



Voorwaarden Inboedelverzekering

PL-QU-INB-062023

Inleiding

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering vangt financiële tegenvallers op bij *schade* aan of *diefstal* van uw *inboedel*. In deze voorwaarden leest *u* in welke situaties uw *inboedel* verzekerd is.

Bij de Inboedelverzekering kunt *u* kiezen uit de dekking Extra uitgebreid of All Risk. *U* kunt de verzekering nog uitbreiden met de dekking Glas. En *u* kunt kiezen welk eigen risico *u* wilt. Op uw polisblad staat hoe *u* bent verzekerd.

Hebt *u* vragen of wilt *u* een verandering doorgeven?

Hebt *u* vragen over uw verzekering? Wilt *u* een wijziging doorgeven? Neem dan contact op met uw adviseur.

Belangrijk om vooraf te weten

In deze voorwaarden zijn woorden schuin gedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.

Welke veranderingen moet *u* altijd doorgeven?

De volgende verandering moet *u* **binnen veertien dagen** aan ons melden nadat deze zich voordoet:

- 1 Personen (bijvoorbeeld krakers) gebruiken zonder uw toestemming uw *woning* of een gedeelte daarvan. In het hoofdstuk 'Wat dekt uw inboedelverzekering?' leest *u* hoe *u* bent verzekerd in deze situatie als *wij* de verandering accepteren.

De volgende veranderingen moet *u* **binnen dertig dagen** aan ons melden nadat deze zich voordoen:

- 2 *U* verwacht dat uw *woning*, of een zelfstandig deel ervan, meer dan twee maanden *onbewoond* is. In het hoofdstuk 'Wat dekt uw inboedelverzekering?' leest *u* hoe *u* bent verzekerd in deze situatie als *wij* de verandering accepteren.
- 3 *U* gaat uw *woning* (ingrijpend) verbouwen. *U* gaat bijvoorbeeld een praktijkruimte inrichten.
- 4 *U* gaat uw *woning* op een andere manier gebruiken dan op uw polisblad staat of de bestemming wijzigt. *U* gaat bijvoorbeeld uw *woning* verhuren.
- 5 Het eigendom van uw *inboedel* gaat over naar anderen.
- 6 (Een deel van) uw *inboedel* verhuist. Verzekeren *wij* uw *inboedel* ook op het nieuwe adres? Dan is uw *inboedel* maximaal negentig dagen verzekerd op zowel uw oude adres als uw nieuwe adres. *Wij* rekenen vanaf de dag dat de verhuizing begint.
- 7 Eén of meer gegevens die op uw polisblad staan, veranderen.

Wat gebeurt er als *u* veranderingen aan ons doorgeeft?

Wij beoordelen de veranderingen. Door de veranderingen kan de *premie* hoger of lager worden.

Ook is het mogelijk dat *wij* de veranderingen niet accepteren of dat *wij* de verzekering stoppen. *U* bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als *wij* schriftelijk hebben bevestigd dat *wij* de verzekering willen voortzetten. En onder welke voorwaarden.

Wat gebeurt er als *u* veranderingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?

Geeft *u* de veranderingen niet of niet binnen de termijn aan ons door? Dan kan het gevolg zijn dat na deze termijn uw recht op schadevergoeding vervalft of *wij* de *schade* maar voor een deel vergoeden. In deze gevallen hebt *u* wél recht op schadevergoeding:

- 1 *Wij* zouden uw verzekering tegen dezelfde voorwaarden voortzetten, als *u* de verandering op tijd had doorgegeven.
- 2 *Wij* zouden uw verzekering voortzetten tegen een hogere *premie*. In dat geval vergoeden *wij* uw *schade* in dezelfde verhouding als de *premie* die *u* hebt betaald staat tegenover de hogere *premie* die *u* moest betalen, als *u* de verandering op tijd had doorgegeven.

Wat moet *u* doen bij *schade*?

Probeer de *schade* zo veel mogelijk te beperken. Geef de *schade* vervolgens zo snel mogelijk aan ons door. Dat kan op een van deze manieren:

- Bel altijd uw adviseur;
- Vul een schadeformulier in en stuur dat naar uw adviseur.

Is er sprake van *aanrijding* of *aanvaring*? Of een strafbaar feit zoals *diefstal*, *inbraak* of *vandalisme*? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.

Noodhulp

Hebt *u* noodhulp nodig? Neem ook dan contact op met uw adviseur of met ons. Buiten kantoortijden kunt *u* contact opnemen met onze alarmcentrale: 0345-686701. Of vanuit het buitenland +31 345 686701. Onze alarmcentrale beoordeelt of het noodzakelijk is om *u* noodhulp te bieden. *Wij* betalen de kosten van noodhulp als de *schade* verzekerd is.

Wat staat er in deze voorwaarden

Inleiding	1
Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?	2
Wat moet u doen bij schade?	3
Wat dekt uw inboedelverzekering?	5
Dekking Extra uitgebreid	5
Dekking All Risk.....	8
Dekking Glas	13
Wat dekt uw inboedelverzekering nooit?	13
Algemeen.....	13
Dekking Extra uitgebreid	14
Dekking All Risk.....	14
Dekking Glas	15
Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?	15
Stap 1. Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?	15
Stap 2. Hoe bepalen wij of uw schade is verzekerd?.....	17
Stap 3. Hoe bepalen wij de omvang van een schade?.....	17
Stap 4. Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?.....	19
Stap 5. Welke andere kosten betalen wij nog meer als uw schade is verzekerd?	19
Welke verplichtingen hebt u als u schade hebt?	21
Wanneer begint en stopt uw verzekering?	22
Welke andere afspraken zijn er?	23
Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?	23
Hoe gaan wij om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?.....	23
Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?	24
Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?	25
Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?.....	25
Wat moet u doen als u een klacht hebt?.....	27
Wat doen wij met uw gegevens?	27
Wat doen wij bij fraude?	28
Waarom is het belangrijk dat u juiste informatie aan ons verstrekt?	29
Begrippenlijst	30

Wat dekt uw inboedelverzekering?

U bent verzekerd voor materiële *schade* aan of *diefstal* van uw *inboedel*. De *schade* moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt of ontstaan door een *gebeurtenis*:

- die zich voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering, en:
- die *u* niet kon voorzien toen *u* deze verzekering afsloot of wijzigde. Hebt *u* deze verzekering op een later tijdstip uitgebreid? Dan geldt het tijdstip van die uitgebreidere verzekering als het moment waarop *u* de verzekering afsloot.

Waar bent *u* verzekerd?

Op uw polisblad staat in welke *woning* en op welk adres uw *inboedel* verzekerd is.

Waarvoor bent *u* verzekerd in uw *woning*?

Op uw polisblad staat of *u* de dekking Extra uitgebreid of All Risk hebt verzekerd.

Dekking Extra uitgebreid

In de tabel 'Extra uitgebreid' leest *u* voor welke *schade* uw *inboedel* in uw *woning* verzekerd is.

Extra uitgebreid	
Schade veroorzaakt of ontstaan door:	Welke beperkingen gelden?
<i>brand</i> . Ook als die <i>brand</i> dicht bij uw <i>woning</i> is.	
<i>schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen</i>	
<i>explosie</i>	
directe blikseminslag, overspanning of <i>inductie</i>	
rook en roet uit een verwarmingsinstallatie	De verwarmingsinstallatie moet permanent op de schoorsteen van uw <i>woning</i> en/of <i>bijgebouwen</i> zijn aangesloten.
olie die stroomt uit vaste, metalen leidingen of metalen tanks die onderdeel zijn van een centrale verwarming.	De verwarmingsinstallatie moet permanent op de schoorsteen van uw <i>woning</i> zijn aangesloten. Haarden en kachels die permanent op de schoorsteen zijn aangesloten horen hier ook bij.
<i>directe neerslag</i>	

<i>indirecte neerslag</i>	De regenval moet plaats hebben gevonden op of dicht bij de plaats waar de <i>schade</i> is ontstaan. Er moet ten minste: - 40 mm neerslag vallen binnen 24 uur, of; - 53 mm neerslag vallen binnen 48 uur, of; - 67 mm neerslag vallen binnen 72 uur.
water en stoom uit: - aan- en afvoerleidingen van de waterleidinginstallatie binnen of buiten uw <i>woning</i> , inclusief permanent aangesloten vulslangen; - toestellen en installaties die op leidingen zijn aangesloten die water aanvoeren of afvoeren; - een centrale verwarming. Ook verzekerd is de gevolgschade doordat tegelwerk, vloeren, wanden of (kit)voegen vocht doorlaten.	- Er moet sprake zijn van: - een defect dat plotseling ontstaat, of; - een verstopping. - Permanent aangesloten vulslangen moeten geschikt zijn voor constante waterdruk (dus geen tuinslangen). - Het herstel van de oorzaak van de schade is niet verzekerd.
water dat uw <i>woning</i> binnendringt door verstopping van rioolputten of rioolbuizen.	
water dat uit een aquarium of waterbed stroomt.	Er moet sprake zijn van een defect dat plotseling ontstaat.
breuk van een aquarium en terrarium. De <i>schade</i> aan het aquarium en het terrarium zelf, en de inhoud ervan is verzekerd.	
bevriezing van: - aan- en afvoerleidingen van de waterleidinginstallatie binnen of buiten uw <i>woning</i> ; - toestellen en installaties die op deze leidingen zijn aangesloten; - de centrale verwarming.	
<i>storm</i>	Er moet sprake zijn van een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7).
<i>diefstal</i>	

