



Voorwaarden

Aansprakelijkheidsverzekering

PL-QU-AVP-062023

Inleiding

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering vangt financiële tegenvallers op als *u* als particulier aansprakelijk bent voor *schade aan personen* of voor *schade aan zaken*. Deze verzekering vergoedt de schade dan volgens bepaalde regels. *U* kunt de verzekering afsluiten als *alleenstaande*, *alleenstaande met kind(eren)*, *gezin zonder kind(eren)* of *gezin met kind(eren)*. Ook kunt *u* kiezen tot welk bedrag *u* per *gebeurtenis* verzekerd wilt zijn. Op uw polisblad staat hoe *u* bent verzekerd.

Hebt *u* vragen of wilt *u* een verandering doorgeven?

Hebt *u* vragen over uw verzekering? Wilt *u* een wijziging doorgeven? Neem dan contact op met uw adviseur.

Belangrijk om vooraf te weten

In deze voorwaarden zijn woorden schuin gedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.

Welke veranderingen moet *u* altijd doorgeven?

U verhuist in Nederland

Wij passen dan uw adres aan.

U verhuist naar het buitenland

U bent dan na 30 dagen niet meer verzekerd. Wij rekenen daarbij vanaf de dag dat *u* niet meer in Nederland woont.

Uw gezinssamenstelling verandert

Als uw gezinssamenstelling verandert, bent *u* niet verplicht om dat door te geven. Maar dit kan wel belangrijk zijn voor de dekking. Bent *u* bijvoorbeeld als *alleenstaande* of *alleenstaande zonder kind(eren)* verzekerd en gaat *u* samenwonen? Dan wilt *u* misschien uw partner ook meeverzekeren. Geef deze wijziging dan door, anders is uw partner niet verzekerd.

Wat moet *u* doen bij *schade*?

Probeer de *schade* zo veel mogelijk te beperken. Geef de *schade* vervolgens zo snel mogelijk aan ons door. Dat kan op een van deze manieren:

- Bel altijd uw adviseur;
- Vul een schadeformulier in en stuur dat naar uw adviseur.

Is er sprake van *aanrijding* of *aanvaring*? Of een strafbaar feit zoals *diefstal*, *inbraak* of *vandalisme*? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.

Wat staat er in deze voorwaarden

Inleiding	1
Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?	2
Wat moet u doen bij schade?	2
Wat dekt uw Aansprakelijkheidsverzekering?	4
Wie zijn verzekerd?	4
Voor welk bedrag bent u verzekerd?	4
Waar bent u verzekerd?	5
Wat dekt uw Aansprakelijkheidsverzekering in bijzondere situaties?	5
Aansprakelijkheid van verzekerden onderling	5
Schade aan zaken die u onder zich hebt.....	5
Werk	6
Vriendendienst, sport en spel, logeren en oppassen	6
Motorrijtuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen	7
Schade aan of door een onroerende zaak die u bezit of bewoont.....	10
Wat dekt uw aansprakelijkheidsverzekering nooit?	11
Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?	12
Stap 1. Wat doen wij als iemand u aansprakelijk stelt?	12
Stap 2. Hoe beoordelen wij of de schade verzekerd is?	12
Stap 3. Hoe bepalen wij de omvang van de schade?.....	12
Stap 4. Hoe berekenen wij welk bedrag de benadeelde krijgt uitgekeerd?	13
Stap 5. Welke andere kosten vergoeden wij nog meer als de schade verzekerd is?	13
Welke verplichtingen hebt u als u aansprakelijk bent voor schade?	13
Wanneer begint en stopt uw verzekering?	14
Welke andere afspraken zijn er?	15
Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?	16
Hoe gaan wij om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?.....	16
Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?	17
Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?	17
Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?.....	18
Wat moet u doen als u een klacht hebt?.....	19
Wat doen wij met uw gegevens?	20
Wat doen wij bij fraude?	21
Waarom is het belangrijk dat u juiste informatie aan ons verstrekt?	21
Begrippenlijst	23

Wat dekt uw Aansprakelijkheidsverzekering?

U bent verzekerd als *u* als particulier volgens de wet aansprakelijk bent voor *schade* die plotseling en onvoorzien is veroorzaakt of ontstaan door een *gebeurtenis*:

- die zich voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering, en:
- die *u* niet kon voorzien toen *u* deze verzekering afsloot of wijzigde. Hebt *u* deze verzekering op een later tijdstip uitgebreid? Dan geldt het tijdstip van die uitgebreidere verzekering als het moment waarop *u* de verzekering afsloot.

Heeft een *gebeurtenis* zich al voorgedaan? Dan moet het voor *u* onzeker zijn of er daardoor *schade* voor een benadeelde ontstaat. Of normaal gesproken nog zou ontstaan.

Wij beoordelen of *u* volgens de wet aansprakelijk bent voor de *schade*. *U* bent aansprakelijk als *u* volgens de wet een onrechtmatige daad hebt gepleegd. Dit betekent dat *u* in strijd met het recht iets hebt gedaan of nagelaten dat *u* kan worden toegerekend. Ook moet er een verband zijn tussen uw onrechtmatige daad en de *schade* die is ontstaan. Vinden *wij* dat *u* niet of niet volledig aansprakelijk bent? Dan voeren *wij* voor *u* verweer en staan *wij* *u* bij als de benadeelde een procedure tegen *u* start.

Aansprakelijkheid kan ontstaan door uw schuld. Maar ook als *u* geen schuld hebt, kunt *u* volgens de wet aansprakelijk zijn. Als bijvoorbeeld jonge kinderen *schade* veroorzaken, dan wordt deze *schade* toegerekend aan de ouder(s). *Schade* door huisdieren wordt toegerekend aan de bezitter van het huisdier. En *schade* door een woning wordt toegerekend aan de bezitter van de woning.

Let op: als *u* volgens de wet niet aansprakelijk bent, dan heeft de benadeelde geen recht op schadevergoeding. Ook al voelt *u* zich moreel wel verplicht de *schade* te vergoeden. In sommige bijzondere situaties biedt deze verzekering dan toch dekking. Die situaties leest *u* in het hoofdstuk 'Wat dekt uw aansprakelijkheidsverzekering in bijzondere situaties?'

Wie zijn verzekerd?

U kunt de verzekering afsluiten als *alleenstaande zonder kind(eren)*, *alleenstaande met kind(eren)*, *gezin zonder kind(eren)* of als *gezin met kind(eren)*. Op uw polisblad staat hoe *u* bent verzekerd.

Voor welk bedrag bent u verzekerd?

U bent verzekerd tot het bedrag dat op het polisblad staat. Dit bedrag geldt per *gebeurtenis* voor alle verzekerden samen.

Let op: in het hoofdstuk 'Wat dekt uw aansprakelijkheidsverzekering in bijzondere situaties?' geldt voor een aantal bijzondere situaties een lager verzekerd bedrag.

