



Voorwaarden

Bedrijfsschadeverzekering

PL-PD-BS-012020

Belangrijk om vooraf te weten

Wat is een Bedrijfsschadeverzekering?

Een Bedrijfsschadeverzekering is een verzekering die u beschermt tegen de financiële gevolgen van stilstand of storing in uw bedrijf als uw *bedrijfsmiddelen* beschadigd zijn geraakt door bijvoorbeeld brand, ontploffing, blikseminslag, *diefstal*, aanrijding of water.

Wat staat in deze voorwaarden en wat staat in de polis?

De verzekering bestaat uit

- deze voorwaarden en
- algemene voorwaarden en
- de polis. Het clauseblad is onderdeel van de polis.

In de voorwaarden leest u wat verzekerd is, wat niet verzekerd is en wat dit betekent in geval van schade. Aan het eind van deze voorwaarden vindt u de andere afspraken die gelden voor deze verzekeringsovereenkomst.

In uw polis staan de gegevens die u ons hebt gegeven. Met deze gegevens hebben wij beoordeeld of wij de verzekering konden aangaan of voortzetten. Verder staan in uw polis afspraken die specifiek voor uw verzekering gelden, bijvoorbeeld welke dekkingen u hebt verzekerd, wat de verzekerde bedragen zijn en welke eigen risico's en clauses van toepassing zijn. Uw premie is ook op deze gegevens gebaseerd.

Omdat deze verzekering is bedoeld voor het verzekeren van *bedrijfsschade* hebben wij het in deze voorwaarden vaak over '*bedrijfsschade*'. Als uit uw polis blijkt dat iets anders is verzekerd, moet u bij '*bedrijfsschade*' dat andere daarvoor in de plaats zetten. Als er verschil is tussen deze voorwaarden en wat in uw polis staat, dan gelden de afspraken die in uw polis staan.

Let op: in de polis, de voorwaarden en de clauses kunnen preventie-eisen zijn voorgeschreven. Het is belangrijk dat u nagaat of u aan deze preventie-eisen voldoet. Als u niet aan deze eisen voldoet, kan dat gevolgen hebben voor uw recht op schadevergoeding. Neemt u bij twijfel hierover contact op met uw verzekeringsadviseur.

Waarom zijn woorden schuin gedrukt?

In deze voorwaarden zijn woorden schuin gedrukt. Die woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.

Wie wordt bedoeld met 'u' en 'wij'?

Als wij in deze voorwaarden of in uw polis spreken over 'u' dan bedoelen wij de *verzekeringnemer*. Met 'wij' of 'ons' bedoelen we Quintes Underwriting gevestigd te Waardenburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53028619.

Wie is uw eerste aanspreekpunt?

Hebt u deze verzekering gesloten via een verzekeringsadviseur? Dan is uw verzekeringsadviseur uw eerste aanspreekpunt. Dat betekent dat u schademeldingen en andere mededelingen aan ons altijd via uw verzekeringsadviseur doet.

Wat staat er in deze voorwaarden?

Artikel 1 Hoe geeft u een schade aan ons door?	4
Artikel 2 Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?	4
Artikel 3 Wat is verzekerd?	5
3.1 Verzekerd belang	5
3.2 Wanneer hebt u dekking?	5
3.3 In welke landen hebt u dekking?	6
3.4 Wat is de betekenis van het verzekerde bedrag?	6
3.5 Verzekerde schade	6
3.6 Verzekerde gebeurtenissen	6
3.7 Dekkingen op andere plaatsen	9
3.8 Extra dekkingen	10
Artikel 4 Wat is niet verzekerd?	12
4.1 Opzet, roekeloosheid en merkelijke schuld	12
4.2 Onwettige teelt, productie en handel	12
4.3 Overstroming	12
4.4 Waterschade aan goederen in kelders	12
4.5 Milieuschade	12
4.6 Andere verzekeringen	12
4.7 Aardbeving	13
4.8 Vulkanische uitbarsting	13
4.9 Internationale sancties	13
4.10 Cyber	13
Artikel 5 Wat gebeurt er bij schade en wat vergoeden wij?	14
5.1 Welke verplichtingen hebt u bij een schade?	14
5.2 Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?	15
5.3 Op welk bedrag wordt de schade vastgesteld?	15
5.4 Hoe snel krijgt u de schade vergoed?	16
5.5 Hoe bepalen wij welk bedrag u krijgt vergoed?	16
5.6 Wanneer is er sprake van overdekking?	17
5.7 Wat gebeurt er als u niet voldoende bent verzekerd?	17
Artikel 6 Welke andere afspraken zijn er?	18
6.1 Algemene informatie	18
Begrippenlijst	19

Artikel 1 Hoe geeft u een schade aan ons door?

Hebt u schade die onder de dekking van deze verzekering valt? Geeft u dit dan via uw verzekeringsadviseur zo snel mogelijk aan ons door. Hebt u geen verzekeringsadviseur of kunt u uw verzekeringsadviseur niet op tijd bereiken? Dan kunt u de schade ook rechtstreeks aan ons doorgeven. U vindt onze contactgegevens op de website www.quintesunderwriting.nl.

Neem verder binnen redelijke grenzen alle maatregelen om schade te voorkomen of te verminderen. Neem deze maatregelen op het moment dat zich een *gebeurtenis* dreigt voor te doen waartegen deze verzekering dekking biedt. En was dat niet mogelijk, neem die maatregelen dan direct nadat u op de hoogte bent van die *gebeurtenis*.

Artikel 2 Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

Wij zijn op de ingangsdatum van uw verzekering bekend met de ligging, het materiaal van de gevels, de dakbedekking, de constructie, de inrichting, het gebruik en de bestemming van het *gebouw* waarin de *bedrijfsmiddelen* zich bevinden, zoals u deze aan ons hebt doorgegeven.

Aard, activiteit, gebruik en bestemming

Tijdens de looptijd van uw verzekering kunnen er omstandigheden veranderen. Dit kan te maken hebben met de aard of de activiteit van uw bedrijf of met het gebruik of de bestemming van het *gebouw*.