<i>Inbraak, vandalisme, beroving en afpersing</i>	Iemand moet uw <i>woning</i> binnen zijn gedrongen zonder dat <i>u</i> daarvoor toestemming hebt gegeven.
<i>plunderingen en relletjes</i>	
bomen die omvallen en takken die daarvan afbreken.	<i>Schade</i> aan bomen, het opruimen van bomen en afgebroken takken, verwijderen van (boom)wortels en omploegen van de tuin vergoeden <i>wij</i> niet.
heistellingen, kranen en antennes die omvallen en onderdelen die daarvan losraken.	<i>Schade</i> aan de heistellingen, kranen en antennes en het opruimen ervan vergoeden <i>wij</i> niet.
een koelkast of diepvriezer werkt niet meer waardoor levensmiddelen bederven.	Er moet sprake zijn van: - een defect dat plotseling ontstaat, of; - stroomuitval.
lucht- en ruimtevaartuigen (inclusief voorwerpen die daarmee zijn verbonden of worden vervoerd) en meteorieten.	
scherven van <i>glas</i> . <i>Schade</i> aan het <i>glas</i> zelf is niet verzekerd. Hiervoor kunt <i>u</i> de dekking Glas verzekeren.	
scherven van (gebroken) wandspiegels. <i>Schade</i> aan de wandspiegel zelf is ook verzekerd.	
<i>aanrijding</i> en <i>aanvaring</i> Ook verzekerd is <i>schade</i> aan uw <i>inboedel</i> door lading die van een motorrijtuig of vaartuig valt of daaruit stroomt.	

Eigen gebrek

Is een *eigen gebrek* van uw *inboedel* de oorzaak van een verzekerde *gebeurtenis*? Dan is de *schade* ook verzekerd. Het herstel van het *eigen gebrek* zelf is niet verzekerd.

Dekking All Risk

Met de dekking All Risk bent *u* ook verzekerd voor de dekking Extra uitgebreid. Daarnaast is uw *inboedel* in uw *woning* verzekerd voor elk ander plotseling en onverwacht *van buiten komend onheil*. Bijvoorbeeld slag, stoot of val. Maar geen *gebeurtenissen* waartegen uw *inboedel* normaal gesproken bestand moet zijn en ook geen van binnenuit komende *gebeurtenissen*.

Let op:

Bij de *gebeurtenissen* die verzekerd zijn met de dekking Extra uitgebreid staan beperkingen.

Deze beperkingen gelden ook als *u* de dekking All Risk hebt verzekerd.

Bijvoorbeeld: met de dekking Extra uitgebreid bent *u* verzekerd voor bedorven levensmiddelen als een koelkast of diepvriezer niet meer werkt. Daarbij geldt de beperking dat er sprake moet zijn van een defect dat plotseling ontstaat, of stroomuitval. Met de dekking All Risk bent *u* dan niet verzekerd als de koelkast of diepvriezer niet meer werkt door een andere oorzaak.

Waarvoor bent *u* verzekerd buiten uw *woning*?

Uw *inboedel* is bij de dekkingen Extra uitgebreid en All Risk ook buiten uw *woning* verzekerd. In de tabel 'Dekking buiten uw *woning*' leest *u* hoe *u* bent verzekerd.

Dekking buiten uw <i>woning</i>		
Plaats waar uw <i>inboedel</i> is	Welke <i>gebeurtenissen</i> zijn verzekerd?	Welke beperkingen gelden?
<i>In bijgebouwen</i>	volgens de dekking Extra uitgebreid	bij <i>beroving en afpersing</i> en <i>vandalisme</i> moeten personen zijn binnengedrongen zonder dat <i>u</i> daarvoor toestemming hebt gegeven.
- in een garagebox die een ander adres heeft dan uw <i>woning</i> . Het moet gaan om een garagebox die van <i>u</i> is of die <i>u</i> huurt, en die <i>u</i> zelf gebruikt. - in de (kelder)box van uw <i>woning</i> . - in voor anderen toegankelijke ruimten van het gebouw	volgens de dekking Extra uitgebreid	- bij <i>beroving en afpersing</i> en <i>vandalisme</i> moeten personen zijn binnengedrongen zonder dat <i>u</i> daarvoor toestemming hebt gegeven; - <i>diefstal</i> is alleen verzekerd na <i>inbraak</i> .

waarvan uw <i>woning</i> deel uitmaakt.		
In een andere <i>woning</i> in <i>Nederland</i> die permanent bewoond wordt.	volgens de dekking Extra uitgebreid	uw <i>inboedel</i> is hier maximaal zes maanden verzekerd.
in een ander gebouw dan een <i>woning</i> in <i>Nederland</i> , behalve strandhuisjes.	volgens de dekking Extra uitgebreid	<ul style="list-style-type: none"> - uw <i>inboedel</i> is hier maximaal zes maanden verzekerd; - <i>diefstal</i> is alleen verzekerd na <i>inbraak</i>. De sporen van <i>inbraak</i> moeten te zien zijn aan de buitenkant van het gebouw. - uw <i>inboedel</i> aanwezig in een paardenstal is niet verzekerd.
onder afdaken, op balkons of in de tuin die bij uw <i>woning</i> hoort.	<i>Brand, explosie, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen, meteorstenen, diefstal</i> en vandalisme.	alleen <i>schade</i> aan tuinmeubelen (tafels, stoelen, banken, parasols), barbecue, trampoline, losstaande antennes en schotels, vlaggenstok en vlag, en wasgoed en droogrek is verzekerd.
een opslag bij een erkend verhuisbedrijf	volgens de dekking Extra uitgebreid	<ul style="list-style-type: none"> - uw <i>inboedel</i> is hier maximaal twaalf maanden verzekerd; - <i>diefstal</i> is alleen verzekerd na <i>inbraak</i>.
een andere plaats in <i>Nederland</i> dan de plaatsen die hierboven staan.	<i>Brand, explosie, directe blikseminslag, beroving, afpersing, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen.</i>	uw <i>inboedel</i> is hier maximaal zes maanden verzekerd.

in een auto, aanhanger, caravan, kampeerauto of motor in <i>Nederland</i> .	volgens de dekking Extra uitgebreid	- <i>diefstal</i> is alleen verzekerd na <i>inbraak</i> . De sporen van <i>inbraak</i> moeten te zien zijn aan uw auto, aanhanger, caravan, kampeerauto of motor; - het verzekerde bedrag is bij <i>diefstal</i> € 250,- per <i>gebeurtenis</i> .
buiten <i>Nederland</i> , maar binnen Europa.	<i>Brand, explosie, directe bliksemingslag, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten.</i>	uw <i>inboedel</i> is maximaal drie maanden verzekerd vanaf het moment dat die in het buitenland is.
in een auto tijdens een dagtrip vanuit <i>Nederland</i> naar België, Luxemburg, Duitsland en Frankrijk.	<i>Diefstal</i>	- dagtrips van maximaal 24 uur; - alleen verzekerd na <i>inbraak</i> in de auto; - het verzekerde bedrag is € 250,- per <i>gebeurtenis</i> .

Waarvoor is uw *inboedel* verzekerd tijdens vervoer en verhuizing?

Bent u aan het verhuizen? Of vervoert u uw *inboedel* naar of van een opslagplek? Of naar een plek waar de *inboedel* hersteld kan worden? Dan is *schade* aan uw *inboedel* door de volgende oorzaken verzekerd:

- *inbraak* in het voertuig dat gebruikt wordt tijdens het vervoer;
- ongeluk met het voertuig dat gebruikt wordt tijdens het vervoer;
- hulpmiddelen die bij het inladen en uitladen niet meer goed werken;
- *inboedel* die losraakt terwijl deze wordt opgehesen.

Waarvoor bent u verzekerd tijdens *aanbouw of verbouw*?

Verbouwt u uw *woning* of bouwt u er een deel aan? En ontstaat er dan *schade*? Dan is uw *inboedel* alleen verzekerd voor *schade* door *brand, explosie, directe bliksemingslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten*. Deze beperking geldt niet als u kunt aantonen dat de *schade* niet komt door het verbouwen of aanbouwen.

Waarvoor bent u verzekerd als anderen zonder toestemming uw *woning* gebruiken?

Gebruiken personen zonder uw toestemming uw *woning* of gedeelten daarvan, bijvoorbeeld krakers? Dan bent u alleen verzekerd voor *schade* door *brand*,

explosie, directe blikseminslag, *storm*, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen.

Waarvoor bent u verzekerd als uw woning onbewoond is?

Is uw *woning* drie maanden aaneengesloten *onbewoond*? Dan is *schade* door *diefstal* en/of *vandalisme* alleen verzekerd na *inbraak*. Is uw *woning* na drie maanden nog steeds *onbewoond*? Dan is uw *inboedel* alleen verzekerd voor *schade* door *brand*, *explosie*, directe blikseminslag, *storm*, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen. Wij rekenen vanaf de dag dat de *woning onbewoond* is.

Welke zaken vergoeden wij nog meer?

