



Algemene Voorwaarden

PL-QU-ALG-072021

Wat staat er in deze voorwaarden?

Artikel 1 Het aangaan van de verzekeringsovereenkomst	4
1.1 U vraagt de verzekering aan	4
1.2 U ontvangt het polisblad	4
1.3 Uw polisblad en de voorwaarden	4
1.4 U, wij, ons, risicodragers	4
1.5 Welk recht geldt voor deze overeenkomst?	5
Artikel 2 Tot wanneer is uw verzekering geldig?	5
Artikel 3 Wanneer eindigt uw verzekering?	5
3.1 Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?	5
3.2 Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?	5
3.2.1. Als u onjuiste informatie geeft met de bedoeling ons te misleiden	5
3.2.2. Per de jaarlijkse verlengingsdatum	5
3.2.3. Als u de premie niet betaalt	5
3.2.4. Als uw gebruik van de verzekering opvalt	6
3.2.5. Als er geen belang meer is	6
Artikel 4 Wanneer moet u de premie betalen?	6
4.1 Wanneer moet u de premie betalen?	6
4.2 Wat gebeurt er als u de premie niet of niet op tijd betaalt?	6
4.3 Wanneer krijgt u weer dekking?	7
4.4 Laat u betaalde premie terugstorten?	7
4.5 Kunnen wij de premie verrekenen met een schade-uitkering?	7
4.6 Kunnen wij de premie aanpassen?	7
4.7 Wanneer krijgt u premie terug?	7
Artikel 5 Wijzigen van de verzekering	7
5.1 Als de regelgeving verandert	7
5.2 Als het gebruik van de verzekering opvalt	7
5.3 Aanpassing bij verlenging van de verzekering	8
Artikel 6 In welke bijzondere situaties heeft u geen recht op vergoeding?	8
6.1 Als u betalingsachterstand hebt	8
6.2 Als u fraude pleegt	8
6.3 Als sprake is van opzet of roekeloosheid	9
6.4 Als sprake is van criminele en strafbare activiteiten	9
6.5 Als de overheid sanctiemaatregelen neemt	9
6.6 Als de schade het gevolg is van molest	9
6.7 Als de schade het gevolg is van een atoomkernreactie	10
Artikel 7 Bezwaar, Klachten en privacy	10

7.1 Wat als u het niet eens bent met de schade-afhandeling van Quintes Underwriting?	10
7.2 Wat als u een klacht heeft?	10
7.3 Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?	11
Artikel 8 Wat als u een rechtspersoon bent, bijvoorbeeld een bedrijf of stichting?	12
8.1 Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?	12
8.2 Beëindigen van de verzekering na opzegging door u	12
8.4 Op welk tijdstip begint en eindigt uw verzekering?	13
8.5 Wat als de verzekerde zaak wordt gebruikt voor criminele en strafbare activiteiten?	13
Artikel 9 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?	13

Artikel 1 Het aangaan van de verzekeringsovereenkomst

1.1 U vraagt de verzekering aan

U kunt de verzekering aanvragen via uw verzekeringsadviseur. U kunt alleen een verzekering aanvragen voor schade die op dat moment niet bekend is. U kunt geen verzekering aanvragen voor schade waarvan op het moment van afsluiten al bekend was dat u of een ander die zou krijgen. Volgens het Burgerlijk Wetboek heet dit principe 'Vereiste van onzekerheid'.

Uw mededelingsplicht

Het is belangrijk dat u ons bij het afsluiten van de verzekering juiste en volledige informatie geeft. Dit wordt ook wel de mededelingsplicht genoemd.

Is er relevante informatie die u ons niet hebt gegeven? Dan kan dat ertoe leiden dat u in geval van schade uw recht op uitkering verliest. En zouden wij de verzekering ook niet hebben afgesloten als wij wel de juiste informatie hadden? Of wilde u ons misleiden? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen. Wij betalen dan geen premie terug.