Waar bent *u* verzekerd?

U bent over de hele wereld verzekerd.

Wat dekt uw Aansprakelijkheidsverzekering in bijzondere situaties?

In dit hoofdstuk leest *u* hoe *u* verzekerd bent in een aantal bijzondere situaties. Daarmee wijken *wij* af van het hoofdstuk 'Wat dekt uw aansprakelijkheidsverzekering?'. Dit kan betekenen dat:

- *u* ook verzekerd bent terwijl *u* volgens de wet niet aansprakelijk bent;
- *u* ook verzekerd bent terwijl *u* niet als particulier aansprakelijk bent;
- er extra voorwaarden gelden voor die bijzondere situatie;
- *wij* bepaalde *schade* niet vergoeden;
- er een lager verzekerd bedrag per *gebeurtenis* geldt.

Aansprakelijkheid van verzekerden onderling

Bent *u* aansprakelijk voor *schade* die *u* hebt veroorzaakt aan een andere verzekerde?

Dan verzekeren *wij* alleen *schade aan personen* (dus geen *schade aan zaken*).

Wij betalen alleen aan de benadeelde verzekerde of zijn/haar erfgenamen. Aan andere partijen betalen *wij* niet.

Let op: dit geldt **ook** als de benadeelde zelf niet is verzekerd met uw verzekering, maar wel genoemd wordt bij de personen die *u* kunt verzekeren bij de verzekering voor een *alleenstaande*, *alleenstaande zonder kind(eren)*, *alleenstaande met kind(eren)*, *gezin/samenwonend*, *gezin zonder kind(eren)* of een *gezin met kind(eren)*. Bijvoorbeeld: *u* woont samen met uw partner en *u* hebt allebei een aansprakelijkheidsverzekering voor een *alleenstaande* of *alleenstaande zonder kind(eren)*. Uw partner is dan niet verzekerd met uw verzekering. Ook dan verzekeren *wij* alleen *schade aan personen* (dus geen *schade aan zaken*). *U* kunt namelijk uw partner verzekeren met de verzekering voor een *gezin/samenwonend* of *gezin zonder kind(eren)*.

Uitzondering: *wij* verzekeren wel *schade aan zaken* als *u* aansprakelijk bent voor huispersoneel dat bij een bedrijfsongeval betrokken is geraakt.

Let op: de regels voor deze bijzondere situatie gelden **ook** voor de andere bijzondere situaties die in dit hoofdstuk staan.

Schade aan zaken die *u* onder zich hebt

Bent *u* aansprakelijk voor *schade aan zaken* die *u* (of iemand anders namens *u*) onder zich hebt (*opzicht*)? Dan is het verzekerde bedrag € 25.000,- per *gebeurtenis*. Dus niet het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat.

Er zijn een aantal uitzonderingen waarin *u* **niet** bent verzekerd. *U* bent **niet** verzekerd voor schade aan zaken die *u* (of iemand anders namens *u*) onder zich hebt:

1. aan zaken die *u* (of iemand namens *u*) onder zich hebt:

- op grond van een huur-, huurkoop-, lease-, erfpacht-, pacht- of pandovereenkomst, vruchtgebruik of het recht van bewoning.
 - voor het uitoefenen van een (neven)bedrijf, (neven) beroep of het verrichten van handenarbeid;
2. aan zaken die u onrechtmatig onder zich hebt;
 3. aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, motor- of zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken en surfboards met toebehoren) en luchtvaartuigen die *u* (of iemand anders namens *u*) onder zich hebt;
 4. die bestaat uit of het gevolg is van verlies, *diefstal* of vermissing van geld, (digitale) tegoeden, geldswaardige papieren, bankpassen en/of creditcards die *u* (of iemand anders namens *u*) onder zich hebt.

Let op: de regels voor deze bijzondere situatie gelden **ook** voor de andere bijzondere situaties die in dit hoofdstuk staan.

Werk

U bent niet verzekerd voor *schade* die *u* veroorzaakt terwijl *u* een (neven)beroep of (neven) bedrijf uitoefent, of betaalde handenarbeid verricht. Ook vergoeden *wij* geen aanspraken van uw werkgever, een rechtsopvolger van uw werkgever of de erfgenamen van uw werkgever.

Er zijn een aantal uitzonderingen waarin *u* wel bent verzekerd. Die uitzonderingen staan in de tabel 'Werk'.

Werk	
Onderwerp	Verzekerd is de aansprakelijkheid
Kinderen die werken	van kinderen als zij werkzaamheden verrichten voor anderen tijdens vakantie, vrije tijd of een stage die bij een fulltime opleiding hoort. Ook als zij voor deze werkzaamheden betaald krijgen. Met 'kinderen' bedoelen <i>wij</i> de kinderen die bij het begrip <i>alleenstaande met kind(eren)</i> of <i>gezin met kind(eren)</i> genoemd worden.
Vrijwilligerswerk	van verzekerden die vrijwilligerswerk verrichten, en daarvoor niet meer dan een redelijke onkostenvergoeding krijgen.
Huispersoneel	van uw huispersoneel dat zijn beroep uitoefent en waarvoor <i>u</i> aansprakelijk bent.

Vriendendienst, sport en spel, logeren en oppassen

Brengt *u schade* toe aan een ander (de benadeelde) in één van de volgende situaties?

- Vriendendienst

U helpt een particulier en krijgt daarvoor niet betaald.

- Sport en spel

U veroorzaakt *schade* tijdens sport of spel aan iemand anders dan een medesporter of medespeler.

- Logeren of oppassen bij vrienden, familie en kennissen

Uw kinderen veroorzaken *schade* bij degene bij wie zij logeren of die op hen past. Met 'kinderen' bedoelen *wij* de kinderen die bij het begrip *alleenstaande met kind(eren)* of *gezin met kind(eren)* genoemd worden.

En bent *u* volgens de wet niet aansprakelijk? Dan bent *u* toch verzekerd. Het verzekerde bedrag is € 25.000,- per *gebeurtenis*. Dus niet het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat. Bent *u* volgens de wet wel aansprakelijk? Dan geldt het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat.

U kunt ons vragen om de *schade* aan de benadeelde te vergoeden, als de benadeelde:

- een particulier is, en;
- direct betrokken is bij de *gebeurtenis*, en;
- *schade* heeft geleden, en;
- iemand anders is dan een (mede) verzekerde, en;
- geen eigen schuld heeft aan het ontstaan van de schade.

Motorrijtuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen

U bent niet verzekerd voor *schade* die *u* veroorzaakt met of door een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig. Die *schade* moet *u* melden bij de verzekeringsmaatschappij waar het motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig is verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid.

Er zijn een aantal uitzonderingen waarin *u* wel bent verzekerd. Die uitzonderingen staan in de tabellen hieronder.