Het is belangrijk dat u de volgende veranderingen aan ons doorgeeft:

- de *bedrijfsmiddelen* of een deel daarvan verhuizen naar een ander adres;
- de *bedrijfsmiddelen* of een deel daarvan worden naar een ander adres overgebracht en u kunt verwachten dat die situatie langer dan drie maanden gaat duren;
- personen gebruiken zonder uw toestemming het *gebouw* of een deel daarvan waar de *bedrijfsmiddelen* zich bevinden (bijvoorbeeld krakers);
- het *gebouw* of een deel daarvan waar de *bedrijfsmiddelen* zich bevinden, is niet meer in gebruik en u kunt verwachten dat die situatie langer dan twee maanden gaat duren;
- het *gebouw* of een deel daarvan waar de *bedrijfsmiddelen* zich bevinden, staat leeg en u kunt verwachten dat die situatie langer dan twee maanden gaat duren;
- het materiaal van de gevels, de dakbedekking of de constructie van het *gebouw* waar de *bedrijfsmiddelen* zich bevinden, verandert;
- de bestemming van het *gebouw* waar de *bedrijfsmiddelen* zich bevinden, verandert (er komt bijvoorbeeld een ander bedrijf met andere activiteiten in het *gebouw*) en/of uw eigen bedrijfsactiviteiten veranderen.

Binnen welke termijn moet u de veranderingen aan ons doorgeven?

Is er sprake van een omstandigheid zoals hiervoor omschreven? Dan moet u de verandering direct nadat u hiervan op de hoogte bent aan ons doorgeven.

Wat gebeurt er als u de veranderingen op tijd doorgeeft?

Wij beoordelen de veranderingen. Door de veranderingen kan de premie hoger of lager worden of kan de dekking veranderen. Ook hebben wij het recht de verandering niet te accepteren en de verzekering te beëindigen.

Wij sturen u een brief waarin staat of wij de verzekering willen voortzetten. En zo ja, tegen welke premie en onder welke voorwaarden. Zolang u van ons deze brief niet hebt gekregen,

bent u gewoon verzekerd op de voorwaarden en tegen de premie die van toepassing waren voordat de verandering plaatsvond.

U moet reageren op onze brief. U bent pas definitief verzekerd in de nieuwe situatie als u en wij dat met elkaar zijn overeengekomen. U moet ons wel laten weten dat u akkoord bent. Als u dat niet doet of wij komen met elkaar niet tot overeenstemming over de voortzetting van de verzekering, dan eindigt de verzekering zonder verdere kennisgeving 45 dagen na de datum waarop de brief is geschreven die u hebt gekregen.

Wat gebeurt er als u de veranderingen niet (op tijd) doorgeeft?

Geeft u een verandering niet op tijd aan ons door? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf twee maanden na het moment dat een verandering is ingegaan.

U bent nog wel verzekerd als wij uw verzekering tegen dezelfde premie en voorwaarden zouden hebben voortgezet als u de verandering op tijd had doorgegeven. En ook als wij uw verzekering zouden hebben voortgezet tegen een hogere premie. In dat geval wordt de verzekerde schade vergoed in dezelfde verhouding als de betaalde premie staat tegenover de hogere premie die u had moeten betalen als u de verandering op tijd had doorgegeven.

Voorbeeld

Uw premie was vóór de verandering € 200,-. Na de verandering is er sprake van een hoger brandrisico en is uw premie € 400,-. Stel de verzekerde schade is € 5.000,-. U krijgt dan vergoed:

$\text{€ } 200,- : \text{€ } 400,- \times \text{€ } 5.000,- = \text{€ } 2.500,-$ (oude premie : nieuwe premie x schadebedrag = vergoeding).

Wat hoeft u niet door te geven?

Wij zijn bekend met de aangrenzende gebouwen, objecten en activiteiten die daar plaatsvinden. Als de aangrenzende gebouwen, objecten of die activiteiten veranderen, heeft dit geen invloed op uw verzekering. U hoeft een verandering daarvan niet aan ons door te geven.

Artikel 3 Wat is verzekerd?

In dit artikel leest u wat is verzekerd, wanneer en in welke landen u dekking hebt, wat de betekenis is van het verzekerde bedrag, wat wij verstaan onder verzekerde schade, tegen welke gebeurtenissen de *bedrijfsschade* is verzekerd en welke extra dekkingen u hebt.

3.1 Verzekerd belang

Verzekerd is *bedrijfsschade* die de *verzekerde* lijdt tijdens de uitkeringstermijn door vertraging in of stilstand van de bedrijfsactiviteiten of het beroep door schade aan *bedrijfsmiddelen*. De *verzekerde* heeft een belang als hij

- (mede)eigenaar is van het bedrijf dat in de polis is genoemd;
- het risico draagt voor de continuïteit van de bedrijfsactiviteiten, zoals dat in de polis is genoemd.

3.2 Wanneer hebt u dekking?

U hebt dekking als

- de schadeveroorzakende *gebeurtenis* zich tijdens de looptijd van de verzekering heeft voorgedaan en
- de schade niet is uitgesloten in de polis en/of in artikel 4 Wat is niet verzekerd? en
- op het moment waarop u de verzekering sloot het voor de *verzekerde* onzeker was dat deze *gebeurtenis* zich zou voordoen. Breidt u de dekking later uit? Dan geldt voor de uitgebreide dekking de wijzigingsdatum als het moment waarop u de verzekering hebt gesloten.

3.3 In welke landen hebt u dekking?

U hebt dekking voor schade die is ontstaan binnen Nederland, tenzij in deze voorwaarden daarvan nadrukkelijk wordt afgeweken. Als wij met u een ander dekkinggebied zijn overeengekomen, staat dit vermeld in uw polis.

3.4 Wat is de betekenis van het verzekerde bedrag?

Wij vergoeden de schade tot maximaal het in de polis genoemde verzekerde bedrag per *gebeurtenis*.

3.5 Verzekerde schade

Deze verzekering dekt *bedrijfsschade* door materiële schade aan *bedrijfsmiddelen*

- in gebouwen op het risicoadres dat in de polis is genoemd, tegen alle verzekerde gebeurtenissen;
- op andere plaatsen, zoals genoemd bij 'Op andere plaatsen', tegen de verzekerde gebeurtenissen die daar worden genoemd.

De schade is ook verzekerd als de verzekerde *gebeurtenis* het gevolg is van een gebrekkige eigenschap of een tekortkoming van de *bedrijfsmiddelen*.

3.6 Verzekerde gebeurtenissen

1 Brand

Verzekerd is schade door brand. Wij verstaan hieronder vuur met vlammen dat in staat is zich uit eigen kracht te verspreiden.

Ook verzekerd is schade als gevolg van brand die op een andere locatie is ontstaan.

Brand is niet;

- zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels;
- vuur op de plaats waar het hoort te zijn.

2 Brandblussing

Verzekerd is schade door brandblussing. Wij verstaan hieronder brandbestrijding en daaruit voortvloeiende beschadiging aan *bedrijfsmiddelen*.

Onder schade door brandblussing verstaan wij ook schade aan en kwijtraken van *bedrijfsmiddelen* door maatregelen van de brandweer of andere bevoegde instanties om de brand te bestrijden.