1.2 U ontvangt het polisblad

Als u bij ons een verzekering afsluit, ontvangt u een polisblad. U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat. Controleer het polisblad goed. Klopt er iets niet? Of ontbreken er gegevens? Meld dat dan aan ons binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad. Na deze 14 dagen nemen wij aan dat alle informatie die u hebt gegeven juist is. Op uw polisblad staat vermeld welke voorwaarden gelden: de Algemene Voorwaarden, de voorwaarden die horen bij uw verzekering en de eventuele clausules. U kunt een verzekering schriftelijk of digitaal beëindigen binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad waarop wij die verzekering voor de eerste keer vermelden. Dit noemen we ook wel de bedenktijd. Deze verzekering is dan vanaf het begin niet

van kracht geweest. De beëindiging geldt alleen voor de betreffende verzekering. U hoeft geen premie te betalen. Als u schade heeft wordt deze niet vergoed.

1.3 Uw polisblad en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld welk object u hebt verzekerd of welke dekkingen u hebt verzekerd. Ook gelden de voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan en die horen bij een specifieke verzekering (bijvoorbeeld de verzekering van uw brandverzekering).

Prioriteitsbepaling:

- Teksten op het polisblad prevaleren boven de Algemene Voorwaarden, de Productvoorwaarden, de Bijzondere voorwaarden en de clausules.
- Teksten in de clausules prevaleren boven de algemene Voorwaarden, de Productvoorwaarden en de Voorwaarden.
- Teksten in de Bijzondere Voorwaarden prevaleren boven de Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden.
- Teksten in de Productvoorwaarden prevaleren boven deze Algemene Voorwaarden.

1.4 U, wij, ons, risicodragers.

Op het polisblad staat wie de verzekeringnemer is. Dit is de (rechts)persoon of de organisatie die de verzekering heeft afgesloten. Deze is ook degene die de premie moet betalen.

In de voorwaarden van elke specifieke verzekering of op het polisblad staan de personen voor wie de verzekering geldt. Wij noemen hen 'de verzekerden'. In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'.

U bent verzekerd bij Quintes Underwriting als gevolmachtigde van een pool van risicodragers. In het toelichtingsblad hebben wij betreffende verzekeraars inclusief het deelname percentage opgenomen. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 53028619.

Wij zijn bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) bekend als gevolmachtigd agent van verzekeringen. Ons inschrijvingsnummer bij de AFM is 12016630.

1.5 Welk recht geldt voor deze overeenkomst?

Op elke verzekering die u bij ons sluit is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 2 Tot wanneer is uw verzekering geldig?

De verzekering geldt voor een jaar. Wij verlengen uw verzekering telkens met een jaar.

Artikel 3 Wanneer eindigt uw verzekering?

3.1 Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

U kunt de verzekering schriftelijk of digitaal beëindigen in de volgende gevallen.

1. Bij het einde van de eerste contracttermijn;
Uw opzegging moet uiterlijk twee maanden voor het einde van de eerste contracttermijn door ons zijn ontvangen. De verzekering eindigt dan op de einddatum van de eerste contracttermijn.
2. Na de eerste contracttermijn;
U kunt de verzekering op ieder moment beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u hebt aangegeven, maar minimaal één maand na de datum dat u hebt opgezegd. Als u en wij overeenkomen dat de verzekering eerder eindigt, geldt de datum die wij zijn overeengekomen.

3.2 Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

3.2.1. Als u onjuiste informatie geeft met de bedoeling ons te misleiden

Wij kunnen uw verzekeringen beëindigen in de volgende situaties:

- als u ons bij de aanvraag van een of meerdere verzekering(en) niet alle of niet de juiste informatie hebt gegeven over uw situatie, met de bedoeling om ons te misleiden. Binnen twee maanden nadat wij dit hebben ontdekt, kunnen wij de verzekering beëindigen;
- als u ons bij de aanvraag niet alle of niet de juiste informatie hebt gegeven over uw situatie en wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad. Binnen twee maanden nadat wij dit hebben ontdekt, kunnen wij de verzekering beëindigen;
- als u over een gebeurtenis of schade fraude hebt gepleegd of ons opzettelijk hebt misleid.
De verzekeringen eindigen op de datum die wij u in de opzegbrief noemen:
- De verzekering eindigt om 24:00 uur op de datum waarop de verzekering stopt.

3.2.2. Per de jaarlijkse verlengingsdatum

Wij kunnen de verzekering beëindigen met ingang van de jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering. Dit is steeds een jaar na de hoofdvervaldatum die op uw polisblad staat. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 60 dagen.