Motorrijtuigen		
Onderwerp	<i>U</i> bent verzekerd als <i>u</i> aansprakelijk bent voor <i>schade</i>	<i>U</i> bent niet verzekerd
Uitgezonderde motorrijtuigen	die <i>u</i> veroorzaakt met of door : <ul style="list-style-type: none">– motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke gebruiksvoorwerpen met een maximale snelheid van 16 kilometer per uur;– modelauto's die op afstand bediend worden;– een tweewieler met elektrische trapondersteuning tot maximaal 25 kilometer per uur (e-bike).	
Passagier	die <i>u</i> als passagier van een motorrijtuig aan anderen toebrengt.	

Huispersoneel	die uw huispersoneel met of door een eigen motorrijtuig veroorzaakt.	als iemand anders dan uw huispersoneel houder of bezitter van het motorrijtuig is.
Joyriding	die <i>u</i> veroorzaakt met of door een motorrijtuig terwijl: <ul style="list-style-type: none"> - er sprake is van <i>joyriding</i> met <i>geweldpleging</i>, en; - <i>u</i> jonger bent dan 18 jaar op het moment van de <i>gebeurtenis</i>. 	als er sprake is van: <ul style="list-style-type: none"> - <i>diefstal</i>; - verduistering; - <i>joyriding</i> zonder <i>geweldpleging</i>, en er voor het motorrijtuig een aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten.
	die <i>u</i> veroorzaakt aan een motorrijtuig terwijl: <ul style="list-style-type: none"> - er sprake is van <i>joyriding</i>, en; - <i>u</i> jonger bent dan 18 jaar op het moment van de <i>gebeurtenis</i>. <p>Let op: het verzekerde bedrag is € 15.000,- per <i>gebeurtenis</i>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - als <i>u</i> eigenaar of houder van het motorrijtuig bent; - als de <i>schade</i> is gedekt door een andere aansprakelijkheidsverzekering.

Vaartuigen		
Onderwerp	<i>U bent verzekerd als u aansprakelijk bent voor schade</i>	<i>U bent niet verzekerd</i>
Uitgezonderde vaartuigen	die <i>u</i> veroorzaakt met of door een boot met: - een zeiloppervlakte van maximaal 20 m ² , en/of; - een (buitenboord)motor met een vermogen van maximaal 3 kW (ongeveer 4 pk).	voor <i>schade</i> die <i>u</i> veroorzaakt met vaartuigen waarvoor <i>u</i> een vaarbewijs nodig hebt.
	die <i>u</i> veroorzaakt met of door : - roeiboten, kano's, zeilplanken en surfboards met toebehoren; - op afstand bediende modelboten; - een woonboot (inclusief de bijgebouwen die bij de ligplaats horen) die <i>u</i> bewoont en die is afgemeerd op een vaste ligplaats.	
Passagier	die <i>u</i> als passagier van een vaartuig aan anderen toebrengt.	als <i>u</i> handelingen verricht die verband houden met het varen.
<i>Joyvaren</i>	die <i>u</i> veroorzaakt met of door een vaartuig terwijl: - er sprake is van <i>joyvaren</i> met <i>geweldpleging</i> , en; - <i>u</i> jonger bent dan 18 jaar op het moment van de <i>gebeurtenis</i> .	als er sprake is van: - <i>diefstal</i> ; - verduistering; - <i>joyvaren</i> zonder <i>geweldpleging</i> , en er voor het vaartuig een aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten.
	die <i>u</i> veroorzaakt aan een vaartuig terwijl: - er sprake is van <i>joyvaren</i> , en; - <i>u</i> jonger bent dan 18 jaar op het moment van de <i>gebeurtenis</i> . Let op: het verzekerde bedrag is € 10.000,- per <i>gebeurtenis</i> .	- als <i>u</i> eigenaar of houder van het vaartuig bent; - als de <i>schade</i> is gedekt door een andere aansprakelijkheidsverzekering.

Luchtvaartuigen		
Onderwerp	<i>U bent verzekerd als u aansprakelijk bent voor schade</i>	<i>U bent niet verzekerd</i>
Uitgezonderde luchtvaartuigen	die <i>u</i> veroorzaakt met of door : <ul style="list-style-type: none"> – modelvliegtuigen (waaronder ook drones) die <i>u</i> alleen recreatief gebruikt van maximaal 25 kilogram; – kabelvliegers met een oppervlakte van maximaal 1,5 m² ; – luchtballonnen met een doorsnede van maximaal 1 meter; - deltavliegers, parasailers, parachutes en paragliders. 	als de drone of het modelvliegtuig niet voldoet aan de toepasselijke (EU) wetgeving voor recreatief gebruik.
Passagier	die <i>u</i> als passagier van een luchtvaartuig aan anderen toebrengt.	

Schade aan of door een onroerende zaak die *u* bezit of bewoont

U bent verzekerd als *u* aansprakelijk bent voor *schade* aan of door een onroerende zaak die *u* bezit of bewoont zoals in de tabel 'Onroerende zaken' staat. *U* bent dus niet verzekerd voor *schade* aan of door andere onroerende zaken die *u* bezit of bewoont. Bij '*schade* aan uw huurwoning' en '*schade* aan een *vakantieverblijf* dat *u* huurt' geldt de bijzondere situatie '*Schade aan zaken die u onder zich hebt*' niet.

Onroerende zaken	
Onderwerp	Verzekerd is de aansprakelijkheid
<i>Schade</i> door uw eigen woning	door uw eigen woning (inclusief bijgebouwen) als <i>u</i> bezitter bent van: <ul style="list-style-type: none"> – de woning waarin <i>u</i> permanent woont. Ook als <i>u</i> een deel van de woning particulier verhuurt; – een woning waarin <i>u</i> niet meer of nog niet woont. Bijvoorbeeld voor of na een verhuizing; <p>Let op: <i>u</i> bent maximaal 24 maanden verzekerd. <i>Wij</i> rekenen daarbij vanaf de datum dat <i>u</i> de woning verlaat of verkrijgt.</p> <ul style="list-style-type: none"> – maximaal één andere woning in <i>Nederland</i>. Deze andere woning moet permanent bewoond worden. <i>U</i> mag deze andere woning aan hooguit 2 particuliere huishoudens verhuren; – een woning die in <i>Nederland</i> wordt gebouwd waar <i>u</i> zelf in gaat wonen; – een tweede (recreatie)woning in Europa, een stacaravan of een huisje op een volkstuincomplex. Maar alleen als <i>u</i> deze woning ook zelf bewoont en niet alleen aan derden verhuurt.