3 Blikseminslag

Verzekerd is schade door blikseminslag. Wij verstaan hieronder het inslaan van de bliksem in het *gebouw* waar zich *bedrijfsmiddelen* bevinden.

4 Inductie en overspanning

Verzekerd is schade door inductie en overspanning. Beide gebeurtenissen moeten zijn ontstaan door onweersactiviteiten.

5 Ontploffing

Verzekerd is schade door ontploffing. Wij verstaan hieronder een korte, plotselinge hevige krachtsuitbarsting van gasen of dampen

- in een vat waarbij de wand van het vat kapot is gegaan doordat de druk in het vat groter was dan daarbuiten. Hoe de gasen of dampen ontstaan zijn respectievelijk of die al dan niet voor de ontploffing aanwezig waren, is niet relevant;

- buiten een vat, waarbij de gassen of dampen door een scheikundige reactie van vaste stoffen, vloeistoffen, gassen, dampen of een mengsel daarvan zijn ontwikkeld en zijn uitgezet.

Onder schade door ontploffing verstaan wij ook beschadiging doordat de zaken zich in de buurt bevonden van andere zaken die door de kracht van de ontploffing beschadigd zijn geraakt.

6 Luchtverkeer

Verzekerd is schade door luchtverkeer. Wij verstaan hieronder het getroffen worden door een lucht- of ruimtevaartuig, en door voorwerpen die daaraan zijn verbonden of daarmee worden vervoerd, maar daarvan zijn losgeraakt.

7 Aanrijding en aanvaring

Verzekerd is schade door aanrijding of aanvaring van een *gebouw*.

Onder schade door aanrijding en aanvaring verstaan wij ook schade aan de *bedrijfsmiddelen* door lading van voertuigen of vaartuigen die door aanrijding of aanvaring van een *gebouw* van die voertuigen of vaartuigen is afgevallen of daaruit is gestroomd.

8 Storm

Verzekerd is schade door storm. Wij verstaan hieronder de windkracht bij een windsnelheid van ten minste 50 km per uur (windkracht 7).

Ook verzekerd is schade als de *bedrijfsmiddelen* beschadigd raken door voorwerpen die door storm omvallen en/of door de lucht vliegen.

9 Neerslag

Verzekerd is schade door neerslag. Wij verstaan hieronder regen, sneeuw, hagel, smeltwater en rioolwater

- *onvoorzien* het *gebouw* binnengekomen waar de *bedrijfsmiddelen* zich bevinden door openstaande deuren en ramen, lekkage of overlopen van daken, balkons, dakgoten en bovengrondse afvoerpijpen daarvan;
- *onvoorzien* gestroomd uit in pandige afvoerleidingen.

Niet verzekerd is schade:

- door neerslag en/of rioolwater binnengekomen via de begane grond of de openbare weg;
- door grondwater;
- die bestaat uit herstel van daken, balkons, dakgoten en afvoerleidingen voor zover dit herstel nodig is om de oorzaak van de schade op te heffen;
- door een gebrekaan onderhoud van het *gebouw* waar de *bedrijfsmiddelen* zich bevinden.

10 Hevige plaatselijke regenval

Verzekerd is schade door hevige plaatselijke regenval. Wij verstaan hieronder minstens 40 millimeter regen in 24 uur gemeten binnen 2 kilometer rondom het *gebouw* waar de *bedrijfsmiddelen* zich bevinden. Het water moet buiten zijn normale loop zijn getreden en *onvoorzien* het *gebouw* zijn binnengekomen via de begane grond.

11 Hagel

Verzekerd is schade door hagel. Wij verstaan hieronder het inslaan van hagelstenen op de buitenkant van het *gebouw* waar de *bedrijfsmiddelen* zich bevinden.

12 Sneeuwdruk

Verzekerd is schade door sneeuwdruk. Wij verstaan hieronder de druk die sneeuw en/of ijs uitoefenen op de buitenkant van het *gebouw* waar de *bedrijfsmiddelen* zich bevinden.

Niet verzekerd is schade:

- door een gebrek aan onderhoud van het verzekerde *gebouw*;
- als gevolg van een constructiefout van of in het *gebouw*. Dit geldt ook als de constructiefouten zijn ontstaan door installatie- of montagefouten.

13 Wateropeenhoping

Verzekerd is schade door wateropeenhoping. Wij verstaan hieronder de druk die een opeenhoping van regen- en/of smeltwater uitoefent op de buitenkant van het *gebouw* waar de *bedrijfsmiddelen* zich bevinden.

Niet verzekerd is schade:

- door een gebrek aan onderhoud van het verzekerde *gebouw*;
- als gevolg van een constructiefout van of in het *gebouw*. Dit geldt ook als de constructiefouten zijn ontstaan door installatie- of montagefouten.

14 Vorst

Verzekerd is schade door vorst. Wij verstaan hieronder schade aan een waterleidinginstallatie, een centrale verwarmingsinstallatie, een airconditioningsinstallatie of een sprinklerinstallatie of op deze installaties aangesloten aanvoerleidingen, afvoerleidingen en toestellen door het springen door vorst.

15 Water en stoom

Verzekerd is schade door *onvoorzien* stromen en overlopen van water en/of stoom uit

- een waterleidinginstallatie, een centrale verwarmingsinstallatie, een airconditioningsinstallatie of een sprinklerinstallatie;
- aanvoerleidingen, afvoerleidingen en toestellen, die zijn aangesloten op deze installaties;
- een riool.

16 Blusmiddel

Verzekerd is schade door *onvoorzien* stromen van blusmiddel uit

- een blustoestel;
- leidingen en toestellen die zijn aangesloten op het blustoestel.

17 Aquarium

Verzekerd is schade door *onvoorzien* stromen van water uit een aquarium.

18 Diefstal

Verzekerd is schade door *diefstal* of poging tot *diefstal*, beide door middel van *braak*.

19 Vandalisme

Verzekerd is schade door vandalisme gepleegd door iemand die het *gebouw* waar de *bedrijfsmiddelen* zich bevinden van buiten af zonder toestemming van een *verzekerde* is binnengedrongen.

20 Rellen, relletjes, opstootjes en plundering

Verzekerd is schade door rellen, relletjes, opstootjes of plundering. Wij verstaan hieronder openbare betogingen, demonstraties en/of bijeenkomsten die de gewone orde op straat verstoren en/of gepaard gaan met geweld.

21 Werkstaking

Verzekerd is schade door werkstaking. Wij verstaan hieronder gemeenschappelijk niet of slechts gedeeltelijk uitvoeren van rechtmatig opgedragen werk door werknemers in een onderneming.

22 Rook en roet

Verzekerd is schade door rook en/of roet plotseling uitgestoten door een op een schoorsteen van het *gebouw* waar de verzekerde *bedrijfsmiddelen* zich bevinden aangesloten verwarmingsinstallatie of kookinstallatie.