3.2.3. Als u de premie niet betaalt

Wij kunnen uw verzekeringen beëindigen als u de premie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen nadat wij u hebben aangemaand.

De verzekering eindigt op de datum die wij u in de opzegbrief noemen:

- de verzekering stopt om 24.00 uur.

3.2.4. Als uw gebruik van de verzekering opvalt

Als u veel schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om de verzekering te beëindigen. Meer hierover kunt u lezen in hoofdstuk 5.2 'Als uw gebruik van de verzekering opvalt'. Als we de verzekering beëindigen laten wij het u weten binnen 30 dagen na uw schademelding, onze schade-uitkering of onze afwijzing van uw schadeclaim. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 60 dagen. De verzekering eindigt op de datum die wij in de opzegbrief vermelden.

3.2.5. Als er geen belang meer is

De verzekering eindigt direct wanneer u geen belang meer hebt bij de verzekering, bijvoorbeeld:

- bij verkoop, diefstal of total loss (beschadiging waarbij zowel gebruik als reparatie niet meer mogelijk is) van de verzekerde bezittingen;
- als een officiële instantie bepaalt dat u niet meer zelfstandig over uw bezittingen kunt beschikken;
- bij uw overlijden. Als u overlijdt, moeten uw erfgenamen dat zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Meer hierover kunt u lezen in de bijzondere voorwaarden die horen bij uw verzekering.

Artikel 4 Wanneer moet u de premie betalen?

4.1 Wanneer moet u de premie betalen?

U moet de premie vooraf betalen per de betalingstermijn die u met ons hebt afgesproken, uiterlijk op de (premie)vervaldatum. Deze datum wordt altijd op het betalingsverzoek vermeld. In de premie kunnen ook kosten en assurantiebelasting zijn begrepen. Als u ons gemachtigd hebt de premie automatisch af te schrijven, zullen wij u bij het begin van uw verzekering informeren over de hoogte van het te incasseren bedrag en het moment dat we de automatische incasso doen. En dat doen wij ook bij een verandering die invloed heeft op de premie.

4.2 Wat gebeurt er als u de premie niet of niet op tijd betaalt?

U bent verantwoordelijk voor het betalen van de premie. Als u de volledige premie niet of niet op tijd betaalt, heeft dat gevolgen voor de dekking. Zorg er dus voor dat de premie op tijd door ons is ontvangen. Betaalt u de premie via automatische incasso? Zorg er dan voor dat wij de premie kunnen afschrijven op de datum waarop u de premie moet betalen. De gevolgen hangen af van de specifieke situatie waarin u niet betaalt:

4.2.1 Als u de eerste premie bij het begin van de verzekering niet betaalt

Als u de verzekering afsluit, moet u ervoor zorgen dat wij de eerste premie op tijd ontvangen. Dat moet binnen 30 dagen nadat u het betalingsverzoek ontvangt. Ontvangen wij de premie niet binnen die termijn? Dan hebt u geen dekking. U bent dan vanaf de ingangsdatum niet verzekerd. Wij zijn niet verplicht om u in dit geval een aanmaning voor het betalen van de premie te sturen.

4.2.2 Als u de eerste premie na uitbreiding van de dekking niet betaalt

Brengen wij premie in rekening voor een uitbreiding van de dekking na de ingangsdatum van de verzekering? Dan moet u zorgen dat wij ook deze premie ontvangen binnen 30 dagen nadat u het betalingsverzoek hebt ontvangen. U kunt in geval van schade geen aanspraak maken op de uitgebreidere dekking, als wij de premie voor deze dekkingsuitbreiding niet op tijd hebben ontvangen.

4.2.3 Als u volgende premiettermijnen niet betaalt

Betaalt u de vervolgpremie niet? Dan krijgt u een aanmaning. Betaalt u vervolgens nog niet? Dan bent u niet verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de vijftiende dag na de aanmaning. Weigert u de vervolgpremie te betalen? Dan bent u niet verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum. De vervolgpremie is

- de premie die u moet betalen voor de tweede en/of volgende premiettermijnen;
- de premie die u moet betalen bij verlenging van de verzekering.