<p><i>Schade aan uw huurwoning</i></p>	<p>aan een huurwoning (inclusief bijgebouwen) die <i>u</i> zelf bewoont, als de <i>schade</i> is veroorzaakt door een zaak:</p> <ul style="list-style-type: none"> - die hangt aan de buitenkant van de huurwoning en/of bijgebouwen, en; - die <i>u</i> hebt gemonteerd. <p>Bijvoorbeeld een (schotel)antenne, zonwering, voorzetraam of vlaggenstok.</p>
<p><i>Schade aan een vakantieverblijf dat u huurt</i></p>	<p>aan een <i>vakantieverblijf</i> (inclusief de inventaris die daarbij hoort) dat <i>u</i> huurt. Maar alleen als de <i>schade</i> is veroorzaakt of ontstaan door:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>brand</i>, of; - water dat stroomt uit leidingen, installaties en toestellen die in het <i>vakantieverblijf</i> zijn.

Wat dekt uw aansprakelijkheidsverzekering nooit?

Niet alles is verzekerd. In dit hoofdstuk leest *u* wanneer de schade nooit gedekt is. Uw verzekering dekt nooit *schade* die is veroorzaakt of ontstaan door:

1. *atoomkernreacties*;
2. *molest*;
3. *seksuele gedragingen*;
4. het bezit en/of gebruik van wapens, als *u* voor die wapens geen wettelijke vergunning hebt;
5. asbest;
6. opzet.

Opzet

Uw verzekering dekt ook nooit *schade* als *u* in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor *schade* ontstaat. De in feite toegebrachte *schade* is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat *u* doet of niet doet.

Hebt *u* geen dekking? Dan hebt *u* dat ook niet voor de *schade* die mogelijk later nog ontstaat.

In welke gevallen geldt de opzetuitsluiting?

De uitsluiting geldt als *u* zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, *diefstal* en inbraak. Ook als *u* dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet, als *u* iets doet of niet doet waarbij *u*:

- de bedoeling hebt *schade* te veroorzaken (opzet als oogmerk);

- niet de bedoeling hebt *schade* te veroorzaken, maar *u* zeker weet dat er *schade* ontstaat. En toch handelt *u* (niet) zo (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- niet de bedoeling hebt *schade* te veroorzaken, maar *u* de aanmerkelijke kans dat er *schade* ontstaat voor lief neemt. En toch handelt *u* (niet) zo (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid.

Deze opzetsluiting geldt ook bij:

- **groepsaansprakelijkheid**
als *u* niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan *u* deel uitmaakt iets doet of niet doet;
- **alcohol en drugs**
als *u* zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen hebt gebruikt dat *u* uw eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan *u* deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

Wat gebeurt er bij *schade* en wat keren wij uit?

Stap 1. Wat doen wij als iemand *u* aansprakelijk stelt?

Als iemand *u* aansprakelijk stelt wilt *u* ons dan zo spoedig mogelijk informeren. Wij stellen dan vast wat er is gebeurd. En hoe groot de *schade* is. Hiervoor gebruiken we onder andere de gegevens die op het schadeformulier staan, inlichtingen die *u* en uw benadeelde ons geven, en zo nodig verklaringen van getuigen. *U* geeft ons de informatie die wij nodig hebben. Wij regelen de *schade* met de benadeelde binnen de verplichtingen die wij hebben. Wij mogen *schade* direct aan de benadeelde vergoeden of met hem een schikking treffen.

Let op: *u* mag uw tegenpartij niet laten weten dat *u* aansprakelijk bent of instemmen met de betaling van een schadevergoeding zonder dat wij daar toestemming voor geven. Hebt *u* uw tegenpartij wel laten weten dat *u* aansprakelijk bent? Of hebt *u* toegezegd dat hij recht heeft op schadevergoeding? Dan zijn wij daar niet aan gebonden.

Stap 2. Hoe beoordelen wij of de *schade* verzekerd is?

Wij beoordelen of *u* volgens de wet aansprakelijk bent voor de *schade*. Is dit het geval? En bent *u* ook verzekerd volgens deze voorwaarden? Dan vergoeden wij de *schade* van een benadeelde.

Stap 3. Hoe bepalen wij de omvang van de *schade*?

Als wij vaststellen hoe hoog de schadevergoeding moet zijn, baseren wij ons op wat in de wet staat. Dat betekent onder andere dat wij rekening houden met mogelijke eigen schuld van uw tegenpartij. Voor dat deel van de *schade* waarvoor de benadeelde zelf schuld heeft, geven wij dan geen vergoeding.

Stap 4. Hoe berekenen *wij* welk bedrag de benadeelde krijgt uitgekeerd?

Als basis voor de schadevergoeding gebruiken *wij* de omvang van de *schade*. Is het totale schadebedrag dat *wij* vaststellen hoger dan het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat? Dan gelden deze regels:

1. *Wij* vergoeden per *gebeurtenis* nooit meer dan het verzekerde bedrag. Dit verzekerde bedrag staat op uw polisblad. In sommige bijzondere situaties kan het verzekerde bedrag lager zijn. Die situaties leest *u* in het hoofdstuk 'Wat dekt uw aansprakelijkheidsverzekering in bijzondere situaties?'.
2. Is het totale schadebedrag hoger dan het verzekerde bedrag per *gebeurtenis*? En zijn er meer benadeelden die recht hebben op een vergoeding? Dan verdelen *wij* het verzekerde bedrag onder alle benadeelden die recht hebben op een vergoeding. Dat doen *wij* door het verzekerde bedrag te delen door het totale schadebedrag. Elke benadeelde die recht heeft op een vergoeding ontvangt dan dit deel van de *schade* die hij heeft geleden.
3. Bestaat de schadevergoeding uit periodieke uitkeringen? En zijn deze uitkeringen samen hoger dan het verzekerde bedrag? Dan veranderen *wij* de duur of de hoogte van de periodieke uitkeringen zodat de uitkeringen samen overeenkomen met het verzekerde bedrag.

Stap 5. Welke andere kosten vergoeden *wij* nog meer als de *schade* verzekerd is?

Als de *schade* verzekerd is, vergoeden *wij* ook deze kosten:

Proceskosten

Wij vergoeden de proceskosten over het deel van de *schade* (de hoofdsom) dat *wij* vergoeden. *Wij* vergoeden die kosten boven op het verzekerde bedrag als dat nodig is.

Wettelijke rente

Wij vergoeden de wettelijke rente over het deel van de *schade* (de hoofdsom) dat *wij* vergoeden. *Wij* vergoeden die kosten boven op het verzekerde bedrag als dat nodig is.

Waarborgsom

De overheid kan *u* voor een *gebeurtenis* om een waarborgsom vragen om de rechten van de benadeelde(n) te waarborgen. Als de *gebeurtenis* verzekerd is, schieten *wij* die waarborgsom voor. Wordt de waarborgsom weer vrijgegeven? Dan bent *u* verplicht ons te machtigen om hierover te beschikken. *U* moet alle medewerking verlenen om de waarborgsom terugbetaald te krijgen. Per *gebeurtenis* schieten *wij* maximaal € 100.000,- voor.