23 Olie

Verzekerd is schade door *onvoorzien* uitstromen van olie uit een op een schoorsteen van het *gebouw* waar de *bedrijfsmiddelen* zich bevinden aangesloten verwarmingsinstallatie of kookinstallatie en/of bijbehorende leidingen en tanks.

24 Bijtende stoffen

Verzekerd is schade door bijtende stoffen. Wij verstaan hieronder stoffen of mengsels die door hun chemische werking materialen aantasten of vernietigen waarmee zij in aanraking komen.

Niet verzekerd is schade door bijtende stoffen die zijn gebruikt voor schoonmaken, herstel of vernieuwen van de *bedrijfsmiddelen* of die het gevolg is van productiefouten.

25 Omvallen

Verzekerd is schade door omvallen van bomen, kranen, hoogwerkers, heistellingen, windmolens, antennes, vlaggenmasten, lichtmasten en/of afbreken van delen van deze zaken.

26 Scherven

Verzekerd is schade door breken van glas van spiegels, wandversieringen, vitrines en ruiten.

27 Kappen en snoeien

Verzekerd is schade door kappen of snoeien van bomen.

28 Luchtdruk

Verzekerd is schade door doorbreken van de geluidsbarrière door lucht- of ruimtevaartuigen.

29 Paarden en vee

Verzekerd is schade door het uitbreken van paarden en/of vee.

30 Meteorieten

Verzekerd is schade door meteorieten.

31 Elektriciteit, water en aardgas

Verzekerd is schade door storing in de levering van elektriciteit, water of aardgas door schade aan de elektriciteitscentrale, het gasbedrijf of het waterleidingbedrijf (inclusief tussenstations en transformatorhuizen).

De storing moet

- het gevolg zijn van een verzekerde *gebeurtenis*, zoals omschreven bij 1 t/m 30 en
- langer dan zes uur aaneengesloten duren.

Niet verzekerd is storing in de levering door schade aan buizen, pijpen, leidingen, hoogspanningsmasten en kabels tussen de elektriciteitscentrale, het gasbedrijf of waterleidingbedrijf (en tussenstations en transformatorhuizen) en de locatie waar de *bedrijfsmiddelen* zich bevinden.

3.7 Dekkingen op andere plaatsen

Wij vergoeden schade die is ontstaan op andere plaatsen dan in de gebouwen die zich op het risicoadres bevinden, zoals hierna genoemd.

1 Aan de buitenkant van het gebouw

Wij vergoeden *bedrijfsschade* als deze is ontstaan door schade aan *bedrijfsmiddelen* in automaten, vitrines en eilandetalages, die zich aan de buitenkant van het *gebouw* bevinden op het risicoadres dat in de polis is vermeld.

Deze dekking geldt als de schade is ontstaan als gevolg van de verzekerde gebeurtenissen brand, brandblussing, blikseminslag, inductie en overspanning, ontploffing, luchtverkeer, aanrijding en aanvaring, luchtdruk, rook en roet, olie, omvallen, meteorieten, elektriciteit, water en aardgas.

Let op: Ten aanzien van schade aan of als gevolg van zonnepanelen bent *U* alleen verzekerd als de montage en installatie volgens het productvoorschrift en montagehandleiding van de fabrikant is gebeurd. De installatie en montage moeten voldoen aan de norm NEN-1010. Dit moet *u* bij *schade* aantonen.

2 Onder afdaken en op het terrein

Wij vergoeden *bedrijfsschade* als deze is ontstaan door schade aan *bedrijfsmiddelen* die zich bevinden onder afdaken of op het terrein op het risicoadres dat in de polis is vermeld.

Deze dekking geldt als de schade is ontstaan als gevolg van de verzekerde gebeurtenissen brand, brandblussing, blikseminslag, inductie en overspanning, ontploffing, luchtverkeer, luchtdruk en meteorieten.

3 Tijdelijk op een andere locatie

Wij vergoeden *bedrijfsschade* als deze is ontstaan door schade aan *bedrijfsmiddelen* die zich maximaal drie maanden achter elkaar op een andere locatie in Nederland of elders in Europa bevinden. Wij vergoeden per *gebeurtenis* maximaal 10% van het verzekerde bedrag, met een maximum van € 125.000,-.

Deze dekking geldt

- in gebouwen, tegen alle verzekerde gebeurtenissen;
- buiten gebouwen, tegen schade die is ontstaan als gevolg van de verzekerde gebeurtenissen brand, brandblussing, blikseminslag, inductie en overspanning, ontploffing, luchtverkeer, luchtdruk en meteorieten.

3.8 Extra dekkingen

Wij vergoeden kosten dan wel *bedrijfsschade*, zoals hierna genoemd.

1 Kosten en salaris van experts

Wij vergoeden de kosten en het salaris van experts die de schade vaststellen en die de toedracht van de schade onderzoeken. De vergoeding voor een expert die u zelf hebt benoemd, is maximaal het bedrag dat wij aan onze expert zouden betalen voor dezelfde werkzaamheden.

Wij vergoeden geen kosten en salaris van een expert als die zich niet gedraagt naar de regels die zijn vastgelegd in de 'Gedragscode schade-expertiseorganisaties' van het Verbond van Verzekeraars.

2 Straatafzetting

Wij vergoeden *bedrijfsschade* als deze is ontstaan door het afzetten van een straat of een toevoerweg over het water

Deze dekking geldt

- als door een verzekerde *gebeurtenis* schade is ontstaan aan een naburig *gebouw* en
- voor zover het in de polis genoemde risicoadres door die afzetting niet of beperkt toegankelijk is.

3 Winkelcentrum

Wij vergoeden *bedrijfsschade* als deze is ontstaan door het afsluiten van het deel van het winkelcentrum of het bedrijvencentrum waar *verzekerde* is gevestigd, maar dat niet bij *verzekerde* in gebruik is.

Deze dekking geldt als door een verzekerde *gebeurtenis* schade is ontstaan aan dat deel van het winkelcentrum of bedrijvencentrum.

4 Publiekstrekker

Wij vergoeden *bedrijfsschade* als deze is ontstaan door het sluiten of gedeeltelijk sluiten van een *gebouw* van een naburig bedrijf of winkelcentrum dat geldt als publiekstrekker.

Deze dekking geldt als door een verzekerde *gebeurtenis* schade is ontstaan aan dat naburige bedrijf of winkelcentrum.

5 Reconstructiekosten

Deze dekking geldt alleen voor zover deze in de polis is genoemd. Wij vergoeden de reconstructiekosten tot maximaal het verzekerde bedrag.

