - tuinaanleg en beplanting; - (schotel)antennes en zonweringen; - veranderingen/verbeteringen die voor rekening van een huurder zijn aangebracht; - zonnepanelen, collectoren en laadpalen.