Welke verplichtingen hebt *u* als *u* aansprakelijk bent voor *schade*?

Als *u* (mogelijk) aansprakelijk bent voor *schade*, gelden bepaalde verplichtingen. Het is belangrijk dat *u* deze verplichtingen nakomt. Komt *u* deze verplichtingen

niet na en zijn *wij* daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat *wij* de *schade* niet vergoeden, of maar voor een deel.

Welke verplichtingen hebt u?

1. Probeer de *schade* zo veel mogelijk te beperken en verdere *schade* te voorkomen.
2. Meld de *schade* zo snel mogelijk.
3. Is er sprake van aanrijding, aanvaring, of een strafbaar feit zoals *diefstal*, *joyriding*, *joyvaren*, inbraak of vandalisme? Of is er sprake van verlies? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.
4. Laat ons de *schade* onderzoeken. Daarvoor kunnen *wij* één of meer deskundigen (experts) inschakelen. Als deze deskundigen informatie van *u* vragen, bent *u* verplicht die informatie te geven. Bewaar de bewijsstukken van de *schade* goed, zoals nota's. *Wij* kunnen die voor controle achteraf bij *u* opvragen.
5. We vragen *u* om mee te werken als een ander van *u* schadevergoeding eist.
6. Vragen *wij* *u* om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de *schade*? Dan moet *u* die binnen een redelijke termijn aan ons geven. In deze verklaring omschrijft *u* hoe de *schade* is ontstaan en hoe hoog de *schade* is. Vragen *wij* *u* om bepaalde documenten? Dan moet *u* die meesturen.
7. Ontvangt *u* stukken zoals brieven, aansprakelijkstellingen en dagvaardingen? Stuur die dan meteen aan ons, zodat *wij* daarmee kunnen doen wat nodig is.
8. Zijn er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen die de *schade* verzekeren of vergoeden? Dan moet *u* opgeven welke dat zijn.
9. *U* moet onze aanwijzingen opvolgen, of de aanwijzingen van personen die *wij* ingeschakeld hebben (bijvoorbeeld deskundigen).
10. Komt het tot een rechtszaak waarbij *u* aansprakelijk gesteld wordt voor de *schade*? Dan moet *u* de leiding van de rechtszaak aan ons overlaten. Ook bent *u* verplicht om alle nodige volmachten te verlenen aan de advocaat die *wij* aanwijzen. Dat betekent dat de advocaat namens *u* mag handelen.
11. Wordt *u* strafrechtelijk vervolgd? Dan kunnen *wij* *u* verplichten om *u* te laten bijstaan door een advocaat die *wij* aanwijzen. Het vonnis in uw strafzaak kan namelijk van invloed zijn op het vonnis in de rechtszaak over de *schade*. *Wij* kunnen *u* niet verplichten om in hoger beroep te gaan tegen een strafvonnis.

Wanneer begint en stopt uw verzekering?

Contractperiode

U bent verzekerd tijdens de contractperiode. Deze periode vindt *u* op het polisblad.

Bedenkperiode

Hebt *u* het eerste polisblad ontvangen? Dan kunt *u* nog veertien dagen aangeven dat *u* de verzekering toch niet wilt afsluiten. Ziet *u* af van deze verzekering? Dan kunt *u* de verzekering stoppen. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. *U* hoeft dan ook geen kosten of *premie* te betalen.

Wanneer mag *u* de verzekering stoppen?

Na afloop van de eerste contractperiode kunt *u* de verzekering elke dag stoppen. *U* bent verzekerd tot en met de dag waarop *u* uw verzekering stopt. Er geldt een opzegtermijn van één maand.

Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

Wij kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen mogen *wij* de verzekering onmiddellijk stoppen:

1. Er is sprake van fraude. Lees hiervoor het hoofdstuk 'Wat doen *wij* bij fraude?'.
2. *Wij* hebben ontdekt dat *u* de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen *u* de verzekering afsloot. Dit geldt als *u* daarbij hebt gehandeld met de *opzet* om ons te misleiden. Of als *wij* de verzekering niet zouden hebben gesloten als *wij* de waarheid kenden. *Wij* kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat *wij* dit hebben ontdekt.

In deze gevallen mogen *wij* de verzekering stoppen na een opzegtermijn:

3. Op de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
4. Als *u* overlijdt. De andere verzekerden of erfgenamen moeten deze verandering doorgeven en kunnen daarna met ons overleggen om de verzekeringsovereenkomst in aangepaste vorm voort te zetten. Met 'u' bedoelen we hier alleen uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.
5. *Wij* hebben de *premie* niet binnen de daarvoor gestelde termijn ontvangen. Of *u* weigert de *premie* te betalen.
6. *Wij* vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat *u* hebt gehad, kan hierbij meespelen. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
7. Na een schademelding. *Wij* kunnen de verzekering dan opzeggen tot één maand nadat de *schade* is afgewikkeld. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.

In de gevallen 3 en 4 bent *u* verzekerd tot en met de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen.

In alle andere gevallen bent *u* verzekerd tot de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen.

Wanneer stopt uw verzekering altijd?

Uw verzekering stopt altijd als *u* naar het buitenland verhuist. *U* bent dan na 30 dagen niet meer verzekerd. *Wij* rekenen daarbij vanaf de dag dat *u* niet meer in *Nederland* woont.

Welke andere afspraken zijn er?

Op uw verzekering is het Nederlands recht van toepassing. In deze voorwaarden verstaan *wij* onder 'schade' ook kosten.

U kunt alleen rechten ontleen aan mededelingen en toezeggingen van ons als *wij* dat schriftelijk of per e-mail aan *u* hebben bevestigd.

Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?

Is er een andere verzekering, wet of voorziening die de *schade* vergoedt? En als uw verzekering bij ons niet zou bestaan, vergoedt die andere verzekering, wet of voorziening dan de *schade*? Dan vergoeden *wij* alleen de *schade* die de andere verzekering, wet of voorziening niet vergoedt.

Hoe gaan wij om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?

Beperkte vergoeding bij terrorismeschade

De *schade* die ontstaat door terrorisme kunnen *wij* soms niet zelf op ons nemen. *Wij* vergoeden in dat geval alleen *schade* voor zover de herverzekeringsmaatschappij van de *verzekeraar* die verzekert.

(Inter)nationale wet- en regelgeving

Verbieden wet- en regelgeving ons om *u* vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om *schade* aan *u* te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden *wij* geen *schade* aan *u* vanaf die datum.

Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum *schade* aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden *wij* vanaf die datum geen *schade* aan deze derden. Met 'wet- en regelgeving' bedoelen we hier alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

Opschortende voorwaarde

Het kan verboden zijn dat *wij* een verzekeringsovereenkomst met *u* sluiten op grond van nationale of internationale (sanctie)regels. De overeenkomst komt niet tot stand als *u* of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst.

Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. *Wij* voeren de toetsing zo snel mogelijk uit. Als *u* of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf ingangsdatum die op de polis staat. Als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst, informeren *wij* de aanvrager daarover schriftelijk. *Wij* doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat *wij* de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of aan:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;

- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

Verder toetsen *wij* gedurende de looptijd van de verzekeringsovereenkomst regelmatig of *u* of een andere belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een nationale- of internationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben *wij* het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Wanneer kunnen *wij* de *premie* of de voorwaarden aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn dat *wij* de *premie* of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Bijvoorbeeld door de *premie* te verhogen of de vergoeding aan te passen of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. *Wij* kunnen de *premie* en/of voorwaarden veranderen bij verlenging of tussentijds. Als we dat doen, sturen we *u* daarover van tevoren een brief of een e-mail.

Aanpassing bij verlenging van uw verzekering

Als uw verzekering verlengd wordt, kunnen *wij* de *premie* en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.

Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering

1. Het is in ieders belang dat we onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat *wij* tussentijds de *premie* en/of voorwaarden voor al onze verzekerden van deze verzekering veranderen. Soms kan een verandering namelijk niet wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan *wij* nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. *Wij* zorgen ervoor dat we de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk houden.
2. *Wij* kunnen ook alleen bij uw verzekering tussentijds de *premie* en/of voorwaarden veranderen. Dit doen *wij* als *u* (te) veel *schade* meldt of als de risico's die *u* loopt, veranderen.
3. Als *wij* tussentijds de premies en/of voorwaarden aanpassen, dan laten we *u* dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen we *u* dan precies uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en wanneer die verandering ingaat.

Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?

Wilt *u* aanspraak maken op uw recht op vergoeding van *schade*? Dan is het belangrijk dat *u* dat binnen bepaalde termijnen meldt. Uw rechten kunnen namelijk verjaren. Ook kunnen ze vervallen als *u* de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

Wanneer verjaren uw rechten?

Uw recht op vergoeding van *schade* verjaart drie jaar nadat:

1. de *schade* is ontstaan. *Wij* rekenen daarbij vanaf het moment waarop *u* wist van de *schade*, of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet *u* de *schade* bij ons melden.
2. *wij* uw verzoek daarvoor in een brief of per e-mail hebben afgewezen.

Wanneer vervallen uw rechten?

Uw recht op vergoeding van *schade* vervalt meteen als:

1. er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen.
2. *u* (al dan niet bij *schade*) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als *wij* daardoor zijn benadeeld.

Wat gebeurt er als *u* de *premie* niet betaalt?

Wanneer moet *u* de *premie* betalen?

U moet de *premie* vooraf betalen per de betalingstermijn die *u* met ons hebt afgesproken, uiterlijk op de (premie)vervaldatum. Deze datum wordt altijd op het betalingsverzoek vermeld. In de *premie* kunnen ook kosten en assurantiebelasting zijn begrepen. Als *u* ons gemachtigd hebt de *premie* automatisch af te schrijven, zullen *wij* *u* bij het begin van uw verzekering informeren over de hoogte van het te incasseren bedrag en het moment dat we de automatische incasso doen. En dat doen *wij* ook bij een verandering die invloed heeft op de *premie*.

Wat gebeurt er als *u* de *premie* niet of niet op tijd betaalt?

U bent verantwoordelijk voor het betalen van de *premie*. Als *u* de volledige *premie* niet of niet op tijd betaalt, heeft dat gevolgen voor de dekking. Zorg er dus voor dat de *premie* op tijd door ons is ontvangen. Betaalt *u* de *premie* via automatische incasso? Zorg er dan voor dat *wij* de *premie* kunnen afschrijven op de datum waarop *u* de *premie* moet betalen. De gevolgen hangen af van de specifieke situatie waarin *u* niet betaalt:

Als *u* de eerste *premie* bij het begin van de verzekering niet betaalt

Als *u* de verzekering afsluit, moet *u* ervoor zorgen dat *wij* de eerste *premie* op tijd ontvangen. Dat moet binnen 30 dagen nadat *u* het betalingsverzoek ontvangt. Ontvangen *wij* de *premie* niet binnen die termijn? Dan hebt *u* geen dekking. *U* bent dan vanaf de ingangsdatum niet verzekerd. *Wij* zijn niet verplicht om *u* in dit geval een aanmaning voor het betalen van de *premie* te sturen.

Als *u* de eerste *premie* na uitbreiding van de dekking niet betaalt

Brengen *wij* *premie* in rekening voor een uitbreiding van de dekking na de ingangsdatum van de verzekering? Dan moet *u* zorgen dat *wij* ook deze *premie* ontvangen binnen 30 dagen nadat *u* het betalingsverzoek hebt ontvangen. *U* kunt in geval van *schade* geen aanspraak maken op de uitgebreidere dekking, als *wij* de *premie* voor deze dekkingsuitbreiding niet op tijd hebben ontvangen.

Als u volgende premietermijnen niet betaalt

Betaalt *u* de vervolgpremie niet? Dan krijgt *u* een aanmaning. Betaalt *u* vervolgens nog niet? Dan bent *u* niet verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de vijftiende dag na de aanmaning.

Weigert *u* de vervolgpremie te betalen? Dan bent *u* niet verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

De vervolgpremie is:

- de *premie* die *u* moet betalen voor de tweede en/of volgende premietermijnen;
- de *premie* die *u* moet betalen bij verlenging van de verzekering.

Wanneer krijgt u weer dekking?

U blijft verplicht de *premie* te betalen, ook al is de dekking beëindigd omdat de *premie* niet is betaald. De dekking wordt weer van kracht op de dag die volgt op de dag dat alle verschuldigde bedragen door ons zijn ontvangen. De verschuldigde bedragen zijn alle tot dan toe onbetaald gebleven premietermijnen en eventuele incassokosten.

Laat u betaalde premie terugstorten?

In bepaalde situaties kunt *u* de *premie* die automatisch van uw bankrekening is afgeschreven door uw bank laten terugstorten. Dit noemen we ook wel storneren of terugboeken. Hebt *u* van ons een schadevergoeding gekregen? En boekt *u* uw premie daarna terug? Dan voldoet *u* niet aan uw betalingsverplichting en kunnen *wij* de schadevergoeding van *u* terugeisen.

Kunnen wij de premie verrekenen met een schade-uitkering?

Moet *u* nog *premie* of kosten aan ons betalen? En moeten *wij* een *schade* aan *u* betalen? Dan kunnen *wij* de premie of kosten van dit bedrag aftrekken.

Wanneer krijgt u premie terug?