Verzekerd zijn de kosten van reconstructie van de administratie. Wij verstaan onder administratie alle administratieve en financiële gegevens, tekeningen en mallen, ongeacht de wijze waarop deze zijn vastgelegd. De reconstructiekosten zijn verzekerd tot maximaal het verzekerde bedrag.

Onder administratie verstaan wij niet zaken

- die niet noodzakelijk zijn voor de voortgang van het bedrijf van verzekerde dat in de polis is genoemd en/of
- waarvan het niet noodzakelijk is de gegevens opnieuw in de administratie op te nemen.

Wijziging van de gegevens tijdens de reconstructie is toegestaan. Eventuele daaruit voort komende meerkosten zijn niet verzekerd.

6 Extra kosten

Deze dekking geldt alleen voor zover deze in de polis is genoemd. Wij vergoeden de *extra kosten* tot maximaal het verzekerde bedrag.

Verzekerd zijn de *extra kosten* om de bedrijfsactiviteiten van *verzekerde*, zoals die in de polis zijn omschreven zo snel mogelijk na een verzekerde *gebeurtenis* voort te zetten.

7 Toeleverancier en afnemer

Wij vergoeden *bedrijfsschade* als deze is ontstaan door vertraging in of stilstand van een bedrijf dat uw toeleverancier of afnemer is. Wij vergoeden per *gebeurtenis* maximaal € 5.000,-.

Deze dekking geldt als door een verzekerde *gebeurtenis* schade is ontstaan aan de *bedrijfsmiddelen* van de toeleverancier of afnemer.

8 Koelschade

Wij vergoeden schade door bederf van *inventaris* en *goederen* door of verband houdend met het defect raken van een koelkast of diepvriezer. Wij vergoeden per *gebeurtenis* maximaal 10% van het verzekerde bedrag met een maximum van € 1.250,-. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

Artikel 4 Wat is niet verzekerd?

In dit artikel leest u wat niet is verzekerd (bij 1 tot en met 11). Is een schade die gedekt is op deze verzekering het gevolg van een *gebeurtenis* die verband houdt met terrorisme? Dan kunnen wij niet altijd de hele schade vergoeden. Bij 12 leest u welke afspraken gelden bij terrorismeschade.

4.1 Opzet, roekeloosheid en merkelijke schuld

Niet verzekerd is schade ontstaan door of verband houdend met opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid en al dan niet bewuste merkelijke schuld.

Onder opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid en al dan niet bewuste merkelijke schuld verstaan wij een gedraging die naar objectieve maatstaven een zodanig aanmerkelijke kans op schade met zich brengt dat de *verzekerde* zich daarvan bewust had behoren te zijn en zich van de gedraging had moeten onthouden.

Deze uitsluiting geldt alleen voor schade veroorzaakt door:

- de *verzekeringnemer*, of
- een andere *verzekerde*, of
- degene die in opdracht of met goedvinden van de *verzekeringnemer* of een andere *verzekerde* de algehele feitelijke leiding heeft over het bedrijf of een deel van het bedrijf van de *verzekeringnemer* of van die andere *verzekerde*. En die in die hoedanigheid schade heeft veroorzaakt.

4.2 Onwettige teelt, productie en handel

Niet verzekerd is schade die is ontstaan of verband houdt met onwettige teelt, productie of handel van hennepproducten, XTC-pillen, heroïne, cocaïne en soortgelijke onder de Opiumwet verboden activiteiten.

Deze uitsluiting geldt niet als *verzekerde* aantoonbaar dat hij niet op de hoogte was van de verboden activiteiten en daarvan in redelijkheid ook niet van op de hoogte kon zijn. Het bepaalde in het artikel 2 Welke veranderingen moet u altijd doorgeven? blijft overigens onveranderd van toepassing.

4.3 Overstroming

Niet verzekerd is schade ontstaan door of verband houdend met overstroming. Wij verstaan onder overstroming water dat buiten zijn normale loop is getreden door het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

Wel verzekerd is schade door brand of ontploffing die het gevolg is van een overstroming.

4.4 Waterschade aan goederen in kelders

Niet verzekerd is *bedrijfsschade* ontstaan door of verband houdend met waterschade aan *goederen* die zich bevinden in kelders/kelderboxen en souterrains, tenzij deze *goederen* op vlonders, pallets of stellingen liggen die minimaal 10 centimeter boven de vloer zijn opgesteld.

4.5 Milieuschade

Niet verzekerd is schade ontstaan door of verband houdend met door de lucht getransporteerde verontreinigende en/of bederfveroorzakende stoffen die van een andere locatie afkomstig zijn dan van een locatie waar de *bedrijfsmiddelen* zich bevinden.

4.6 Andere verzekeringen

Niet verzekerd is schade die

- is gedekt onder een andere door een *verzekerde* of derden gesloten verzekering of

- zou zijn gedekt onder die andere verzekering als u niet bij ons deze bedrijfsschadeverzekering zou hebben gesloten.

Wij vergoeden ook niet een eigen risico van een andere verzekering. Hierbij maakt het niet uit welke verzekering als eerste is afgesloten.

4.7 Aardbeving

Niet verzekerd is schade ontstaan door of verband houdend met aardbeving. Wij verstaan onder aardbeving een trilling of schokkende beweging van de aardkorst. Hieronder verstaan wij ook een aardbeving die het gevolg is van gaswinning.

Wij vergoeden geen schade als volgens een wet of verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

Wij verstaan onder kerninstallatie:

- een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen. Deze wet staat in het Staatsblad 1979 nummer 225;
- een kerninstallatie aan boord van een schip.

4.8 Vulkanische uitbarsting

Niet verzekerd is schade ontstaan door of verband houdend met vulkanische uitbarsting.

4.9 Internationale sancties

Niet verzekerd zijn

- activiteiten die wij op grond van sanctiewet- en regelgeving niet mogen verzekeren;
- de financiële belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten die wij op grond van sanctiewet- en regelgeving niet mogen verzekeren;
- aanspraken van derden aan wie wij op grond van sanctiewet- en regelgeving geen betalingen/schade-uitkeringen mogen doen;
- schades aan en/of verlies van zaken die wij op grond van sanctiewet- en regelgeving niet mogen verzekeren.

Sanctiewet- en regelgeving

Dit is de nationale en internationale wet- en regelgeving op het gebied van handels- en economische sancties.

Sancties zijn politieke instrumenten die worden ingezet als reactie op schendingen van bijvoorbeeld internationaal recht, mensenrechten of democratische beginselen en bij de bestrijding van terrorisme.

4.10 Cyber

- als gevolg van het gebruik, ongeoorloofd of niet, van een computer of in het algemeen van elk computersysteem, computersoftware, kwaadaardige codes, een computer virus, enig ander elektronisch systeem;

Behalve als dit leidt tot een verzekerd evenement zoals beschreven in artikel 3 in deze voorwaarden.