4.3 Wanneer krijgt u weer dekking?

U blijft verplicht de premie te betalen, ook al is de dekking beëindigd omdat de premie niet is betaald. De dekking wordt weer van kracht op de dag die volgt op de dag dat alle verschuldigde bedragen door ons zijn ontvangen. De verschuldigde bedragen zijn alle tot dan toe onbetaald gebleven premietermijnen en eventuele incassokosten.

4.4 Laat u betaalde premie terugstorten?

In bepaalde situaties kunt u de premie die automatisch van uw bankrekening is afgeschreven door uw bank laten terugstorten. Dit noemen we ook wel storneren of terugboeken. Hebt u van ons een schadevergoeding gekregen? En boekt u uw premie daarna terug? Dan voldoet u niet aan uw betalingsverplichting en kunnen wij de schadevergoeding van u teruggeisen.

4.5 Kunnen wij de premie verrekenen met een schade-uitkering?

Moet u nog premie of kosten aan ons betalen? En moeten wij een schade aan u betalen? Dan kunnen wij de premie of kosten van dit bedrag aftrekken.

4.6 Kunnen wij de premie aanpassen?

Wij kunnen jaarlijks, met ingang van de verlengingsdatum, de premie aanpassen. Ook tussentijds kan uw premie veranderen, bijvoorbeeld als wetgeving ons daartoe verplicht. In hoofdstuk 5 'Wijzigen van de verzekering' staat beschreven in welke situaties uw premie kan veranderen.

4.7 Wanneer krijgt u premie terug?

Als u de verzekering tussentijds eindigt, krijgt u premie terug. Dit is de premie die vooraf is betaald voor de periode nadat de verzekering is beëindigd. De premie die u terugkrijgt, wordt door ons bepaald. U krijgt mogelijk niet alle premie terug. Dit komt dan bijvoorbeeld, omdat wij kosten hebben gemaakt voor de administratieve afhandeling. U krijgt geen premie terug als u fraude hebt gepleegd.

Artikel 5 Wijzigen van de verzekering

5.1 Als de regelgeving verandert

In uitzonderlijke gevallen kan het noodzakelijk zijn dat wij de verzekering tussentijds aanpassen. Bijvoorbeeld als wetgeving ons daartoe verplicht. Wij kunnen dan de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep aanpassen, voor al onze verzekerden tegelijk. Ook de Algemene voorwaarden kunnen wij op deze manier aanpassen. We weten nooit van te voren of zo'n situatie zich voordoet. U ontvangt van ons bericht over de aanpassing.

Een dergelijke wettelijke verplichting is, naast de geldende regelgeving voor het opzeggen van een verzekering, geen reden om uw verzekering op te zeggen.

5.2 Als het gebruik van de verzekering opvalt

Als u een schade meldt, behandelen wij die zoals beschreven in de polisvoorwaarden van uw verzekering. We beoordelen altijd de omstandigheden waaronder de schade ontstond. Als wij daar een aanleiding voor zien, kunnen we uw verzekering aanpassen. Bijvoorbeeld als u veel schades claimt, de soort/ oorzaak van de schade opvalt en/of als er sprake is van strafbare feiten. Wij kunnen dan besluiten om de premie en/of uw eigen risico te verhogen, om aanvullende voorwaarden te stellen en/of beveiligingsmaatregelen te verplichten. Wij laten u weten wanneer de aanpassing ingaat. De aanpassing kunnen wij doen:

- binnen 30 dagen na uw schademelding, onze schade-uitkering of onze afwijzing van uw schadeclaim. Bent u het niet eens met de aanpassing? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

Wij beëindigen de verzekering dan 30 dagen na uw opzegging.

- minstens 60 dagen voor de jaarlijkse verlengingsdatum. Bent u het niet eens met de aanpassing? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Wij beëindigen de verzekering dan op de verlengingsdatum. Wij kunnen ook besluiten uw verzekering te beëindigen. Daarvoor houden wij een opzegtermijn aan van tenminste 60 dagen nadat wij u over de beëindiging hebben geïnformeerd.

5.3 Aanpassing bij verlenging van de verzekering

Wij kunnen jaarlijks de premie en de voorwaarden van een of meerdere soorten verzekeringen aanpassen. Deze aanpassing gaat dan in op de jaarlijkse verlengingsdatum. Ook de Algemene voorwaarden kunnen wij op die manier aanpassen. In de brief die u van ons ontvangt, zal aangegeven worden wat deze wijziging inhoud. Bent u het niet eens met de aanpassing? Dan kunt u per verlengingsdatum de verzekering opzeggen.