Het is mogelijk dat bij een *gebeurtenis schade* ontstaat aan zaken die niet onder het begrip *inboedel* vallen. En daarom niet verzekerd is. In de tabel ‘Welke zaken vergoeden wij nog meer’ hieronder leest u wanneer de *schade* dan toch verzekerd is.

Welke zaken vergoeden wij nog meer			
Zaken	Plaats waar deze zaken verzekerd zijn	Bijzonderheden	Maximaal verzekerd bedrag per gebeurtenis
Geld, cheques, cadeaubonnen en bankpassen die horen bij uw particuliere huishouding	in uw <i>woning</i>	<i>Schade</i> door misbruik en/of fraude van uw betaalmiddelen en/ of pincode door iemand anders is niet verzekerd.	- € 1.500,- - € 150,- voor het eigen risico dat u moet betalen voor betaalcheques
	buiten uw <i>woning</i> , binnen <i>Nederland</i>	Geld en geldswaardig papier is alleen verzekerd als u met geweld of onder dreiging van geweld wordt gedwongen om dit af te geven.	€ 500,-
zonweringen, (schotel) antennes, vlaggenstokken (exclusief vlag), buitenlampen en uithangborden	aan de buitenkant van uw <i>woning</i> en/of <i>bijgebouwen</i>	Bij <i>schade</i> door <i>storm</i> gaan wij uit van de <i>dagwaarde</i> .	€ 2.500,- bij <i>schade</i> door <i>storm</i>

onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, caravans en vaartuigen	in uw <i>woning</i> en/of <i>bijgebouwen</i>	<ul style="list-style-type: none"> - <i>wij</i> gaan uit van de <i>dagwaarde</i>; - <i>u</i> gebruikt deze zaken alleen privé. 	€ 2.500,-
inboedel van iemand anders dan <i>u</i>	in uw <i>woning</i> en/of <i>bijgebouwen</i>	<p><i>Wij</i> vergoeden <i>schade</i> alleen als:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>u</i> die inboedel niet huurt, en; - die inboedel niet langer drie maanden in uw <i>woning</i> en/of <i>bijgebouwen</i> is, en; - de inboedel niet op een andere polis verzekerd is. 	
inboedel die <i>u</i> huurt	in uw <i>woning</i> of <i>bijgebouwen</i>	<ul style="list-style-type: none"> - <i>wij</i> gaan uit van de <i>dagwaarde</i>; - <i>u</i> gebruikt de gehuurde inboedel alleen privé; - <i>wij</i> vergoeden de <i>schade</i> alleen als <i>u</i> die moet betalen; - <i>wij</i> mogen de <i>schade</i> rechtstreeks met de verhuurder regelen. 	€ 2.500,-
Beroepsuitrusting, bedrijfskleding, inventaris, gereedschappen en materialen die <i>u</i> voor uw beroep of bedrijf nodig heeft	in uw <i>woning</i> en/of <i>bijgebouwen</i>	<ul style="list-style-type: none"> - <i>wij</i> gaan uit van de <i>dagwaarde</i>; - <i>wij</i> vergoeden de <i>schade</i> alleen als <i>u</i> die moet betalen. 	€ 5.000,-
Medische apparatuur die <i>u</i> in bruikleen heeft en die <i>u</i> privé gebruikt	in uw <i>woning</i>	<ul style="list-style-type: none"> - <i>wij</i> gaan uit van de <i>dagwaarde</i>; - <i>wij</i> vergoeden de <i>schade</i> alleen als <i>u</i> die moet betalen; - <i>wij</i> mogen de <i>schade</i> rechtstreeks met de uitlener regelen. 	€ 10.000,-
<i>Huurdersbelang</i>		<i>Schade</i> die op basis van een huurovereenkomst voor rekening blijft van	€ 10.000,-

		de verhuurder, is niet verzekerd.	
<i>Eigenaarsbelang</i>		Moet de Vereniging van Eigenaren de <i>schade</i> herstellen? Of heeft de Vereniging van Eigenaren een verzekering die de <i>schade</i> vergoedt? Dan vergoeden <i>wij</i> de <i>schade</i> niet.	€ 25.000,-

Dekking Glas

Op uw polisblad staat of *u* deze dekking hebt verzekerd. *U* kunt de dekking Glas alleen samen met de dekking Extra uitgebreid of All Risk afsluiten. Op het moment dat de dekking Extra uitgebreid of All Risk stopt, stopt ook de dekking Glas.

Waarvoor bent *u* verzekerd met de dekking Glas?

U bent verzekerd voor *schade* aan het *glas* door breuk van het *glas* in uw *woning* en *bijgebouwen*. Na een breuk van het *glas* zijn ook verzekerd:

- de extra kosten van zonwerend materiaal tussen het *glas*;
- de kosten van het inzetten van het *glas*;
- de kosten voor een noodvoorziening;
- de versieringen, beschilderingen, opschriften en folie die op het *glas* zijn aangebracht tot maximaal € 250,- per *gebeurtenis*.

Wat dekt uw inboedelverzekering nooit?

Niet alles is verzekerd. In dit hoofdstuk leest *u* wanneer de *schade* nooit gedekt is. Er zijn ook gevallen waarbij de *schade* alleen onder een bepaalde dekking of dekking niet verzekerd is. Ook dat leest *u* in dit hoofdstuk.

Algemeen

U bent met deze verzekering **nooit** verzekerd voor *schade* die is veroorzaakt of ontstaan door:

- 1 aardbeving. Of binnen 24 uur na de aardbeving, in of dicht bij de plaats waar uw *inboedel* is;
- 2 *atoomkernreacties*;
- 3 *molest*;
- 4 *niet wettelijk toegestane activiteiten*. Dit geldt ook als *u* niet op de hoogte was van deze activiteiten;
- 5 een vulkanische uitbarsting of binnen 24 uur na de vulkanische uitbarsting, in of dicht bij de plaats waar uw *inboedel* is;

- 6 *schade* door slijtage of ander langzaam inwerkende processen zoals verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting of corrosie;
- 7 *opzet of goedvinden, roekeloosheid of merkelijke schuld* van:
 - uzelf, als degene die de verzekering heeft afgesloten;
 - uw echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner;
 - uw kinderen;
 - uw huisgenoten.

Is er ook *schade* ontstaan aan *inboedel* waarvan een andere verzekerde dan de veroorzaker geheel of gedeeltelijk eigenaar is? En heeft die andere verzekerde zelf niet zo gehandeld waardoor deze uitsluiting voor deze verzekerde niet van toepassing is? Dan is de *schade* van die andere verzekerde wel verzekerd voor dat deel waarvoor die andere verzekerde eigenaar is van de *inboedel*.

Dekking Extra uitgebreid

U bent onder de dekking Extra uitgebreid ook **niet** verzekerd voor *schade* die is veroorzaakt, ontstaan of verergerd door:

- 1 *directe neerslag* die uw *woning* binnendringt door deuren, ramen of luiken die openstaan;
- 2 *indirecte neerslag* die uw *woning* binnendringt:
 - door deuren, ramen of luiken die openstaan;
 - na een dijkdoorbraak of een vorm van beschadiging van een waterkering;
- 3 grondwater;
- 4 het gebruik van een (vul)slang die niet geschikt is om permanent onder druk op de waterleiding aan te sluiten, bijvoorbeeld een tuinslang;
- 5 muren of vloeren die vocht doorlaten;
- 6 *overstroming*, behalve als:
 - de *overstroming* een *brand* en/of een *explosie* veroorzaakt. En de *schade* het gevolg is van deze *brand* of *explosie*;
 - het overlopen is veroorzaakt door *indirecte neerslag*;
- 7 constructie- en/of bouwfouten. *Schade* door *brand* en/of *explosie* die het gevolg is van een constructie- of bouwfout is wel verzekerd;
- 8 *slecht onderhoud* van uw *woning*.

Dekking All Risk

Bij de dekking Extra uitgebreid staat waarvoor *u* niet verzekerd bent. Dit geldt ook voor de dekking All Risk. Daarnaast bent *u* onder de dekking All Risk ook **niet** verzekerd voor *schade* die is veroorzaakt, ontstaan of verergerd door:

- 1 grondverzakking en grondverschuiving;
- 2 wind, anders dan *storm*;
- 3 ongedierte (zoals insecten, knaagdieren, muizen en ratten), schimmels, bacteriën, virussen, zwam- of plantvorming;
- 4 huisdieren die met uw toestemming in uw *woning* aanwezig zijn;
- 5 graffiti, verf en andere kleurstoffen aan de buitenkant van uw *woning*;
- 6 verontreinigende stoffen, behalve als de *schade* daarbij het gevolg is van een *explosie* die dichtbij plaatsvindt of van een directe bliksemslag;

- 7 ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud, (de-)montage en reparatie.

U bent onder de dekking All Risk ook niet verzekerd voor *schade* aan:
8 brillen en/of contactlenzen.

Dekking Glas

U bent met de dekking Glas **nooit** verzekerd voor *schade* die is veroorzaakt of ontstaan door:

- 1 *brand*;
- 2 *explosie*;
- 3 *overstroming*. ongeacht of de *overstroming* de oorzaak of het gevolg is van een verzekerde *gebeurtenis*;
- 4 verbouwing van uw *woning*, *bijgebouwen* of een deel daarvan;
- 5 verplaatsing, verandering of bewerking van *glas*. Bijvoorbeeld als *u* nieuwe kozijnen en deuren plaatst;
- 6 personen die uw *woning* of een gedeelte ervan zonder uw toestemming gebruiken, bijvoorbeeld krakers.