Als *u* de verzekering tussentijds eindigt, krijgt *u* *premie* terug. Dit is de *premie* die vooraf is betaald voor de periode nadat de verzekering is beëindigd. De *premie* die *u* terugkrijgt, wordt door ons bepaald. *U* krijgt mogelijk niet alle *premie* terug. Dit komt dan bijvoorbeeld, omdat *wij* kosten hebben gemaakt voor de administratieve afhandeling. *U* krijgt geen *premie* terug als *u* fraude hebt gepleegd.

Wat moet u doen als u een klacht hebt?

1. Als *u* een klacht hebt over de manier waarop *wij* de verzekeringsovereenkomst uitvoeren, dan kunt *u* contact met ons opnemen. Om uw klacht in te dienen kunt *u* een e-mail sturen naar legal@quintes.nl of een brief sturen naar Quintes Underwriting ter attentie van de afdeling Legal en Compliance, Postbus 68, 4180 BB Waardenburg. In de klachtenregeling van Quintes Underwriting leest *u*, hoe *u* dit doet. De klachtenregeling vindt *u* op www.quintesunderwriting.nl/klachten.
2. Levert uw klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt *u* een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële

Dienstverlening (KIFID). *Wij* zijn namelijk aangesloten bij het KIFID: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Meer informatie vindt *u* op www.kifid.nl.

3. Wilt *u* geen gebruikmaken van deze mogelijkheden van klachtenbehandeling? Dan kunt *u* het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter zonder eerst naar het KIFID te gaan. Het KIFID mag uw klacht niet meer beoordelen nadat *u* de klacht bij de rechter heeft ingediend.

Wat doen wij met uw gegevens?

Wij verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. *Wij* doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te voeren.

Hoe gaat de verzekeraar om met uw persoonsgegevens?

De *verzekeraar* verwerkt in het kader van de dienstverlening bepaalde persoonsgegevens, waaronder persoonsgegevens met betrekking tot *u*, uw vertegenwoordigers, werknemers en contactpersonen, evenals andere persoonsgegevens die *u* verstrekt. Voor meer informatie over de manier waarop de *verzekeraar* persoonsgegevens verwerkt, verwijzen wij naar de privacyverklaring die beschikbaar is op de website: <https://www.wakam.com/en/nl/privacy-policy/>. Als *u* persoonsgegevens verstrekt van andere personen dan uzelf, verplicht *u* zich om een kopie van de privacyverklaring aan deze personen te verstrekken.

Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens zoals staat in de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. De volledige tekst van de gedragscode kunt *u* raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. U kunt op www.quintesunderwriting.nl/privacy ons privacyreglement nalezen. Hierin staat onder andere welke gegevens *wij* van *u* gebruiken, waarvoor *wij* deze gegevens gebruiken en met wie *wij* deze gegevens delen.

Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als *u* een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt *u* informatie aan ons. Ook als *u* een *schade* meldt verstrekt *u* informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in *Nederland* werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze.

De Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR Den Haag. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen *wij* uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt *u* voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt *u* ook het privacyreglement dat van toepassing is.

Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat *u* ons juist en volledig informeert als *u* een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van *schade* vraagt. Doet *u* dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert *u*. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat *u* fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het *Verbond van Verzekeraars* (zie www.verzekeraars.nl) en de richtlijnen van Quintes Underwriting.

Hebt *u* gefraudeerd?

Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

1. de verzekering stoppen. Ook kunnen wij andere verzekeringen stoppen die *u* bij Quintes Underwriting hebt waarbij dezelfde verzekeraar als risicodragert optreedt;
2. geen *schade* (meer) vergoeden, of de *schade* niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw recht op vergoeding van *schade* (volledig) vervalt;
3. besluiten dat *u* een al ontvangen vergoeding voor *schade*, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen. Voor de onderzoekskosten bent *u* in ieder geval een standaardbedrag verschuldigd, berekend conform de SODA methode. Als de onderzoekskosten hoger zijn, bent *u* ook het meerdere verschuldigd aan ons. SODA ondersteunt ons bij het verhalen op *u* van de onterecht betaalde *schade*, kosten en onderzoekskosten;
4. aangifte doen bij de politie;
5. uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwing)systemen, zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt *u* meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op www.quintesunderwriting.nl.

Waarom is het belangrijk dat *u* juiste informatie aan ons verstrekt?

Als *u* de verzekering afsluit, stellen wij *u* een aantal vragen. Hiermee schatten wij in welk risico *u* wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die *u* geeft, sluiten wij de verzekeringsovereenkomst met *u* af. Belangrijk is dat *u* juist en volledig antwoordt op de vragen die wij *u* stellen. *U* bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die ook verzekerd zijn met deze verzekering. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

Hebt *u* ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven?

Geeft *u* ons dan **meteen** de juiste en volledige antwoorden door. Wij beoordelen vervolgens de nieuwe situatie. *U* bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als wij dit schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet

blijken of *wij* de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

Hebt *u* ons niet meteen geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden?

Dan kan het gebeuren dat:

1. *wij* de verzekering stoppen, en/of;
2. *u* geen of minder recht op schadevergoeding hebt.

Dit geldt ook als we de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat we de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.

Begrippenlijst

Begrip	Uitleg
Alleenstaande	Bij de verzekering voor een alleenstaande of een alleenstaande zonder kind(eren) zijn verzekerd: <ol style="list-style-type: none"> 1. uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten; 2. logés, als hun aansprakelijkheid niet is verzekerd door een andere verzekering; 3. huispersoneel, als hun aansprakelijkheid te maken heeft met werkzaamheden die zij voor <i>u</i> uitvoeren.
Alleenstaande met kind(eren)	Bij de verzekering voor een alleenstaande met kind(eren) zijn verzekerd: <ol style="list-style-type: none"> 1. uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten; 2. uw minderjarige kinderen; 3. uw meerderjarige ongehuwde kinderen, die bij <i>u</i> inwonen of voor studie ergens anders wonen; 4. logés, als hun aansprakelijkheid niet is verzekerd door een andere verzekering; 5. huispersoneel, als hun aansprakelijkheid te maken heeft met werkzaamheden die zij voor <i>u</i> uitvoeren.
Alleenstaande zonder kind(eren)	Bij de verzekering voor een alleenstaande of een alleenstaande zonder kind(eren) zijn verzekerd: <ol style="list-style-type: none"> 1. uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten; 2. logés, als hun aansprakelijkheid niet is verzekerd door een andere verzekering; 3. huispersoneel, als hun aansprakelijkheid te maken heeft met werkzaamheden die zij voor <i>u</i> uitvoeren.
Atoomkernreactie(s)	Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.
Brand	Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder 'brand' verstaan <i>wij</i> niet schroeien, smelten, verkolen, broeien en zegen.
Diefstal	Zaken van anderen die <i>u</i> hebt en die weggenomen worden.
Gebeurtenis(sen)	Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.

