

Algemene voorwaarden

Model HKC-2022

Inhoudsopgave

1	Begripsomschrijvingen	1
2	Grondslag en onzekere gebeurtenis	2
3	Algemene en Bijzondere voorwaarden	2
4	Aanvang van de verzekering, duur en bedenktijd	2
5	Einde van de verzekering	2
6	Wijziging van premie en voorwaarden	3
7	Premiebetaling	3
8	Wat te doen bij schade	3
9	Schadevaststelling	4
10	Schadebetaling	4
11	Fraude	4
12	Verjaring en verval van rechten	5
13	Andere verzekeringen	5
14	Algemene uitsluitingen	5
15	Terrorismedekking	6
16	Adres	6
17	Toepasselijk recht	6
18	Klachten en geschillen	7
19	Registratie persoonsgegevens	7

1. Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Wij, ons, onze of verzekeraar**
De verzekeringsmaatschappij(en) en haar gevolmachtigd agent Quintes Underwriting die als zodanig op het polisblad staan vermeld. Deze verzekeringsmaatschappij(en) staan als aanbieder van verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en hebben een vergunning van De Nederlandse Bank NV (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen.
- 1.2 **U, uw of verzekeringnemer**
Degene die de verzekering heeft gesloten.
- 1.3 **Verzekerde**
U en degene die in de van toepassing zijnde voorwaarden als zodanig is omschreven.
- 1.4 **Polisblad**
Het door ons afgegeven polisblad en/of alle polisaanhangsels.
- 1.5 **Bereddingskosten**
Kosten van maatregelen die redelijkerwijs geboden zijn om een onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden of om die schade te beperken en die u, een verzekerde of iemand namens hen treft. Schade aan zaken die worden gebruikt bij deze maatregelen vallen ook onder bereddingskosten.
- 1.6 **Schriftelijk**
Per post of e-mail. Indien wij u een bericht sturen doen wij dit naar het ons laatst bekende post en/of e-mailadres.

Waar in de voorwaarden wordt gesproken in de mannelijke persoonsaanduiding worden zowel mannen als vrouwen bedoeld.

2. Grondslag en onzekere gebeurtenis

- 2.1 De grondslag voor de verzekering wordt gevormd door:
- de door u of namens u verstrekte gegevens;
 - de polis die wij hebben afgegeven.
- 2.2 U en wij komen overeen dat wij een schadevergoeding verlenen als u of een verzekerde – en in geval van aansprakelijkheidsverzekering een derde – schade lijdt als gevolg van een gebeurtenis waarvan op het moment van sluiten van deze overeenkomst onzeker is of de gebeurtenis zich zal voordoen (of zich al heeft voorgedaan). Als u, een verzekerde en/of derde op het moment van sluiten van de overeenkomst er mee bekend is, dat zo'n gebeurtenis zich zal voordoen (of al heeft voorgedaan) dan geldt deze overeenkomst niet voor die gebeurtenis.
- 2.3 U bent verplicht om ons bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Indien wij achteraf ontdekken dat de gegevens op uw aanvraag niet kloppen, kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht.

3. Algemene en Bijzondere voorwaarden

Daar waar de bijzondere voorwaarden en/of eventuele clausules afwijken van de algemene voorwaarden, geldt wat in de bijzondere voorwaarden en/of clausules vermeld staat. Daar waar de clausules afwijken van de bijzondere voorwaarden, geldt wat in de clausules vermeld staat.

4. Aanvang van de verzekering, duur en bedenktijd

- 4.1 De verzekering gaat in op de op het polisblad genoemde ingangsdatum om 0.00 uur, tenzij anders is overeengekomen. De verzekering eindigt om 24.00 uur op de op het polisblad genoemde datum.
- 4.2 De verzekering wordt aangegaan tot de eerstvolgende contractsvervaldatum. Daarna verlengen wij de verzekeringsduur telkens automatisch met 12 maanden.
- 4.3 Na acceptatie ontvangt u de polis en de polisvoorwaarden. Als u niet 100% tevreden bent over de polis, kunt u deze binnen 14 dagen terugsturen. De verzekering is dan vanaf de ingangsdatum niet van kracht geweest en de eventueel geïncasseerde premies storten wij terug.