U bent onder de dekking Glas ook niet verzekerd voor *schade*:

- 7 als uw *woning* of een zelfstandig deel ervan meer dan twee maanden *onbewoond* is;
- 8 aan *glas* in lood, die ontstaat door slijtage van de loodstrippen of versterkingen en dergelijke;
- 9 aan *glas* in windschermen, balkon- en terreinafscheidingen;
- 10 aan *glas* in broei- en kweekkasten;
- 11 die bestaat uit het lek raken van de isolerende laag tussen het *glas*.

Wat gebeurt er bij *schade* en wat keren *wij* uit?

Stap 1. Wat doen *wij* als *u* een *schade* aan ons doorgeeft?

Als *u* een *schade* aan ons doorgeeft stellen *wij* vast wat er is gebeurd. En hoe groot uw *schade* is. Dit doen *wij* onder andere met behulp van de gegevens op het schadeformulier, inlichtingen die *u* ons geeft en zo nodig verklaringen van getuigen. *U* geeft ons de informatie die *wij* nodig hebben.

Hoe wordt de *schade* vastgesteld?

Onze expertiseregeling:

- Hoe stellen *wij* uw *schade* vast?

Wij stellen het schadebedrag in overleg met *u* vast. Schakelen *wij* een expert in? Dan gaan *wij* uit van het schadebedrag en de oorzaak van de *schade* die deze expert vaststelt. *Wij* erkennen daarmee nog niet dat *wij* de *schade* ook aan *u* moeten vergoeden. De expert die *wij* inschakelen is ingeschreven bij het NIVRE en aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties die is opgesteld door

het *Verbond van Verzekeraars*. Meer informatie vindt *u* op www.nivre.nl en www.verzekeraars.nl.

- **Contra-expertise**

Bent *u* het niet eens met het schadebedrag dat de expert die *wij* inschakelen, vaststelt? Dan mag *u* ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een 'contra-expert'. In dat geval stellen beide experts het schadebedrag vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Komt het bedrag van de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan stelt de derde expert het schadebedrag vast. Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de derde expert is bindend. Zowel voor *u* als voor ons.

- **Welke eis stellen *wij* aan experts?**

Alle betrokken experts moeten zijn aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties.

- **Kosten van expertise**

Wij betalen de kosten van de experts. Hebt *u* een contra-expert ingeschakeld? Die kosten betalen *wij* tot het bedrag van de kosten van de expert die *wij* inschakelen. Zijn de kosten van uw contra-expert hoger? Dan betalen *wij* het deel dat hoger is alleen voor zover de totale hoogte van die kosten redelijk is in verhouding tot het schadebedrag. Dit betekent dat als uw contra-expert kosten heeft gemaakt die niet redelijk zijn, *wij* die kosten niet betalen.

Wij betalen geen kosten van een expert die niet is aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties.

- **Maakt *u* geen gebruik van onze expertiseregeling?**

Dan betaalt *u* eerst zelf de kosten van degene die *u* hebt ingeschakeld om het schadebedrag vast te stellen. *Wij* vergoeden deze kosten aan *u* voor zover deze redelijk zijn. Dit staat in artikel 7:959 van het Burgerlijk Wetboek. De kosten zijn alleen redelijk als aan de volgende drie voorwaarden is voldaan:

- Het moet redelijk zijn om deze kosten te maken. Het is bijvoorbeeld niet redelijk als *u* kosten maakt:
 - in de fase voordat *u* de *schade* bij ons heeft gemeld, en/of;
 - als er (nog) geen discussie is over de hoogte van het schadebedrag.
- Neem daarom altijd eerst contact met ons op voordat *u* iemand inschakelt om het schadebedrag vast te stellen;
- De totale hoogte van de kosten moet redelijk zijn in verhouding tot het schadebedrag;
- De persoon die het schadebedrag vaststelt moet deskundig en professioneel zijn. Hiervan is in ieder geval sprake als deze persoon is aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties. Let *u* hier dus op.

Wij vergoeden alleen kosten die te maken hebben met de hoogte van de schade.

Maakt *u* kosten die niet te maken hebben met de hoogte van de *schade*? Bijvoorbeeld kosten die te maken hebben met de vraag naar de oorzaak van de *schade* of de vraag of de *schade* verzekerd is? Die kosten betalen *wij* niet.

Stap 2. Hoe bepalen *wij* of uw *schade* is verzekerd?

Om te bepalen of uw *schade* is verzekerd gebruiken *wij* de informatie die *wij* hebben ontvangen. En *wij* kijken in deze voorwaarden of uw *schade* is verzekerd. Is er sprake van een strafbaar feit, zoals *diefstal*, *inbraak* of *vandalisme*? Doet *u* dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie. En stuur ons het bewijs van deze aangifte.

Stap 3. Hoe bepalen *wij* de omvang van een *schade*?

Wij stellen de omvang van de *schade* vast op basis van het verschil tussen de waarde van uw *inboedel* meteen voor en meteen na de *gebeurtenis*. In de tabel 'Waarde' leest *u* welke waarde *wij* voor elk voorwerp gebruiken.

Waarde		
Voorwerp	Waarde	Uitzondering
Huisraad, audiovisuele apparatuur, kleding, computerapparatuur, lijfsieraden en instrumenten	nieuwwaarde	de dagwaarde als: <ul style="list-style-type: none"> - de dagwaarde van de inboedel minder is dan 40 procent van de nieuwwaarde; - de inboedel niet gebruikt werd waarvoor hij bestemd was; - brom- of snorfietsen; - onderdelen of accessoires van motorrijtuigen, caravans en vaartuigen; - uitrusting voor uw beroep, kantoor- en/of praktijkinventaris; - gehuurde inboedel; - medische apparatuur in bruikleen; - schade door storm aan zonweringen, (schotel) antennes, vlaggenstokken (exclusief vlag), buitenlampen en uithangborden
Telecommunicatie-apparatuur zoals Smartphone en Smartwatch. Tablet, laptop en notebook.	dagwaarde	Het maximale bedrag voor smartphone, tablet of smartwatch is € 300,- per object per gebeurtenis. Het maximale bedrag voor laptop of notebook is € 600,- per object per gebeurtenis.
Kunst, antiek en bijzondere verzamelingen	zeldzaamheidswaarde	Losse munten en postzegels zijn niet verzekerd.
Huisdieren	dagwaarde	Het maximale verzekerde bedrag is € 2.500,- per gebeurtenis.

Is de schade te herstellen?

Is de *schade* te herstellen? En zijn de *reparatiekosten* lager dan het verschil tussen de waarde meteen voor en meteen na de *gebeurtenis*? Dan is de omvang van de *schade* gelijk aan de *reparatiekosten*.

Is uw *inboedel* ondanks de reparatie minder waard dan de waarde die de *inboedel* had meteen voor de *gebeurtenis*? Dan tellen *wij* deze waardevermindering op bij de omvang van de *schade*.

Is de schade niet te herstellen?

Is de *schade* niet te herstellen? Of zijn de *reparatiekosten* hoger dan het verschil tussen de waarde meteen voor en meteen na de *gebeurtenis*? Dan is de omvang van de *schade* gelijk aan de waarde meteen voor de *gebeurtenis* onder aftrek van de waarde van de restanten.

Stap 4. Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?

Als basis voor de schadevergoeding gebruiken *wij* de omvang van de *schade*. Hebt *u* een eigen risico? Dan trekken *wij* dat nog van het schadebedrag af. Geldt een maximaal verzekerd bedrag? Dan passen *wij* eerst dat maximum toe en daarna het eigen risico. Het resterende bedrag keren *wij* uit.

Maximale verzekerde bedragen

Op uw polisblad en in deze voorwaarden staan maximale verzekerde bedragen. Dat betekent dat *wij* de *schade* tot deze maximale bedragen vergoeden. Dus ook als de omvang van de *schade* hoger is dan het maximale verzekerde bedrag.

Bijzondere vergoedingsmaxima

Voor de bijzondere rubrieken *Audiovisuele- en computerapparatuur*, *Lijfsieraden*, *Bijzondere verzamelingen*, *Instrumenten* en *Kunst en antiek* gelden maximale vergoedingen. *Wij* verzekeren *schade* aan deze rubrieken tot maximaal de bedragen per *gebeurtenis* die op uw polis aangegeven staan.

Eigen risico

Wat uw eigen risico is, leest *u* op uw polisblad.

Dekking Glas

Voor breuk van *glas* hebt *u* geen eigen risico.

Stap 5. Welke andere kosten betalen wij nog meer als uw schade is verzekerd?

Hebt *u* *schade* of dreigt er *schade* te ontstaan? En is deze *schade* verzekerd? Dan betalen *wij* ook deze kosten:

- Noodhulp

Wij betalen de kosten van noodhulp. De Alarmcentrale beoordeelt of het noodzakelijk is om *u* noodhulp te bieden.

- Bereddingskosten

Wij betalen de kosten van maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om *schade* te voorkomen die dreigt te ontstaan. Of om *schade* te beperken die *u* al hebt. Het moet wel duidelijk zijn dat er onmiddellijk gevaar dreigde. En *u* moet verzekerd zijn voor de *schade* die zonder uw ingrijpen zou zijn ontstaan of verergerd. *Wij* betalen niet de kosten om de oorzaak van de *schade* te herstellen.