Begrip	Uitleg
Gezin met kind(eren)	<p>Bij de verzekering voor een gezin/samenwonend of een gezin met kind(eren) zijn verzekerd:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten; 2. uw echtgenoot, echtgenote of (geregistreerde) partner; 3. de personen met wie <i>u</i> in gezinsverband samenwoont, en: 4. hun minderjarige kinderen; 5. hun meerderjarige ongehuwde kinderen, die bij hen inwonen of voor studie ergens anders wonen; 6. hun logés, als hun aansprakelijkheid niet is verzekerd door een andere verzekering; 7. hun ouders, schoonouders, grootouders en schoongrootouders, die bij hen inwonen; 8. hun huispersoneel, als hun aansprakelijkheid te maken heeft met werkzaamheden die zij voor <i>u</i> uitvoeren.
Gezin zonder kind(eren)	<p>Bij de verzekering voor een gezin/samenwonend of een gezin zonder kind(eren) zijn verzekerd:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten; 2. uw echtgenoot, echtgenote of (geregistreerde) partner; 3. de personen met wie <i>u</i> in gezinsverband samenwoont (maar geen kinderen van verzekerden), <p>en:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. hun logés, als hun aansprakelijkheid niet is verzekerd door een andere verzekering; 5. hun ouders, schoonouders, grootouders en schoongrootouders, die bij hen inwonen; 6. hun huispersoneel, als hun aansprakelijkheid te maken heeft met werkzaamheden die zij voor <i>u</i> uitvoeren.
Geweldpleging	<p>Er is bij <i>joyriding</i> of <i>joyvaren</i> sprake van geweldpleging als <i>u</i> gebruik maakte van geweld (of daarmee iemand bedreigt) om toegang te krijgen tot het motorrijtuig of vaartuig. <i>U</i> verbrak bijvoorbeeld een afsluiting of <i>u</i> sloeg een ruit in. Er is bijvoorbeeld geen sprake van geweldpleging als het motorrijtuig of vaartuig niet was afgesloten en de sleutels in het contactslot zaten.</p>
Joyriding	<p>Het besturen van een motorrijtuig zonder toestemming. En zonder de bedoeling dit te stelen of te houden.</p>
Joyvaren	<p>Het besturen van een vaartuig zonder toestemming. En zonder de bedoeling dit te stelen of te houden.</p>

Begrip	Uitleg
Molest	Georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. <i>Wij</i> houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van 'molest' bij georganiseerd geweld van: <ul style="list-style-type: none"> – een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens; – een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties; – een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert; – een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid; – groepsleden die muiten tegen een geldend gezag; – actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.
Nederland	Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.
Opzicht	Van opzicht is sprake als zaken van anderen aan <i>u</i> of aan iemand anders namens <i>u</i> zijn toevertrouwd. Of als <i>u</i> zaken van anderen gebruikt of bewerkt. <i>U</i> hebt bijvoorbeeld een boormachine van uw buurman geleend, en terwijl <i>u</i> de boormachine gebruikt, ontstaat er <i>schade</i> aan de boormachine. Van opzicht is ook sprake als <i>u</i> zaken van anderen vervoert. Er moet voor opzicht een min of meer duurzame (dus een niet terloopse of toevallige) relatie zijn tussen <i>u</i> en de beschadigde zaak. <i>Wij</i> kijken daarbij naar hoe lang <i>u</i> de zaak bij <i>u</i> hebt en naar uw intenties.
Premie	Het bedrag dat <i>u</i> voor de verzekering betaalt. Bij dit bedrag kunnen ook kosten, buitengerechtelijke kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting worden opgeteld.
Proceskosten	<ol style="list-style-type: none"> 1. De kosten van de rechtsbijstand in een proces tegen <i>u</i>. Maar alleen als deze kosten op ons verzoek of met onze toestemming zijn gemaakt. 2. De kosten van het verweer in een rechtszaak die een benadeelde tegen <i>u</i> of ons is begonnen. Maar alleen als <i>wij</i> het goedvinden dat deze rechtszaak wordt gevoerd.
Schade	We maken verschil tussen <i>schade aan personen</i> en <i>schade aan zaken</i> .
Schade aan personen	Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, inclusief de gevolgschade. Ook als iemand als gevolg hiervan overlijdt.

Begrip	Uitleg
Schade aan zaken	Schade door beschadiging, vernietiging of verloren gaan van zaken van iemand anders dan <i>u</i> , inclusief de schade die daaruit voortvloeit.
Seksuele gedragingen	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>U</i> hebt zich seksueel of seksueel getint gedragen, of; 2. Één of meer personen die bij een groep horen waar <i>u</i> ook deel vanuit maakt, hebben zich seksueel of seksueel getint gedragen. <i>U</i> hoeft zich dan niet zelf op deze manier te hebben gedragen.
U	Op uw polisblad staat of u bent verzekerd als <i>alleenstaande</i> , <i>alleenstaande zonder kind(eren)</i> , <i>alleenstaande met kind(eren)</i> , <i>gezin/samenwonend</i> , <i>gezin zonder kind(eren)</i> of als <i>gezin met kind(eren)</i> . De personen die zijn meeverzekerd, hebben voor deze verzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf. Waar 'u' of 'uw' staat in deze polisvoorwaarden, geldt die bepaling ook voor de personen die zijn meeverzekerd.
Vakantieverblijf	Een hotelkamer, appartement, (sta)caravan, tent of (recreatie)woning die <i>u</i> gebruikt voor vakantiedoeleinden. Een mobiel verblijf zoals een kampeerauto of een pleziervaartuig valt hier niet onder.
Verbond van Verzekeraars	Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook www.verzekeraars.nl .
Verzekeraar	<p>Wakam, een Franse naamloze vennootschap. Wakam is ingeschreven in het handels- en ondernemingsregister van Parijs onder nummer 562 117 085.</p> <p>Het (post)adres van Wakam is:</p> <p>120-122 Rue Reaumur, 75083 Parijs (Frankrijk)</p>

Begrip	Uitleg
'Wij' of 'Ons'	<p>Met 'wij' of 'ons' bedoelen we Quintes Underwriting gevestigd te Waardenburg ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53028619.</p> <p>Quintes Underwriting treedt op als gevolmachtigd agent voor verzekeraar(s).</p> <p>De verzekering is door Quintes Underwriting afgesloten voor rekening en risico van verzekeraar(s). Op uw polisblad kunt u bij de ondertekening zien namens welke verzekeraar Quintes Underwriting optreedt.</p> <p>Het bezoekadres van Quintes Underwriting is:</p> <p>Koeweistraat 8, 4181 CD Waardenburg</p> <p>Het postadres van Quintes Underwriting is:</p> <p>Postbus 68, 4180 BB Waardenburg</p>