5. Einde van de verzekering

- 5.1 **U kunt de verzekering schriftelijk opzeggen:**
1. dagelijks na het eerste contractjaar, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand;
 2. tot 1 maand na afwikkeling van een schade;
 3. indien u gebruik maakt van uw recht als bedoeld in artikel 6.
- 5.2 **Wij kunnen de verzekering schriftelijk opzeggen:**
1. per einde van de verzekeringsduur, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden;
 2. tot 1 maand nadat wij een definitief standpunt ter zake van een schadegebeurtenis aan u hebben kenbaar gemaakt, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. Als u ons bij de melding van de schade opzettelijk heeft misleid, kunnen wij met onmiddellijke ingang opzeggen;
 3. als u uw verplichtingen die uit de verzekering voortvloeien niet nakomt, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden;
 4. als wij ontdekken dat u bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering onjuiste informatie heeft verstrekt en u dit heeft gedaan om ons opzettelijk te misleiden. Wij sturen u dan binnen 2 maanden na de ontdekking onze opzegging, waarin de opzegdatum wordt genoemd.

5.3 De verzekering eindigt:

1. op het moment van (technisch) totaal verlies van het verzekerde object;
2. op het moment van eigendomsovergang (verkoop), tenzij u een ander object ter verzekering opgeeft en de wijziging door ons wordt geaccepteerd;
3. indien u komt te overlijden en de erfgenamen geen belang meer hebben bij het verzekerd object;
4. als u zich definitief in het buitenland vestigt.

5.4 Tussentijdse beëindiging

In gevallen van tussentijdse beëindiging van de verzekering, betalen wij de betaalde premie over het resterende tijdvak aan u terug. Er volgt geen terugbetaling indien de verzekering is opgezegd wegens opzet om ons te misleiden.

5.5 Opschorten polisdekking

U kunt uitsluitend bij verkoop, diefstal of totaal verlies van het verzekerd object de dekking schorsen. De ongebruikte premie blijft dan gereserveerd. Als de verzekering 3 jaar is geschorst, eindigt de verzekering automatisch.

6. Wijziging van premie en voorwaarden

Wij hebben het recht de premies en/of voorwaarden en bloc dan wel groepsgewijs te wijzigen. U wordt van een dergelijke wijziging schriftelijk op de hoogte gebracht. De wijziging gaat in voor elke daarvoor in aanmerking komende verzekering(en) op de in de mededeling genoemde datum. U heeft het recht de aanpassing te weigeren tot uiterlijk 1 maand na onze kennisgeving. Dan eindigt de verzekering per in de mededeling genoemde datum.

7. Premiebetaling

7.1 U bent verplicht elk verschuldigd bedrag dat wij u in rekening brengen op de premievervaldatum bij vooruitbetaling te voldoen. Dan wel, indien daarvoor een ander tijdstip is aangegeven, vóór dat tijdstip te voldoen.

7.2 Als u dit nalaat dan hanteren wij de volgende herinneringstermijnen:

- 1^e herinnering: 16 dagen na de vervaldag
- 2^e herinnering : 3 weken na de 1^e herinnering plus opschorting van de dekking;
- 3^e herinnering : 3 weken na de 2^e herinnering.

Indien u ondanks de aanmaning nog niet betaalt, heeft u geen dekking meer voor betreffende verzekering en voor schade die is veroorzaakt of ontstaan na de 2^e herinnering. Een nadere ingebrekestelling is niet vereist. U blijft verplicht het verschuldigde bedrag, vermeerderd met eventuele incassokosten en wettelijke rente, te betalen.

7.3 U heeft weer dekking onmiddellijk ná het tijdstip waarop wij het gehele achterstallige bedrag alsnog op onze bankrekening hebben ontvangen. Onze administratie is bepalend voor het tijdstip van ontvangst. Voor schade ontstaan of veroorzaakt in de periode dat u geen dekking had, wordt de dekking niet hersteld.