- Expertisekosten

Wij vergoeden de kosten en het salaris van experts die de *schade* vaststellen. Voor een expert die *u* hebt ingeschakeld, betalen we maximaal het bedrag dat *wij* aan onze expert betaald zouden hebben. *Wij* vergoeden alleen *expertisekosten* voor zover deze redelijk en noodzakelijk zijn.

- Opruimingskosten

Wij vergoeden *opruimingskosten* voor verzekerde zaken die bovengronds zijn op:

- het adres waar uw *inboedel* verzekerd is, en;
- de daaraan grenzende gebouwen, objecten en activiteiten.

- Salvagekosten

Wij vergoeden de kosten die de Stichting Salvage in rekening brengt. Deze stichting zorgt onder andere voor hulpverlening en beperking van *schade*. De stichting werkt in opdracht van de brandweer of van ons. Zie www.stichtingsalvage.nl.

- Kosten van tuinaanleg

Wij vergoeden de kosten van aanleg, bestrating en beplanting (inclusief vijver) om uw (balkon) tuin te herstellen. De *schade* moet zijn veroorzaakt of ontstaan door *brand*, *explosie*, directe blikseminslag, *aanrijding*, *aanvaring*, lucht- en ruimtevaartuigen of meteorieten. *Wij* vergoeden deze kosten ook als er geen *schade* aan uw *inboedel* is ontstaan.

- Kosten van vervoer en opslag van uw inboedel

Wij vergoeden de kosten om uw *inboedel* te vervoeren naar of van een opslagplaats. Als opslag noodzakelijk is, betalen *wij* ook de opslagkosten. Bijvoorbeeld als *u* als gevolg van een verzekerde *schade* tijdelijk in een andere *woning* verblijft waar geen ruimte is voor uw *inboedel* of een deel daarvan.

- Extra kosten van verblijf in hotel, pension of ander vervangend verblijf

Kunt *u* niet meer in uw *woning* wonen na een verzekerde *gebeurtenis*? Dan vergoeden *wij* de noodzakelijke extra kosten die *u* maakt om te wonen in een vergelijkbare vervangende woonruimte. Bijvoorbeeld de kosten van een hotel of pension.

Let op: *wij* vergoeden alleen de extra kosten van een vervangend verblijf dat past bij uw situatie. Overleg daarom met ons of met de expert over welk hotel of ander verblijf *u* neemt en hoe lang *u* daar blijft.

- Kosten van vervanging van sloten

Zijn uw huissleutels uit uw *woning* of auto gestolen of bent *u* beroofd? Dan vergoeden *wij* de kosten om de sleutels en de sloten van uw *woning* en *bijgebouwen* te vervangen. De *diefstal* of *beroving* moet in het proces-verbaal van aangifte afzonderlijk vermeld staan. *Wij* vergoeden maximaal € 500,- per *gebeurtenis*.

Is er een andere verzekering of voorziening die de *schade* vergoedt? Dan vergoeden *wij* alleen de kosten die de andere verzekering of voorziening niet vergoedt waaronder ook de Opstalverzekering.

Welke verplichtingen hebt *u* als *u schade* hebt?

Als *u schade* hebt, gelden bepaalde verplichtingen. Het is belangrijk dat *u* deze verplichtingen nakomt. Komt *u* deze verplichtingen niet na en zijn *wij* daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat *wij* de *schade* niet vergoeden, of maar voor een deel.

Welke verplichtingen hebt *u*?

- 1 Probeer de *schade* zo veel mogelijk te beperken. Bijvoorbeeld door bij een breuk van een waterleiding zo snel mogelijk de hoofdkraan dicht te draaien. En na waterschade uw *inboedel* zo snel mogelijk te drogen en te beschermen tegen vocht door deze te verplaatsen naar een droge (liefst warme) plek.
- 2 Meld de *schade* zo snel mogelijk.
- 3 Is er sprake van *aanrijding* of *aanvaring*? Of een strafbaar feit zoals *diefstal*, *inbraak* of *vandalisme*? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.
- 4 Laat ons de *schade* onderzoeken. Daarvoor kunnen *wij* één of meer deskundigen (experts) inschakelen. Vragen deze deskundigen informatie van *u*? Dan bent *u* verplicht die informatie te geven. Bewaar de bewijsstukken van de *schade* goed, zoals nota's. *Wij* kunnen die voor controle achteraf bij *u* opvragen.
- 5 *U* moet meewerken aan de behandeling van een schadevergoeding die iemand anders van *u* eist.
- 6 Willen *wij* de vergoeding die *wij* aan *u* hebben betaald verhalen op iemand anders? Dan bent *u* verplicht de rechten die *u* op die ander hebt aan ons over te dragen. Bijvoorbeeld door een akte te ondertekenen.
- 7 Vragen *wij* *u* om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de *schade*? Dan moet *u* die binnen een redelijke termijn aan ons geven. In deze verklaring omschrijft *u* hoe de *schade* is ontstaan en hoe hoog de *schade* is. Vragen *wij* *u* om bepaalde documenten? Dan moet *u* die meesturen.
- 8 Ontvangt *u* stukken zoals brieven, aansprakelijkstellingen en dagvaardingen? Stuur die dan meteen aan ons, zodat *wij* daarmee kunnen doen wat nodig is.
- 9 Zijn er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen die de *schade* verzekeren of vergoeden? Dan moet *u* opgeven welke dat zijn.
- 10 *U* moet onze aanwijzingen opvolgen, of de aanwijzingen van personen die *wij* ingeschakeld hebben (bijvoorbeeld deskundigen).

- 11 *U* mag geen toezegging doen, verklaring afgeven of handeling verrichten die onze belangen kan schaden.
- 12 Is een verzekerd voorwerp beschadigd, verloren, gestolen of verduisterd? En vragen *wij u* de eigendomsrechten aan ons over te dragen? Dan bent *u* verplicht om dat meteen te doen.

Wanneer begint en stopt uw verzekering?

Contractperiode

U bent verzekerd tijdens de contractperiode. Deze periode vindt *u* op het polisblad.

Bedenkperiode

Hebt *u* het eerste polisblad ontvangen? Dan kunt *u* nog veertien dagen aangeven dat *u* de verzekering toch niet wilt afsluiten. Ziet *u* af van deze verzekering? Dan kunt *u* de verzekering stoppen. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. *U* hoeft dan ook geen kosten of *premie* te betalen.

Wanneer mag *u* de verzekering stoppen?

Na afloop van de eerste contractperiode kunt *u* de verzekering elke dag stoppen. *U* bent verzekerd tot en met de dag waarop *u* uw verzekering stopt. Er geldt een opzegtermijn van één maand.

Wanneer mogen *wij* de verzekering stoppen?

Wij kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen mogen *wij* de verzekering onmiddellijk stoppen:

- 1 Er is sprake van fraude. Lees hiervoor het hoofdstuk 'Wat doen *wij* bij fraude?'.
2 *Wij* hebben ontdekt dat *u* de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen *u* de verzekering afsloot. Dit geldt als *u* daarbij hebt gehandeld met de opzet om ons te misleiden. Of als *wij* de verzekering niet zouden hebben gesloten als *wij* de waarheid kenden. *Wij* kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat *wij* dit hebben ontdekt.

In deze gevallen mogen *wij* de verzekering stoppen na een opzegtermijn:

- 3 Op de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
- 4 Vanaf de dag dat *u* niet langer in *Nederland* woont.
- 5 Als *u* overlijdt. De andere verzekerden of erfgenamen moeten deze verandering doorgeven en kunnen daarna met ons overleggen om de verzekeringsovereenkomst in aangepaste vorm voort te zetten. Met 'u' bedoelen we hier alleen uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.
- 6 *Wij* hebben de *premie* niet binnen de daarvoor gestelde termijn ontvangen. Of *u* weigert de *premie* te betalen.
- 7 *Wij* vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat *u* hebt gehad, kan hierbij meespelen. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.

- 8 Na een schademelding. *Wij* kunnen de verzekering dan opzeggen tot één maand nadat de *schade* is afgewikkeld. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.

In de gevallen 3 tot en met 5 bent *u* verzekerd tot en met de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen.

In alle andere gevallen bent *u* verzekerd tot de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen.

Wanneer stopt uw verzekering altijd?

Uw verzekering stopt altijd vanaf de dag dat *u* of uw nabestaanden geen belang meer hebben bij de *inboedel*. Bijvoorbeeld doordat de *inboedel* wordt verkocht.

Welke andere afspraken zijn er?

Op uw verzekering is het Nederlands recht van toepassing. In deze voorwaarden verstaan *wij* onder 'schade' ook kosten, hulp of een andere uitkering.

U kunt alleen rechten ontlenen aan mededelingen en toezeggingen van ons als *wij* dat schriftelijk of per e-mail aan *u* hebben bevestigd.

Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?

Is er een andere verzekering, wet of voorziening die de *schade* vergoedt? En als uw verzekering bij ons niet zou bestaan, vergoedt die andere verzekering, wet of voorziening dan de *schade*? Dan vergoeden *wij* alleen de *schade* die de andere verzekering, wet of voorziening niet vergoedt. *Wij* vergoeden de *schade* alleen voor zover die hoger is dan uw eigen risico op deze polis.