Artikel 6 In welke bijzondere situaties heeft u geen recht op vergoeding?

Deze bepalingen gelden voor alle verzekeringen. De uitsluitingen die daarnaast ook gelden voor een specifieke verzekering, vindt u in de voorwaarden die horen bij die verzekering (bijvoorbeeld de verzekering van uw gebouwenverzekering) of in een clause op het polisblad.

6.1 Als u betalingsachterstand hebt

Meer hierover leest u in hoofdstuk 4.2 'Hebt u een betalingsachterstand?'.

6.2 Als u fraude pleegt

Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Met fraude bedoelen wij bijvoorbeeld:

- niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
- bedragen op de nota's veranderen;
- meer claimen dan de geleden schade;
- een afgewezen schade nogmaals opgeven.

Via uw premie betaalt u mee aan het fraudegedrag van anderen. Daarom doet Quintes Underwriting aan fraudebestrijding. Bij fraude nemen wij de volgende maatregelen:

- Wij doen aangifte bij de politie.
- Wij vergoeden de schade niet en reeds uitgekeerde schadevergoedingen vorderen wij terug.
- Dit geldt ook voor een schade die u claimt op een andere verzekering voor dezelfde gebeurtenis.
- Wij vorderen gemaakte kosten terug.
- Wij beëindigen alle schadeverzekeringen die u bij ons hebt. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet heb gefraudeerd. U kunt bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten.
- Wij nemen de gegevens op in ons incidentenregister. Dit is een eigen register waarin alleen bevoegde medewerkers van Quintes Underwriting kunnen kijken.
- Wij plaatsen de gegevens van de klant die fraude heeft gepleegd in één of meer registers.
- Andere verzekeraars kunnen deze gegevens raadplegen via de Stichting CIS. Meer hierover wordt uitgelegd in het hoofdstuk 7 'Bezwaar, klachten en privacy' van deze voorwaarden.
- Dit doen wij volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssystemen Financiële Instellingen.
- De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl
- Meer informatie over onze fraudebestrijding vindt u op onze website bij 'Fraudebeleid'. Hebt u ons bij het afsluiten van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie gegeven? En zouden we de verzekering niet hebben afgesloten als wij wel de juiste informatie hadden? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen. Wij betalen dan geen premie terug. Hebt u schade en geeft u ons met opzet onjuiste of onvolledige informatie? Of misleidt u ons? Dan vergoeden wij de schade niet en beëindigen we uw verzekering. We laten u schriftelijk weten wanneer uw verzekering eindigt. Bij een tussentijdse beëindiging van uw verzekering, betalen wij geen premie terug als er sprake is van opzet van u om ons te misleiden.

6.3 Als sprake is van opzet of roekeloosheid

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door uw opzet of roekeloosheid. Meer hierover leest u in de bijzondere voorwaarden van uw verzekering.

6.4 Als sprake is van criminele en strafbare activiteiten

U bent niet verzekerd als de verzekerde zaak wordt gebruikt voor criminele en strafbare activiteiten. Het maakt daarbij niet uit:

- of u of een andere verzekerde hiervan wel of niet op de hoogte was;
- of de schade hierdoor wel of niet veroorzaakt of ontstaan is.
- Met criminele en strafbare activiteiten bedoelen wij:
 - een misdrijf op grond van de Wet wapens en munitie;
 - een strafbaar feit op grond van de Opiumwet;
 - mensenhandel;
 - heling van gestolen goederen;
 - het geven van een andere identiteit aan gestolen voertuigen (omkatten);
 - opslag of vervoer van illegaal vuurwerk.

U bent ook niet verzekerd voor schade die ontstaat terwijl u een misdrijf pleegt, eraan meedoet, of een misdrijf voorbereidt.