7.4 Indien u nog premie of kosten aan ons moet betalen en wij moeten een schade aan u betalen, dan kunnen wij de premie of kosten van het schadebedrag aftrekken.

8. Wat te doen bij schade

Zodra u kennis draagt van een gebeurtenis die voor ons tot een verplichting tot uitkering kan leiden, bent u verplicht:

- 8.1 deze gebeurtenis zo spoedig mogelijk aan ons te melden en ons alle gegevens meteen te doen toekomen;
- 8.2 alle maatregelen te nemen ter voorkoming van onmiddellijk dreigende schade en ter beperking van bestaande schade;
- 8.3 ons in kennis te stellen van alle overige verzekeringen waaronder eveneens gehele of gedeeltelijke dekking voor de schade wordt geboden;
- 8.4 bij een strafbaar feit, zoals (poging tot) diefstal, inbraak, beroving, vandalisme, kwaadwillige beschadiging, doorrijden na een verkeersongeval, zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie;

- 8.5 eerst met ons overleg te plegen voordat de beschadigde zaken of restanten worden vernietigd of hersteld;
- 8.6 de schade aannemelijk te maken. Gegevens die hierbij van belang zijn, zijn bijvoorbeeld aankoopnota's, garantiebewijzen, taxatierapporten, bankafschriften, foto's;
- 8.7 volledige medewerking te verlenen bij de regeling van de schade en alles na te laten wat onze belangen kan schaden. Zich te onthouden van iedere toezegging, verklaring of handeling waaruit erkenning van een verplichting tot schadevergoeding afgeleid kan worden.

Voor de overige verplichtingen wordt verwezen naar de op het polisblad van toepassing verklaarde 'Bijzondere voorwaarden'. De verzekering geeft geen dekking indien u of de verzekerde één of meer van deze verplichtingen niet is nagekomen en voor zover daardoor de belangen van ons zijn geschaad. Hiervan is geen sprake in geval van een terechte erkenning van aansprakelijkheid of bij alleen erkenning van feiten.

9. Schadevaststelling

- 9.1 De schade en kosten kunnen worden vastgesteld:
- in overleg tussen u, ons en/of tegenpartij;
 - door een door ons ingeschakelde expert;
 - door ons ingeschakelde expert en een door u benoemde expert (contra-expert). Voordat tot schadevaststelling wordt overgegaan, benoemen de experts een derde expert als scheidsrechter voor als zij het niet eens worden. De scheidsrechter stelt dan de schade bindend vast tussen de bedragen van de beide experts. Alle experts hebben het recht deskundigen te raadplegen. Alle experts dienen zich te conformeren aan de 'Gedragscode Expertisearchivaties'.
- 9.2 Wij betalen de expertisekosten. De kosten van de door u ingeschakelde expert worden vergoed tot maximaal 150% van de kosten van onze expert.
- 9.3 Benoeming van (een) expert(s) houdt voor ons geen erkenning van polisdekking in.
- 9.4 Schadevergoedingen worden naar Nederlandse maatstaven vastgesteld en vergoed.
- 9.5 Als blijkt dat de schadevaststelling niet juist is gebeurd, hetzij door onjuiste gegevens, onjuiste interpretatie van de polisvoorwaarden; hetzij door rekenfouten, hebben partijen het recht om herziening van de schadevaststelling te eisen.

10. Schadebetaling

De schadevergoeding wordt door ons voldaan binnen 5 dagen nadat wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen, op grond waarvan wij kunnen concluderen dat er sprake is van een gebeurtenis, die valt onder de dekking van deze verzekering. Indien de schade betrekking heeft op diefstal van het verzekerd object, geldt een wachttijd van 30 dagen vanaf de dag van melding van de diefstal bij ons. Verzekerde kan in geval van schade geen afstand doen van de verzekerde zaak of de restanten daarvan ten behoeve van ons, tenzij in de 'Bijzondere voorwaarden' anders is bepaald.