Artikel 5 Wat gebeurt er bij schade en wat vergoeden wij?

5.1 Welke verplichtingen hebt u bij een schade?

Bij schade moeten u en de andere *verzekerden* zich houden aan de hierna genoemde verplichtingen. Het is belangrijk dat u deze verplichtingen nakomt. Komt u of een andere *verzekerde* de verplichtingen niet na? Dan vervalt het recht op schadevergoeding voor zover wij door het niet nakomen in onze belangen zijn geschaad. Als het niet nakomen van de verplichtingen gebeurt met het opzet om ons te misleiden, dan is dit fraude en vergoeden wij de schade in het geheel niet. Daarnaast kunnen wij de maatregelen nemen die beschreven staan in artikel 6.5 Wat doen wij bij fraude?

Verplichtingen

1 Schade voorkomen / verminderen

U moet binnen redelijke grenzen alle maatregelen nemen om schade te voorkomen of te verminderen

- als zich een *gebeurtenis* voordoet waarvoor deze verzekering dekking biedt of
- als zo'n *gebeurtenis* zich dreigt voor te doen.

2 Melden

Zodra u op de hoogte bent van een *gebeurtenis* die op deze verzekering kan leiden tot een schadevergoeding moet u dit zo snel mogelijk aan ons melden.

3 Schriftelijke schadeaangifte

U moet een schriftelijke verklaring opstellen over de oorzaak, de toedracht en de omvang van de schade. U hoeft deze verklaring alleen op te stellen als wij daarom vragen.

4 Informatie geven

U moet binnen een redelijke termijn aan ons of aan de door ons ingeschakelde expert alle informatie en documenten geven die voor ons van belang kunnen zijn om te beoordelen of u recht hebt op schadevergoeding.

5 Medewerking verlenen

U moet:

- aanwijzingen opvolgen van ons en de door ons ingeschakelde expert;
- volledig medewerking verlenen;
- alles nalaten wat onze belangen zou kunnen schaden.

6 Medewerking aan verhaal

Als wij de schade willen verhalen op de veroorzaker van de schade, bent u verplicht hieraan mee te werken.

7 Aangifte

Als een strafbaar feit is gepleegd, moet u hiervan zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.

8 Stukken bewaren

U moet bewijsstukken, nota's en dergelijke bewaren voor controles die kunnen plaatsvinden.

9 Overzicht andere verzekeringen

U moet ons een overzicht geven van de andere verzekeringen die verband houden met de verzekerde *bedrijfsschade*. U hoeft dit overzicht alleen te geven als wij daarom vragen.

5.2 Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?

Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Hiervoor kunnen wij een expert in te schakelen. Een expert is een medewerker van een ander bedrijf zijn die wij hebben gevraagd de schade vast te stellen. De expert kan de schade vanachter zijn bureau vaststellen met behulp van informatie die u ons hebt verstrekt. De expert kan ook naar de schadelocatie komen om de schade vast te stellen en/of informatie te verzamelen.

U kunt zelf ook een expert inschakelen. In dat geval wordt de schade vastgesteld door uw expert en onze expert. Deze twee experts benoemen samen een derde expert voordat zij de schade vaststellen. Als uw expert en onze expert het niet eens worden over de omvang van de schade stelt de derde expert de schade vast binnen de grenzen van de door uw expert en onze expert vastgestelde bedragen.

Let op: als de schade eenmaal is vastgesteld, betekent dit niet dat het vastgestelde schadebedrag ook wordt vergoed. Dit kan bijvoorbeeld te maken hebben met de beoordeling of de schade is verzekerd, of een deel van de schade voor uw rekening blijft (eigen risico) en of u de schade herstelt.

5.3 Op welk bedrag wordt de schade vastgesteld?

De schade wordt vastgesteld zoals hierna omschreven.

Schadevaststelling bij bedrijfsschade

U kunt kiezen of u de omvang van de *bedrijfsschade* wilt vaststellen op de vermindering van de omzet of op de vermindering van de opbrengst van de productie. Uw keuze geldt voor de gehele termijn waarover de *bedrijfsschade* wordt vergoed.

De omvang van de *bedrijfsschade* wordt als volgt vastgesteld

- vermindering van de opbrengst van de productie en/of vermindering van de omzet min de *variabele kosten* en vermeerderd met
- de kosten die in overleg met ons zijn gemaakt om *bedrijfsschade* te voorkomen of te beperken maar verminderd met
- besparing op de *vaste kosten*.

Het is belangrijk dat u met ons overlegt voordat u kosten maakt om *bedrijfsschade* te voorkomen of te beperken. Wij vergoeden niet de kosten die u zonder overleg heeft gemaakt en die wij niet zouden goedkeuren als wij tijdig op de hoogte waren geweest.

Schade die ook zou zijn ontstaan als de *gebeurtenis* niet zou hebben plaatsgevonden, blijft daarbij buiten beschouwing.

1 Uitkeringstermijn bij voortzetting van het bedrijf

De termijn waarover de *bedrijfsschade* wordt vastgesteld, begint op de dag dat *bedrijfsschade* wordt geleden en duurt voort totdat de *brutowinst* op het peil is gekomen zonder dat de verzekerde *gebeurtenis* zich had voorgedaan. Deze periode is echter niet langer dan de uitkeringstermijn die in de polis is genoemd.

Vertragende omstandigheden (andere dan weersinvloeden) die geen direct of rechtstreeks gevolg zijn van de verzekerde *gebeurtenis*, blijven buiten beschouwing voor wat betreft de termijn waarover de *bedrijfsschade* wordt vastgesteld.

Voorbeeld

U hebt een bedrijfsschadeverzekering met een uitkeringstermijn van 52 weken. Op 1 januari ontstaat een verzekerde *gebeurtenis* in uw bedrijf. U heeft echter nog voldoende voorraad om tot 1 februari te verkopen. Pas vanaf 1 februari gaat uw omzet omlaag. U lijdt dan *bedrijfsschade*. De termijn waarover de *bedrijfsschade* wordt vastgesteld begint dan op 1 februari en duurt vervolgens maximaal 52 weken.

Stel dat u tijdens de periode van *bedrijfsschade* ziek wordt en hierdoor 10 weken niet in staat bent uw bedrijf voort te zetten. U lijdt hierdoor omzetverlies. Dit omzetverlies is echter geen gevolg van de verzekerde *gebeurtenis*, maar een gevolg van uw ziekte. Deze vertragende omstandigheid van 10 weken wordt niet meegenomen in de lengte van de uitkeringstermijn.