Hoe gaan *wij* om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?

Bepaalde vergoeding bij terrorismeschade

De *schade* die ontstaat door terrorisme kunnen *wij* soms niet zelf op ons nemen. *Wij* vergoeden in dat geval alleen *schade* voor zover de herverzekeringsmaatschappij van de *verzekeraar* die verzekert.

(Inter)nationale wet- en regelgeving

Verbieden wet- en regelgeving ons om *u* vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om *schade* aan *u* te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden *wij* geen *schade* aan *u* vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum *schade* aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden *wij* vanaf die datum geen *schade* aan deze derden. Met 'wet- en regelgeving' bedoelen we hier alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

Opschortende voorwaarde

Het kan verboden zijn dat *wij* een verzekeringsovereenkomst met *u* sluiten op grond van nationale of internationale (sanctie)regels. De overeenkomst komt niet tot stand als *u* of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst.

Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. *Wij* voeren de toetsing zo snel mogelijk uit. Als *u* of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf ingangsdatum die op de polis staat. Als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst, informeren *wij* de aanvrager daarover schriftelijk. *Wij* doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat *wij* de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of aan:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

Verder toetsen *wij* gedurende de looptijd van de verzekeringsovereenkomst regelmatig of *u* of een andere belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een nationale- of internationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben *wij* het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Wanneer kunnen *wij* de *premie* of de voorwaarden aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn dat *wij* de *premie* of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Bijvoorbeeld door de *premie* te verhogen of de vergoeding aan te passen of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. *Wij* kunnen de *premie* en/of voorwaarden veranderen bij verlenging of tussentijds. Als we dat doen, sturen we *u* daarover van tevoren een brief of een e-mail.

Indexering

Elk jaar verhogen *wij* uw *premie* met de gemiddelde prijsontwikkeling van inboedels per jaar en gebaseerd op het consumenten prijsindexcijfer (CPI). Dit noemen *wij* indexeren. De nieuwe *premie* geldt voor het nieuwe verzekeringsjaar en gaat in op de dag nadat de oude *premie* vervalt.

Aanpassing bij verlenging van uw verzekering

Als uw verzekering verlengd wordt, kunnen *wij* de *premie* en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.

Aanpassing tijdens de loop van de verzekering

- 1 Het is in ieders belang dat we onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat *wij* tussentijds de *premie* en/of voorwaarden voor al onze verzekerden van deze verzekering veranderen. Soms kan een verandering namelijk niet wachten tot de verzekering verlengd wordt.
Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan *wij* nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. *Wij* zorgen ervoor dat we de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk houden.
- 2 *Wij* kunnen ook alleen bij uw verzekering tussentijds de *premie* en/of voorwaarden veranderen. Dit doen *wij* als *u* (te) veel *schade* meldt of als de risico's die *u* loopt, veranderen.
- 3 Als *wij* tussentijds de premies en/of voorwaarden aanpassen, dan laten we *u* dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen we *u* dan precies uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en wanneer die verandering ingaat.

Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?

Wilt *u* aanspraak maken op uw recht op vergoeding van *schade*? Dan is het belangrijk dat *u* dat binnen bepaalde termijnen meldt. Uw rechten kunnen namelijk verjaren. Ook kunnen ze vervallen als *u* de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

Wanneer verjaren uw rechten?

Uw recht op vergoeding van *schade* verjaart drie jaar nadat:

- 1 de *schade* is ontstaan. *Wij* rekenen daarbij vanaf het moment waarop *u* wist van de *schade*, of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet *u* de *schade* bij ons melden.
- 2 *wij* uw verzoek daarvoor in een brief of per e-mail hebben afgewezen.

Wanneer vervallen uw rechten?

Uw recht op vergoeding van *schade* vervalt meteen als:

- 1 er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen.
- 2 *u* (al dan niet bij *schade*) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als *wij* daardoor zijn benadeeld.

Wat gebeurt er als *u* de *premie* niet betaalt?

Wanneer moet *u* de *premie* betalen?

U moet de *premie* vooraf betalen per de betalingstermijn die *u* met ons hebt afgesproken, uiterlijk op de (premie)vervaldatum. Deze datum wordt altijd op het betalingsverzoek vermeld. In de *premie* kunnen ook kosten en assurantiebelaasting zijn begrepen. Als *u* ons gemachtigd hebt de *premie* automatisch af te schrijven, zullen *wij* *u* bij het begin van uw verzekering

informereren over de hoogte van het te incasseren bedrag en het moment dat we de automatische incasso doen. En dat doen *wij* ook bij een verandering die invloed heeft op de *premie*.

Wat gebeurt er als u de *premie* niet of niet op tijd betaalt?

U bent verantwoordelijk voor het betalen van de *premie*. Als *u* de volledige *premie* niet of niet op tijd betaalt, heeft dat gevolgen voor de dekking. Zorg er dus voor dat de *premie* op tijd door ons is ontvangen. Betaalt *u* de *premie* via automatische incasso? Zorg er dan voor dat *wij* de *premie* kunnen afschrijven op de datum waarop *u* de *premie* moet betalen. De gevolgen hangen af van de specifieke situatie waarin *u* niet betaalt:

- Als *u* de eerste *premie* bij het begin van de verzekering niet betaalt

Als *u* de verzekering afsluit, moet *u* ervoor zorgen dat *wij* de eerste *premie* op tijd ontvangen. Dat moet binnen 30 dagen nadat *u* het betalingsverzoek ontvangt. Ontvangen *wij* de *premie* niet binnen die termijn? Dan hebt *u* geen dekking. *U* bent dan vanaf de ingangsdatum niet verzekerd. *Wij* zijn niet verplicht om *u* in dit geval een aanmaning voor het betalen van de *premie* te sturen.

- Als *u* de eerste *premie* na uitbreiding van de dekking niet betaalt

Brengen *wij* *premie* in rekening voor een uitbreiding van de dekking na de ingangsdatum van de verzekering? Dan moet *u* zorgen dat *wij* ook deze *premie* ontvangen binnen 30 dagen nadat *u* het betalingsverzoek hebt ontvangen. *U* kunt in geval van *schade* geen aanspraak maken op de uitgebreidere dekking, als *wij* de *premie* voor deze dekkingsuitbreiding niet op tijd hebben ontvangen.

- Als *u* volgende premietermijnen niet betaalt

Betaalt *u* de vervolgpremie niet? Dan krijgt *u* een aanmaning. Betaalt *u* vervolgens nog niet? Dan bent *u* niet verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden vanaf de vijftiende dag na de aanmaning.

Weigert *u* de vervolgpremie te betalen? Dan bent *u* niet verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum. De vervolgpremie is

- de *premie* die *u* moet betalen voor de tweede en/of volgende premietermijnen;
- de *premie* die *u* moet betalen bij verlenging van de verzekering.

Wanneer krijgt *u* weer dekking?

U blijft verplicht de *premie* te betalen, ook al is de dekking beëindigd omdat de *premie* niet is betaald. De dekking wordt weer van kracht op de dag die volgt op de dag dat alle verschuldigde bedragen door ons zijn ontvangen. De verschuldigde bedragen zijn alle tot dan toe onbetaald gebleven premietermijnen en eventuele incassokosten.

Laat *u* betaalde *premie* terugstorten?

In bepaalde situaties kunt *u* de *premie* die automatisch van uw bankrekening is afgeschreven door uw bank laten terugstorten. Dit noemen we ook wel storneren of terugboeken. Hebt *u* van ons een schadevergoeding gekregen? En boekt *u* uw *premie* daarna terug? Dan voldoet *u* niet aan uw betalingsverplichting en kunnen *wij* de schadevergoeding van *u* terugeisen.

Kunnen *wij* de *premie* verrekenen met een schade-uitkering?

Moet *u* nog *premie* of kosten aan ons betalen? En moeten *wij* een *schade* aan *u* betalen? Dan kunnen *wij* de *premie* of kosten van dit bedrag aftrekken.

Wanneer krijgt *u* *premie* terug?

Als *u* de verzekering tussentijds eindigt, krijgt *u* *premie* terug. Dit is de *premie* die vooraf is betaald voor de periode nadat de verzekering is beëindigd. De *premie* die *u* terugkrijgt, wordt door ons bepaald. *U* krijgt mogelijk niet alle *premie* terug. Dit komt dan bijvoorbeeld, omdat *wij* kosten hebben gemaakt voor de administratieve afhandeling. *U* krijgt bijvoorbeeld geen *premie* terug als *u* fraude hebt gepleegd.

Wat moet *u* doen als *u* een klacht hebt?

- 1 Als *u* een klacht hebt over de manier waarop *wij* de verzekeringsovereenkomst uitvoeren, dan kunt *u* contact met ons opnemen. Om uw klacht in te dienen kunt *u* een e-mail sturen naar legal@quintes.nl of een brief sturen naar Quintes Underwriting ter attentie van de afdeling Legal en Compliance, Postbus 68, 4180 BB Waardenburg. In de klachtenregeling van Quintes Underwriting leest *u*, hoe *u* dit doet. De klachtenregeling vindt *u* op www.quintesunderwriting.nl/klachten.
- 2 Levert uw klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt *u* een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). *Wij* zijn namelijk aangesloten bij het KIFID: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Meer informatie vindt *u* op www.kifid.nl.
- 3 Wilt *u* geen gebruikmaken van deze mogelijkheden van klachtenbehandeling? Dan kunt *u* het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter zonder eerst naar het KIFID te gaan. Het KIFID mag uw klacht niet meer beoordelen nadat *u* de klacht bij de rechter heeft ingediend.