6.5 Als de overheid sanctiemaatregelen neemt

Schade die wij niet mogen vergoeden op grond van de Sanctiewet of sanctieregelgeving, vergoeden wij niet. Een land dat de mensenrechten schendt, oorlog voert of een gevaar vormt voor de internationale vrede en veiligheid, kan door de overheid worden gestraft met sancties. Vaak bestaan sancties tegen een land uit maatregelen tegen bepaalde personen en/of bedrijven in dat land. Zo kunnen bijvoorbeeld buitenlandse tegoeden worden bevroren of andere (financiële) handelsbeperkingen worden opgelegd. Dit betekent dat verzekeraars geen dekking mogen verlenen of schade mogen vergoeden als dat in strijd is met de Sanctiewet of sanctieregelgeving. Meer informatie hierover kunt u vinden op www.rijksoverheid.nl.

6.6 Als de schade het gevolg is van molest

U krijgt geen vergoeding voor schade die het gevolg is van molest. Met molest bedoelen we:

- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners betrokken is.
- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of in elk geval de een de ander bestrijden met militaire machtsmiddelen. Met gewapend conflict bedoelen wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag. Deze molestbegrippen maken deel uit van de tekst die het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de griffie van de rechtbank in Den Haag deponeerde onder nummer 136/1981.

6.7 Als de schade het gevolg is van een atoomkernreactie

Onder atoomkernreactie verstaan we een kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Schade door atoomkernreacties vergoeden wij alleen onder deze voorwaarden:

- De schade is het gevolg van radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) die zich buiten een kerninstallatie bevinden.
- Deze nucliden worden gebruikt voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke of niet-militaire beveiligingsdoeleinden. Of ze zijn daarvoor bestemd.
- De overheid heeft een vergunning afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van de radioactieve stoffen.
- Er is geen derde die aansprakelijk is voor de schade van de atoomkernreactie, volgens de Wet aansprakelijkheid kernongevallen. Met kerninstallatie bedoelen wij een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

6.8 Verjaring

- Houdt u zich niet aan uw verplichtingen? Dan vervalt uw recht op dekking voor zover u onze belangen schaadt. Hebt u een aanspraak, nadat deze tegen u is ingesteld, niet binnen 3 jaar bij ons gemeld? Dan verjaart in ieder geval uw vordering op ons na het verstrijken van die termijn.

Artikel 7 Bezwaar, Klachten en privacy

7.1 Wat als u het niet eens bent met de schade-afhandeling van Quintes Underwriting?

We handelen ieder verzoek om schadevergoeding zorgvuldig af. Toch kan het gebeuren dat u het niet eens bent met ons besluit. Laat ons dat dan binnen 36 maanden na ons besluit weten. Bent u het niet eens met het schadebedrag? In de voorwaarden van uw verzekering leest u welke stappen u in dat geval kunt nemen.

7.2 Wat als u een klacht hebt?

Als u een klacht hebt over de manier waarop wij de verzekeringsovereenkomst uitvoeren, dan kunt u contact opnemen met ons. Om uw klacht in te dienen kunt u gebruik maken van het klachtenformulier op onze website www.quintesunderwriting.nl of een brief sturen ter attentie van de directie van Quintes Underwriting, Koeweistraat 8, 4181 CD te Waardenburg.

Als u een particulier bent en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep kunt u uw klacht ook voorleggen aan Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit is een onafhankelijk klachtenloket. De volledige klachten- en geschillenprocedure van Kifid staat op de website www.kifid.nl. Op deze website kunt u lezen wie een klacht kan indienen, binnen welke termijn een klacht moet zijn ingediend en welke kosten daaraan zijn verbonden.

Bent u niet tevreden over de geboden oplossing, dan kunt u uw klacht voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

7.3 Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens verwerken wij in onze administratie. Volgens de wet is Quintes Underwriting verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of bij een schademelding, kunnen wij uw schade- en verzekeringsgegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Ook kunnen wij openbare bronnen (bijvoorbeeld Kadaster, Kamer van Koophandel of internet) raadplegen waarbij wij persoonsgegevens krijgen en verwerken. In sommige gevallen kan het zijn dat wij uw toestemming hiervoor nodig hebben. Of wij dit op de juiste wijze doen, wordt getoetst door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Uw persoonsgegevens gebruiken wij om:

- een contract met u te kunnen sluiten en onderhouden;
- fraude te bestrijden;
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de verplichting om te weten met wie we zaken doen (ken uw klant);
- u op de hoogte te houden van de producten en diensten van ons

Deze laatste activiteit gebeurt in principe via uw verzekeringsadviseur. Als u geen persoonlijke aanbiedingen wilt ontvangen, kunt u ons dit laten weten.