2 Uitkeringstermijn bij beëindigen van het bedrijf

De termijn waarover de *bedrijfsschade* wordt vastgesteld, duurt maximaal 13 weken als de *verzekerde* tijdens de uitkeringstermijn zijn bedrijf zoals dat in de polis is vermeld geheel of gedeeltelijk beëindigt.

Als de *verzekerde* op grond van wettelijke of contractuele bepalingen verplicht is lonen en daarmee verband houdende sociale lasten door te betalen, duurt de termijn maximaal 26 weken. Als die termijn korter zou zijn geweest zonder dat de *verzekerde* zijn bedrijf wilde beëindigen, dan geldt die kortere termijn.

3 Uitkeringstermijn bij onvoldoende actie het bedrijf voort te zetten

De termijn waarover de *bedrijfsschade* wordt vastgesteld, duurt maximaal 13 weken als de *verzekerde* tijdens de uitkeringstermijn niet binnen 8 weken na de schadedatum al het mogelijke heeft gedaan om zijn bedrijf voort te zetten en heeft geprobeerd de omzet weer op het niveau van voor de verzekerde *gebeurtenis* te krijgen.

Schadevaststelling bij reconstructiekosten

De omvang van de reconstructiekosten wordt vastgesteld op het bedrag dat nodig is om de administratieve en financiële gegevens, tekeningen en mallen te reconstrueren. De reconstructiekosten die het verzekerde bedrag te boven gaan, worden niet vastgesteld.

Uitkeringstermijn

De termijn waarover de reconstructiekosten wordt vastgesteld, begint op de dag dat het noodzakelijk is de kosten te maken en duurt voort totdat de reconstructie is afgerond. De termijn loopt zo nodig door ook al zou de verzekering inmiddels zijn beëindigd.

Schadevaststelling bij extra kosten

De omvang van de *extra kosten* wordt vastgesteld op het bedrag dat nodig is om de bedrijfsactiviteiten zo snel mogelijk voort te zetten. De *extra kosten* die het verzekerde bedrag te boven gaan, worden niet vastgesteld.

Uitkeringstermijn

De termijn waarover de *extra kosten* worden vastgesteld, begint op de dag dat het noodzakelijk is de *extra kosten* te maken en duurt voort totdat het bedrijf van de *verzekerde* weer is voortgezet. De termijn loopt zo nodig door ook al zou de verzekering inmiddels zijn beëindigd.

5.4 Hoe snel krijgt u de schade vergoed?

U krijgt uw schade zo snel mogelijk vergoed, maar in ieder geval binnen 30 dagen nadat wij alle informatie hebben ontvangen, die nodig is om de schade te beoordelen.

5.5 Hoe bepalen wij welk bedrag u krijgt vergoed?

Hoeveel u krijgt vergoed hangt af van de manier waarop de schade is vastgesteld. Wij betalen in totaal nooit meer dan de daadwerkelijke schade, ook niet als u meer schadeverzekeringen bij ons hebt afgesloten die dezelfde schade dekken.

Hierna leest u in welke situatie u welke vergoeding krijgt.

Schadevergoeding bij bedrijfsschade, reconstructiekosten en extra kosten

1 In één keer vastgesteld

Als de schade in één keer in zijn geheel is vastgesteld, betalen wij de schade in één termijn uit.

2 Naarmate de verzekerde de schade lijdt

Als de schade in meerdere keren wordt vastgesteld naarmate de *verzekerde* de schade lijdt, betalen wij de schade in meerdere termijnen uit.

5.6 Wanneer is er sprake van overdekking?

Wanneer bij schade blijkt dat, na eventuele toepassing van verbrugging, de werkelijke waarde van de verzekerde bedrijfsschade meer bedraagt dan het herleide, daarvoor verzekerde bedrag, passen wij een overdekking van 30% van het oorspronkelijke verzekerde bedrag toe. Het bedrag van deze overdekking zal bij een schadevergoeding nooit meer bedragen dan 500.000 euro.

5.7 Wat gebeurt er als u niet voldoende bent verzekerd?

Als u niet voldoende bent verzekerd, noemen we dat onderverzekering. Hierna leest u hoe wij onderverzekering berekenen en hoe wij de onderverzekering zo klein mogelijk proberen te houden.

Onderverzekering

Van onderverzekering is sprake wanneer het verzekerde bedrag dat in de polis staat lager is dan de daadwerkelijke *brutowinst*. Bij een verzekerde schade wordt de schadevergoeding dan berekend naar verhouding van het verzekerde bedrag tot die *brutowinst*.

Voorbeeld

Uw *bedrijfsschade* is verzekerd voor € 250.000,-. Er ontstaat brand en de *bedrijfsschade* is € 5.000,-. De daadwerkelijke *brutowinst* is € 500.000,-. De schadevergoeding wordt dan als volgt berekend:

$$\begin{aligned} & \text{€ 250.000,- (verzekerde bedrag) : € 500.000,- (werkelijke brutowinst) x € 5.000,-} \\ & \text{(bedrijfsschadebedrag) = € 2.500,- (vergoeding).} \end{aligned}$$

Artikel 6 Welke andere afspraken zijn er?

6.1 Algemene informatie

Naar welk adres sturen wij informatie over uw verzekering?

Informatie over uw verzekering kunnen wij rechtsgeldig sturen naar – u op het adres dat bij ons als laatste bekend is of – naar uw verzekeringsadviseur.

Dat betekent dat wij ervan uit mogen gaan dat de informatie die wij gestuurd hebben, juist is geadresseerd en u heeft bereikt.

Let op: het is dus belangrijk dat u niet vergeet ons een adreswijziging door te geven.

Wat gebeurt er met de verzekering als u geen belang meer hebt?

Als u geen verzekerd belang meer hebt, blijft de verzekering nog 30 dagen na overgang van het verzekerd belang ten gunste van de nieuwe belanghebbende bestaan. Daarna alleen als de verzekering is overgeschreven op de naam van de nieuwe belanghebbende.

Wat verwachten wij van u bij een risicobeoordeling?

Wij en onze gevolmachtigden mogen een risicobeoordeling laten uitvoeren. Wij mogen deze risico beoordeling zowel voor het aangaan van de verzekering als tijdens de looptijd van de verzekering doen.

Wij beoordelen dan of wij het ter verzekering aangeboden risico kunnen verzekeren. Of nog steeds kunnen verzekeren. Een risicobeoordeling kan ook plaatsvinden omdat wij u advies willen geven over bepaalde risico's die u loopt en/of willen nagaan of bepaalde preventieve maatregelen zijn uitgevoerd. U bent verplicht mee te werken aan deze risicobeoordelingen ons informatie te geven als wij daarom vragen.