Wat doen *wij* met uw gegevens?

Wij (of een gevolmachtigd agent als *u* via deze agent de verzekering hebt gesloten) verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. *Wij* doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te voeren.

Hoe gaat de *verzekeraar* om met uw persoonsgegevens?

De *verzekeraar* verwerkt in het kader van de dienstverlening bepaalde persoonsgegevens, waaronder persoonsgegevens met betrekking tot *u*, uw vertegenwoordigers, werknemers en contactpersonen, evenals andere persoonsgegevens die *u* verstrekt. Voor meer informatie over de manier waarop

de *verzekeraar* persoonsgegevens verwerken, verwijzen wij naar de privacyverklaring die beschikbaar is op de website: <https://www.wakam.com/en/nl/privacy-policy/>. Als *u* persoonsgegevens verstrekt van andere personen dan uzelf, verplicht *u* zich om een kopie van de privacyverklaring aan deze personen te verstrekken.

Hoe gaan *wij* om met uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens zoals staat in de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. De volledige tekst van de gedragscode kunt *u* raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. U kunt op www.quintesunderwriting.nl/privacy ons privacyreglement nalezen. Hierin staat onder andere welke gegevens *wij* van *u* gebruiken, waarvoor *wij* deze gegevens gebruiken en met wie *wij* deze gegevens delen.

Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als *u* een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt *u* informatie aan ons. Ook als *u* een *schade* meldt verstrekt *u* informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in *Nederland* werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze.

De Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR Den Haag. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen *wij* uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt *u* voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt *u* ook het privacyreglement dat van toepassing is.

Wat doen *wij* bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat *u* ons juist en volledig informeert als *u* een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van *schade* vraagt. Doet *u* dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert *u*. *Wij* doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat *u* fraudeert. Bij dit onderzoek volgen *wij* de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het *Verbond van Verzekeraars* (zie www.verzekeraars.nl) en de richtlijnen van Quintes Underwriting.

Hebt *u* gefraudeerd?

Dan kunnen *wij* de volgende maatregelen nemen:

- 1 de verzekering stoppen. Ook kunnen *wij* andere verzekeringen stoppen die *u* bij Quintes Underwriting hebt waarbij dezelfde verzekeraar als risicodragert optreedt;
- 2 geen *schade* (meer) vergoeden, of de *schade* niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw recht op vergoeding van *schade* (volledig) vervalt;
- 3 besluiten dat *u* een al ontvangen vergoeding voor *schade*, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen. Voor de onderzoekskosten bent *u* in ieder geval een standaardbedrag verschuldigd,

berekend conform de SODA methode. Als de onderzoekskosten hoger zijn, bent *u* ook het meerdere verschuldigd aan ons. SODA ondersteunt ons bij het verhalen op *u* van de onterecht betaalde *schade*, kosten en onderzoekskosten;

- 4 aangifte doen bij de politie;
- 5 uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwingssystemen), zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden *wij* ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt *u* meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op www.quintesunderwriting.nl.

Waarom is het belangrijk dat *u* juiste informatie aan ons verstrekt?

Als *u* de verzekering afsluit, stellen *wij u* een aantal vragen. Hiermee schatten *wij* in welk risico *u* wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die *u* geeft, sluiten *wij* de verzekeringsovereenkomst met *u* af. Belangrijk is dat *u* juist en volledig antwoordt op de vragen die *wij u* stellen. *U* bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die ook verzekerd zijn met deze verzekering. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

Hebt *u* ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven?

Geeft *u* ons dan **meteen** de juiste en volledige antwoorden door. *Wij* beoordelen vervolgens de nieuwe situatie. *U* bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als *wij* dit schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of *wij* de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

Hebt *u* ons niet meteen geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden? Hebt *u* ons niet meteen geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden? Dan kan het gebeuren dat:

- 1 *wij* de verzekering stoppen, en/of;
- 2 *u* geen of minder recht op schadevergoeding hebt.

Dit geldt ook als we de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat we de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.

Begrippenlijst

Begrip	Uitleg
Aanrijding	Een motorrijtuig rijdt tegen uw <i>woning</i> . Of er stroomt lading uit, of er valt lading af.
Aanbouw of verbouw	Van aan- of verbouw is altijd sprake als uw <i>woning</i> niet volledig <i>glas-</i> , wind- en waterdicht is en niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening, sanitair en van een keuken die <i>u</i> kunt gebruiken.
Aanvaring	Een vaartuig vaart tegen uw <i>woning</i> . Of er stroomt lading uit, of er valt lading af.
Antiek	Voorwerpen met een antiquarische waarde die niet meer nieuw verkrijgbaar zijn. Antiek meubilair en <i>lijfsieraden</i> vallen niet onder 'antiek'.
Atoomkernreactie(s)	Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.
Audiovisuele apparatuur	Beeld en geluidsapparatuur voor opname en/of weergave, zoals tv's, radio's, Blu-ray-, cd-, dvd- en mp3-spelers, video-, cassette- en minidisc recorders, tuners, versterkers, platenspelers, microfoons en luidsprekers.
Beroving en afpersing	Iemand komt met geweld of onder bedreiging van geweld uw <i>woning</i> binnen zonder dat <i>u</i> daarvoor toestemming hebt gegeven, en neemt <i>inboedel</i> weg of beschadigt <i>inboedel</i> .
Bijgebouw(en)	Een gebouw dat bij uw <i>woning</i> hoort en dat alleen <i>u</i> gebruikt. Bijvoorbeeld een schuur en een garage. Een bijgebouw op wielen of met een chassis, zoals een (sta) caravan, woonwagen en ander niet in de grond verankerd of duurzaam met de grond verenigd object valt hier niet onder.
Bijzondere verzamelingen	Een collectie van opmerkelijke voorwerpen die: <ul style="list-style-type: none"> - bij elkaar horen, en; - doelbewust uit verschillende bronnen bij elkaar is gebracht, en; - een gemeenschappelijk kenmerk heeft (zoals merk, uiterlijk, bedoeling van gebruik, historie of regio). Bijvoorbeeld een verzameling munten, postzegels, kristal- of zilverwerk of speelgoed.

Brand	Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht uitbreidt. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder 'brand' verstaan <i>wij</i> niet: <ul style="list-style-type: none"> - <i>schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen</i> door een heet of gloeiend voorwerp dat hitte uitstraalt of dat uw <i>woning</i> raakt. Bijvoorbeeld schroei schade door een strijkijzer of smeltschade door een hete pan; - doorbranden van elektrische apparaten en motoren; - <i>kortsluiting</i> en oververhitten; - doorbranden, scheuren of breken van ovens en ketels.
Computerapparatuur	Alle soorten (computer) apparatuur zoals een desktop computer, laptop, spelcomputer, tablet en e-reader, inclusief de normaal daarbij horende randapparatuur, accessoires en overige hulpmiddelen, zoals USB-sticks, harde schijven, boxen, monitors en printers. Software valt hier niet onder, tenzij de software als standaardpakket zonder aanpassing(en) verkrijgbaar is.
Dagwaarde	De <i>nieuwwaarde</i> , verminderd met een bedrag omdat uw <i>inboedel</i> minder waard wordt. Bijvoorbeeld door ouderdom, slijtage en/of eerdere <i>schade</i> .
Diefstal	Iemand neemt uw <i>inboedel</i> weg met het doel om deze zich permanent en in strijd met het recht toe te eigenen.
Directe neerslag	Regen, sneeuw, hagel en smeltwater.
Eigenaarsbelang	Veranderingen, verbeteringen of uitbreidingen die <i>u</i> voor eigen rekening hebt aangebracht aan een appartement waar <i>u</i> eigenaar van bent. Of die <i>u</i> hebt overgenomen van de vorige eigenaar. Die zaken zijn 'aard- en nagelvast'. Dat wil zeggen: <i>u</i> kunt ze niet losmaken zonder de goederen zelf en/of het deel van het appartement waaraan zij zijn verbonden, te beschadigen.
Eigen gebrek	Een minderwaardige eigenschap of slechte kwaliteit van het materiaal die het niet hoort te bezitten.
Explosie	Een korte, plotselinge krachtsuitpatting van gassen of dampen.
Expertisekosten	De kosten en het salaris van experts die de <i>schade</i> vaststellen.
Gebeurtenis(sen)	Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.
Glas	Ruiten die bedoeld zijn om daglicht door te laten en die zijn geplaatst in ramen, dakramen, deuren en lichtkoepels van uw <i>woning</i> . De ruiten kunnen ook van kunststof zijn dat daglicht doorlaat.