U kunt uw persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, bekijken en door ons laten aanpassen. Meer informatie over uw rechten vindt u op www.quintesunderwriting.nl bij "Privacy statement". Naast de informatie die wij van u krijgen, vragen wij informatie op via externe bronnen die wij betrouwbaar vinden om risico's te beoordelen, onze dienstverlening te verbeteren en om gerichte aanbiedingen te kunnen doen, bijvoorbeeld via het RDW, het Kadaster en dienstverleners op het gebied van kredietregistratie en dataverrijking. Als u een schade meldt, leggen wij de gegevens van deze schade en uw persoonsgegevens altijd vast bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door uw schuld is ontstaan. Beëindigen wij uw verzekering als u hebt gefraudeerd of als u uw contractuele verplichtingen niet bent nagekomen, bijvoorbeeld als u uw premie niet betaald hebt? Dan kunnen wij dit samen met uw persoonsgegevens ook vastleggen bij de Stichting CIS. Als we dat doen, informeren wij u hierover. Op deze manier willen we risico's beheersbaar houden en fraude tegengaan. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vindt u op www.stichtingcis.nl.

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is.

Wij houden ons aan de gedragscode

Wij verwerken uw persoonsgegevens volgens de 'Gedragscode Verwerking Verzekeraars'. Hierin staan uw en onze rechten en plichten genoemd. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

Informatieverstrekking aan derden

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met u. Bijvoorbeeld een expertise- of onderzoeksbureau als u schade heeft geleden. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met uw gegevens, zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

Bijzondere persoonsgegevens

Onder bijzondere persoonsgegevens valt bijvoorbeeld informatie over uw gezondheid en een strafrechtelijk verleden.

Artikel 8 Wat als u een rechtspersoon bent, bijvoorbeeld een bedrijf of stichting?

Bent u een rechtspersoon, zoals een bedrijf, stichting of vereniging? Dan gelden voor u ook de bepalingen in dit hoofdstuk.

8.1 Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?

In de voorwaarden van elke specifieke verzekering staat hoe, wanneer en welke wijzigingen u aan ons moet doorgeven. In ieder geval moet u altijd de volgende wijzigingen doorgeven:

1. Verandering van het aantal verzekerden

Bij sommige verzekeringen is het aantal verzekerden van belang. Wijzigingen in het aantal verzekerden moet u daarom zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

2. Verandering van regelmatige bestuurder

U moet het ons zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen, laten weten als een verzekerd motorrijtuig een andere regelmatige bestuurder krijgt. Als de leeftijd van die persoon in een andere leeftijdsklasse valt, kan dat gevolgen hebben voor de premie.

3. Wijziging van de verzekerde zaak of het risico

Verandert de verzekerde zaak of het risico? Dan moet u ons dat zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen, laten weten. Bijvoorbeeld:

- als de werkzaamheden veranderen die in het bedrijf worden verricht;
- als de waarde van uw bezit is toe- of afgenomen;
- als het risicoadres verandert.

4. Verandering in de bestuurlijke verhoudingen of uiteindelijke belanghebbende (UBO)

Is er een wijziging van de vennootschapsrechtelijke (bestuurlijke) verhoudingen binnen uw organisatie (bedrijf, instelling of samenwerkingsverband)? Dan bent u verplicht dit door te geven bij de Kamer van Koophandel. Deze informatie gebruiken wij bij onze risicobeoordeling. Hebben wij u gevraagd om de uiteindelijke belanghebbende (UBO) op te geven? En verandert de UBO die u ons hebt opgegeven? Geef dat dan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na de wijziging aan ons door.

5. Faillissement of uitstel van betaling

Wordt u failliet verklaard of gaat de rechter akkoord met uitstel (surseance) van betaling? Geef dat dan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na de uitspraak van de rechter aan ons door. Wij kunnen de verzekering dan beëindigen. Wij informeren u hierover uiterlijk 30 dagen nadat het faillissement of uitstel van betaling bij ons bekend is geworden.