Begrippenlijst

Deze begrippenlijst is van toepassing op alle voorwaarden en teksten in dit boekje.

Begrip	Uitleg
Bedrijfsmiddelen	Alle zaken die een <i>verzekerde</i> nodig heeft zijn bedrijf zoals in de polis omschreven uit te oefenen. Onder bedrijfsmiddelen worden in ieder geval verstaan: – het <i>gebouw</i> waar de <i>verzekerde</i> zijn bedrijf uitoefent; – <i>inventaris</i>; – <i>goederen</i>; – zaken van derden voor zover deze nodig zijn om het bedrijf uit te oefenen.
Bedrijfsschade	Vermindering van <i>brutowinst</i> door teruggang in productie en/of omzet door vertraging in of stilstand van bedrijfsactiviteiten, zoals in de polis omschreven.
Bereddingskosten	Wij verstaan onder bereddingskosten de kosten van maatregelen die tijdens de looptijd van de verzekering door of namens een <i>verzekerde</i> worden getroffen en die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om: – een verzekerde schade te beperken of – een onmiddellijk dreigend gevaar van schade die binnen de dekking van de verzekering zou vallen, af te wenden. Onder kosten van maatregelen verstaan wij ook schade aan zaken die bij het nemen van de maatregelen worden ingezet.
Braak	Verbreking van afsluitingen aan de buitenkant van het <i>gebouw</i> met de bedoeling zonder toestemming van de eigenaar of andere rechthebbende toegang te krijgen. Er moet zichtbare beschadiging aan afsluitingen zijn opgetreden door die verbreking. Voor gebouwen waarbij gebruikers een gemeenschappelijke buitendeur hebben, wordt met braak gelijkgesteld toegang krijgen tot de bij <i>verzekerde</i> in gebruik zijnde ruimte.
Brutowinst	De opbrengst van productie, omzet of verleende diensten, verminderd met de variabele kosten. Dit is gelijk aan de netto winst vermeerderd met de <i>vaste kosten</i> .
Diefstal	Wegnemen van een zaak die een ander toebehoort met de bedoeling deze zaak zonder toestemming van die ander in bezit te nemen.
Extra kosten	Onder extra kosten wordt verstaan: – huur van gebouwen voor tijdelijke huisvesting; – gebruiksklaar maken van gebouwen voor tijdelijke huisvesting en terugbrengen in de oorspronkelijke staat; – huur van <i>bedrijfsmiddelen</i>; – extra reiskosten voor personeel; – extra transportkosten voor materialen; andere extra uitgaven die verband houden met de door de verzekerde <i>gebeurtenis</i> ontstane bijzondere omstandigheden. Onder extra kosten wordt niet verstaan – vaste lasten; – kosten die ook zouden zijn gemaakt zonder dat de verzekerde <i>gebeurtenis</i> zou hebben plaatsgevonden; – gedeelde omzet of winst; – <i>bedrijfsschade</i>; – reconstructiekosten; – herstel of vervanging van <i>bedrijfsmiddelen</i>; – <i>bereddingskosten</i>; loonkosten voor niet-productieve uren.

Begrip	Uitleg
Gebeurtenis	– één enkele handeling of evenement of – meerdere (een serie) handelingen of evenementen die op zodanige manier met elkaar verband houden dat ze als één gebeurtenis kunnen worden gezien, bijvoorbeeld doordat dezelfde persoon ze heeft verricht. Voor de vaststelling of meerdere handelingen of evenementen samen één gebeurtenis vormen, is niet van belang in welk verzekeringsjaar of welke verzekeringsjaren de schade is ontstaan of ontdekt.
Gebouw	Een onroerende zaak en – alle zaken die zich daarin of daarop bevinden en die – constructief op de onroerende zaak zijn afgestemd, of – als zij zouden ontbreken, de onroerende zaak incompleet zouden maken. – Een onroerende zaak omvat hier in ieder geval zaken die niet zijn te verwijderen zonder schade aan het gebouw te veroorzaken; – alle daarbij behorende bouwwerken en bijgebouwen die naar hun eigenschap en de manier waarop ze zijn neergezet, bestemd zijn om duurzaam aanwezig te blijven; – voor rekening van de verhuurder van het gebouw aangebrachte zonnepanelen, zonweringen, antennes, uithangborden, naamplaten, lichtreclames, automaten en vitrines. Niet tot het gebouw behoren – grond; – fundering, tenzij uit de polis blijkt dat deze is meeverzekerd; – niet voor rekening van de verhuurder van het gebouw aangebrachte zonnepanelen, zonweringen, antennes, uithangborden, naamplaten, lichtreclames, automaten en vitrines.
Goederen	Grondstoffen, hulpstoffen, halffabricaten, eindproducten, goederen in bewerking, emballage, reinigingsmiddelen en brandstoffen. Onder goederen verstaan wij niet <i>geld</i>, creditcards en betaalpassen.
Inbraak	<i>Diefstal</i> door middel van <i>braak</i> aan het <i>gebouw</i> .
Inventaris	Alle zaken die de <i>verzekerde</i> gebruikt om zijn bedrijfsactiviteiten of beroep uit te oefenen. Onder inventaris verstaan wij niet – <i>goederen</i>, gebouwen, <i>huurdersbelang</i> en particuliere inboedel; – <i>geld</i>, creditcards en betaalpassen; – motorrijtuigen, vaartuigen, luchtvaartuigen, caravans, aanhangwagens, alles met inbegrip van losse onderdelen en accessoires; – onbewerkte edele metalen en ongezette edelstenen.
Variabele kosten	Kosten die afhankelijk zijn van de productie en/of de omzet en daarmee evenredig omhoog of omlaag gaan. Dit zijn onder andere de inkoopprijs van <i>goederen</i> en van grond- en hulpstoffen, emballagekosten, transportkosten van derden, kortingen en verbruik van energie, water en verwarming.
Vaste kosten	Kosten die niet afhankelijk zijn van de productie en/of de omzet. Dit zijn onder andere lonen en daarop betrekking hebbende sociale lasten, provisies, winstdelingen, vast recht van energie, water en verwarming, afschrijvingen op bezittingen, verzekeringspremies, rente op leningen, belastingen en accountantskosten.
Verzekerde	De <i>verzekerde</i> is degene die rechten kan ontfangen aan de polis. Als <i>verzekerde</i> geldt de <i>verzekeringnemer</i> . Als er meer verzekerden zijn, staan deze in de polis vermeld.
Verzekeringnemer	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die als verzekeringnemer in de polis is vermeld. Dit is degene met wie wij de verzekeringsovereenkomst hebben gesloten en die de premie betaalt. De verzekeringnemer kan alleen rechten aan de polis ontfangen als hij ook de <i>verzekerde</i> is.