Huisraad	<p>Alle roerende zaken die <i>u</i> gebruikt in uw huishouden. Hieronder vallen bijvoorbeeld (<i>antiek</i>) meubilair, zoals kasten, stoelen, banken, tafels, bureaus en kisten, huishoudelijke apparatuur en gebruiksvoorwerpen, behalve voorwerpen die vallen onder de bijzondere rubrieken <i>Audiovisuele- en computerapparatuur, Kunst en antiek, Lijfsieraden, Instrumenten en Bijzondere verzamelingen</i>.</p>
Huurdersbelang	<p>Veranderingen, verbeteringen of uitbreidingen die <i>u</i> voor eigen rekening aan uw huurwoning heeft aangebracht. Of die <i>u</i> van de vorige huurder heeft overgenomen.</p> <p><i>Schade</i> die is ontstaan aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Metsel-, schilder-, behang- en witwerk, betimmeringen en verbeteringen die <i>u</i> betaald hebt. Daaronder verstaan <i>wij</i> ook beveiligingsinstallaties en rolluiken. - Installaties voor centrale verwarming en waterleiding en toestellen die daarop zijn aangesloten. <i>Wij</i> vergoeden ook de kosten om het defect op te sporen en de leidingen in uw <i>woning</i> te herstellen. Ook vergoeden <i>wij</i> dan de kosten van hak-, breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van uw <i>woning</i>. - Terreinafscheidingen, schuttingen en schuren die <i>u</i> privé gebruikt. <i>Wij</i> vergoeden niet de <i>schade</i> door <i>vandalisme</i> en neerslag. - Uw <i>woning</i>, door een (poging tot) <i>inbraak</i>.
Inboedel	<p>Onder inboedel verstaan <i>wij</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alle roerende zaken; - die <i>u</i> privé gebruikt, en; - horen bij uw particuliere huishouding, en; - uw eigendom zijn. - uw huisdieren. <p>Tot de inboedel wordt niet gerekend:</p> <ul style="list-style-type: none"> - motorrijtuigen (behalve snor- en bromfietsen, elektrische fietsen, en gemotoriseerde grasmaaiers), aanhangwagens, caravans en vaartuigen (behalve opblaasbare vaartuigen en surfplanken), inclusief de bijbehorende onderdelen, accessoires en documenten; - geld en geldswaardig papier; - onbewerkte edelmetalen en ongezette edelstenen; - zaken die bedoeld zijn voor handels- en beroepsdoeleinden.
Inbraak	<p>Iemand verschaft zich in strijd met het recht toegang doordat hij degelijke afsluitingen verbreekt. Door de inbraak moeten deze afsluitingen zonder reparatie of vervanging niet meer geschikt zijn om te gebruiken.</p>

Indirecte neerslag	<p>Hevige, plaatselijke regenval, waarna het regenwater buiten de normale loop treedt en in uw <i>woning</i> stroomt. De regenval moet plaats hebben gevonden op of dicht bij de plaats waar de <i>schade</i> is ontstaan. Er moet ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 40 mm neerslag vallen binnen 24 uur, <p>of;</p> <ul style="list-style-type: none"> - 53 mm neerslag vallen binnen 48 uur, <p>of;</p> <ul style="list-style-type: none"> - 67 mm neerslag vallen binnen 72 uur.
Inductie	Een overspanning in elektrische apparatuur die door bliksem veroorzaakt wordt.
Kortsluiting	Een elektriciteitsstoring die tot gevolg heeft dat de elektriciteitsdraden ontoelaatbaar warm worden en daardoor <i>schade</i> veroorzaken.
Kunst	Schilderijen, etsen, zeefdrukken, litho's en andere kunstvoorwerpen, zoals beelden.
Lijfsieraden	Sieraden (inclusief horloges) die gemaakt zijn om op het lichaam te dragen.
Merkelijke schuld	<p><i>U</i> hebt bewust of onbewust schuld aan het ontstaan van de <i>schade</i>.</p> <p><i>U</i> hebt 'bewust merkelijke schuld', als <i>u</i> weet dat er een aanmerkelijke kans is op <i>schade</i>, maar <i>u</i> denkt dat die <i>schade</i> niet zal ontstaan.</p> <p><i>U</i> hebt 'onbewust merkelijke schuld', als <i>u</i> er in het geheel niet bij stilstaat dat er een aanmerkelijke kans is op <i>schade</i>.</p>
Molest	<p>Georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. <i>Wij</i> houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van 'molest' bij georganiseerd geweld van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens; - een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties; - een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert; - een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid; - groepsleden die muiten tegen een geldend gezag; - actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.
Nederland	Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.
Niet wettelijk toegestane activiteiten	Activiteiten van <i>u</i> of een (onder)huurder die wettelijk niet zijn toegestaan.

Nieuwwaarde	Het bedrag dat nodig is om nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen.
NIVRE	Het Nederlands Instituut Van Register Experts beheert het Register van schade-experts en waarborgt de kwaliteit op het gebied van schade-expertise.
Onbeheerd	Zonder direct toezicht van <i>u</i> , behalve wanneer dit toezicht onmogelijk was door omstandigheden waarop <i>u</i> geen invloed had.
Onbewoond	Uw <i>woning</i> wordt niet (meer) gebruikt om permanent in te wonen.
Opruimingskosten	De kosten die nodig zijn om na een <i>schade</i> verzekerde zaken af te breken, op te ruimen of af te voeren. Het afbreken, opruimen of afvoeren moet noodzakelijk zijn voor het herstel van de <i>schade</i> .
Opzet of goedvinden	<i>U</i> hebt opzettelijk tegen een persoon en/of zaak (in strijd met het recht) iets gedaan of nagelaten. Of <i>u</i> vond het goed dat de <i>schade</i> werd veroorzaakt.
Overstroming	Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.
Plunderingen en relletjes	Incidentele plaatselijke gewelddadige handelingen die niet onder het begrip <i>molest</i> vallen.
Premie	Het bedrag dat <i>u</i> voor de verzekering betaalt. Bij dit bedrag kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting worden opgeteld.
Reparatiekosten	De kosten van een reparatie die nodig is om uw <i>inboedel</i> in de oorspronkelijke staat te herstellen.
Rijden onder invloed	De bestuurder van uw auto was zo onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen, dat deze een rijverbod heeft gekregen. Of deze zou een rijverbod hebben gekregen als dit was vastgesteld.
Roekeloosheid	<i>U</i> bent bewust of onbewust roekeloos geweest. <i>U</i> bent 'bewust roekeloos' als <i>u</i> weet dat er een grote kans is op <i>schade</i> , maar <i>u</i> denkt dat die <i>schade</i> niet zal ontstaan. <i>U</i> bent 'onbewust roekeloos' als <i>u</i> er in het geheel niet bij stilstaat dat er een grote kans is op <i>schade</i> .
Schade	Materiële beschadiging aan de <i>inboedel</i> en <i>diefstal</i> .
Schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen	Een heet of gloeiend voorwerp dat hitte uitstraalt of dat uw <i>inboedel</i> raakt. Bijvoorbeeld schroei schade door een strijkijzer of smeltschade door een hete pan.

Slecht onderhoud	<i>Uw woning en/of bijgebouwen zijn niet, te weinig of verkeerd onderhouden waardoor er schade is ontstaan.</i>
Storm	Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).
Telecommunicatieapparatuur	Alle soorten apparatuur met een beeldscherm waarmee gecommuniceerd kan worden. De diagonaal van het beeldscherm is maximaal 7 inch (17,78 cm). Bijvoorbeeld een smartphone en smartwatch.
U	<p>1 Uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten;</p> <p>2 Uw inwonende gezinsleden met wie <i>u</i> in gezinsverband samenwoont.</p> <p>De personen die zijn meeverzekerd, hebben voor deze verzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf. Waar 'u' of 'uw' staat in deze voorwaarden, geldt die bepaling ook voor de personen die zijn meeverzekerd.</p>
Van buiten komend onheil	Een rechtstreeks en plotseling van buiten inwerkend geweld op uw <i>inboedel</i> .
Vandalisme	Iemand dringt uw <i>woning</i> binnen zonder dat <i>u</i> daarvoor toestemming hebt gegeven en beschadigt uw <i>inboedel</i> opzettelijk uit vernielzucht.
Verbond van Verzekeraars	Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook www.verzekeraars.nl .
Verzekeraar	<p>Wakam, een Franse naamloze vennootschap. Wakam is ingeschreven in het handels- en ondernemingsregister van Parijs onder nummer 562 117 085.</p> <p>Het (post)adres van Wakam is:</p> <p>120-122 Rue Reaumur, 75083 Parijs (Frankrijk)</p>
Wij	<p>Met 'wij' of 'ons' bedoelen we Quintes Underwriting gevestigd te Waardenburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53028619.</p> <p>Quintes Underwriting treedt op als gevolmachtigd agent voor verzekeraar(s)</p> <p>De verzekering is door Quintes Underwriting afgesloten voor rekening en risico van verzekeraar(s). Op uw polisblad kunt u bij de ondertekening zien namens welke verzekeraar Quintes Underwriting optreedt.</p> <p>Het bezoekadres van Quintes Underwriting is: Koeweistraat 8, 4181 CD Waardenburg</p>

	<p>Het postadres van Quintes Underwriting is: Postbus 68, 4180 BB Waardenburg</p>
Woning	De woning op het adres dat op uw polisblad staat, zonder de <i>bijgebouwen</i> .
Zeldzaamheidswaarde	De waarde die deskundigen op het moment van de <i>gebeurtenis</i> toekennen aan <i>kunst</i> en <i>antiek</i> op basis van zeldzaamheid.