Tijdens de 30 dagentermijn overleggen wij met u of de curator of wij de verzekering alsnog kunnen voortzetten totdat het faillissement is afgewikkeld en/of de verzekerde activiteiten (definitief) gestaakt worden. Wij kunnen in dat geval de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij het daarover eens worden, loopt uw verzekering door. Geeft u een faillissement of uitstel van betaling niet aan ons door? Dan eindigt de verzekering automatisch op de dag dat u failliet bent verklaard of uitstel van betaling hebt gekregen

8.2 Beëindigen van de verzekering na opzegging door u

Loopt uw verzekering nog geen jaar en hebben wij uw verzekering nog niet verlengd? Dan kunt u de verzekering alleen opzeggen in de volgende situaties.

- Na een schademelding

Meldt u een schade bij ons? Dan kunt u de verzekering opzeggen binnen 30 dagen na deze melding. De verzekering eindigt dan 30 dagen na de datum van uw opzegging.

- Na toekenning of afwijzing van een vergoeding

Ontvangt u schadevergoeding van ons? Of wijzen wij een verzoek om schadevergoeding af? Dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen opzeggen. De verzekering eindigt dan uiterlijk 30 dagen na de datum van uw opzegging.

- Na aanpassing van uw verzekering

Verandert het risico op schade, en passen wij daarom de voorwaarden en/of de premie van uw verzekering aan? Dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen opzeggen als u het niet eens bent met onze aanpassing.

- Per einddatum
U kunt deze verzekering beëindigen als wij uw opzegging minimaal 30 dagen voor de einddatum hebben ontvangen. Deze einddatum vindt u op het polisblad.
- Mededelingsplicht
U kunt deze verzekering ook opzeggen binnen 60 dagen nadat wij u erop hebben gewezen dat u zich niet gehouden hebt aan de mededelingsplicht die u bij het afsluiten van deze verzekering had. De verzekering eindigt dan op de datum van uw opzegging.
Nadat wij uw verzekering voor de eerste keer verlengd hebben, kunt u uw verzekering op elk moment beëindigen met een opzegtermijn van 30 dagen.

8.3 Beëindigen van de verzekering bij verandering van de vennootschapsrechtelijke (bestuurlijke) verhoudingen

Als de vennootschapsrechtelijke (bestuurlijke) verhoudingen binnen uw organisatie veranderen zetten wij de verzekering voort. Maar zijn het veranderingen die bij het aanvragen van de verzekering voor ons reden zouden zijn om deze verzekering niet te sluiten? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen. Wij hanteren dan een opzegtermijn van minstens 60 dagen.

8.4 Op welk tijdstip begint en eindigt uw verzekering?

De verzekering begint om 00:00 uur op de ingangsdatum die in de polis staat. De verzekering eindigt om 24:00 uur op de datum waarop de verzekering stopt.

8.5 Wat als de verzekerde zaak wordt gebruikt voor criminele en strafbare activiteiten?

U bent niet verzekerd als de verzekerde zaak wordt gebruikt voor criminele en strafbare activiteiten. Maar wel als voldaan is aan de volgende voorwaarden:

- er is sprake van criminele of strafbare activiteiten van de (onder)huurder in het gebouw dat
- hoort bij het risicoadres dat op het polisblad staat; en
- verzekerde kon hiervan redelijkerwijs niet op de hoogte zijn; en
- de identiteit van de huurder is bij het aangaan van de overeenkomst aantoonbaar
- gecontroleerd; en
- u hebt bij het aangaan van de huurovereenkomst een kopie van het identiteitsbewijs van de
- huurder gevraagd en u kunt deze kopie overleggen; en
- u hebt de betaling van de huur laten plaatsvinden via een Nederlandse bankrekening; en
- er is een schriftelijke huurovereenkomst.

Artikel 9 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Is de schade volgens de Bijzondere voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan krijgt u de schade vergoed volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking' bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. De tekst van deze dekking vindt u hieronder. Meer informatie vindt u op www.terrorisneverzekerd.nl.

Clausuleblad terrorismedekking

1 Begripsomschrijvingen

In dit artikel en de bepalingen die daarop gebaseerd zijn, wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

1.1 Terrorismisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekeren en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten

a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.

b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar.

Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk versprekende dagbladen.

2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars, zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

3 Uitkeringsprotocol NHT

3.1 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.2 De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens de verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.