11. Fraude

Fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat er in het geheel geen schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering zal plaatsvinden.

Met fraude bedoelen wij bijvoorbeeld:

- niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
- bedragen op de nota's veranderen;
- meer claimen dan de geleden schade;
- een afgewezen schade nogmaals opgeven.

Daarnaast heeft fraude tot gevolg dat:

1. er aangifte wordt gedaan bij de politie;
2. de verzekering(en) word(t)(en) beëindigd;
3. er een registratie plaatsvindt in het tussen maatschappijen gangbare signaleringssysteem CIS (Centraal Informatie Systeem). Een eventueel reeds betaalde schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering zullen worden teruggevorderd.

12. Verjaring en verval van rechten

Een vordering tot het doen van een uitkering verjaart indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 3 jaar na het moment waarop verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor ons tot een verplichting tot uitkering kan leiden (artikel 7:942 Burgerlijk Wetboek).

Indien wij ten aanzien van een vordering van u of de begunstigde een definitief standpunt hebben ingenomen, hetzij door het afwijzen van de vordering, hetzij door (een aanbod) betaling bij wijze van finale afdoening, dan vervalt na 3 jaar, te rekenen vanaf de dag waarop u, de begunstigde of een gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van ons ter zake van het ongeval waarop de vordering was gegrond, tenzij u of de begunstigde binnen die termijn het standpunt van ons heeft aangevochten.

13. Andere verzekeringen

Indien – zo deze verzekering niet bestond – aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade op grond van enige andere verzekering respectievelijk op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering eerst in de laatste plaats geldig. In dat geval zal uitsluitend die schade voor vergoeding in aanmerking komen die het bedrag van de vergoeding krachtens die andere verzekering of voorziening te boven gaat.

14. Algemene uitsluitingen

In onderstaande situaties is schade niet verzekerd.

14.1 Toestemming/opzet/roekeloosheid

- a. Schade die met toestemming van u en/of verzekerde(n) en/of andere belanghebbende(n) is veroorzaakt of verergerd;
- b. Schade die is veroorzaakt of verergerd door opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid van u en/of verzekerde(n) en/of andere belanghebbende(n).

14.2 Onware en/of onvolledige opgave

Een schade of gebeurtenis waarover de onder 1.2 en 1.3 genoemden met opzet feiten verzwijgen, omstandigheden bewust niet vermelden, dan wel valse opgave doen met betrekking tot de geleden schade.

14.3 Niet nakomen verplichtingen

Indien u zich niet houdt aan de verplichtingen die genoemd staan in, dan wel voortvloeien uit de Algemene en/of Bijzondere voorwaarden en wij in een redelijk belang zijn geschaad.

14.4 Merkelijke schuld

Een schade of gebeurtenis die is veroorzaakt door een ernstige mate van schuld van de onder 1.2 en 1.3 genoemden. Deze uitsluiting is niet van toepassing op de 'Bijzondere voorwaarden Aansprakelijkheid Particulieren'.

14.5 Uitzondering

Het bepaalde onder de rubrieken 14.1, 14.2 en 14.4 geldt niet voor u, als u aantoonst dat de omstandigheden zich buiten uw weten en/of tegen uw wil hebben voorgedaan en dat u met betrekking tot deze omstandigheden geen verwijt treft.

14.6 **Molest**

Schade die is veroorzaakt door of ontstaan uit en/of verergerd is door: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij van enige gewapende macht zoals nader omschreven in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland is gedeponeerd op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage onder nummer 136/1981.

14.7 **Atoomkernreacties**

Een schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Onder atoomkernreactie wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

14.8 **Aardbevingen en andere natuurrampen**

Een schadegebeurtenis die is veroorzaakt door een aardbeving en andere natuurrampen, tenzij deze gebeurtenissen uitdrukkelijk in de 'Bijzondere voorwaarden' zijn meeverzekerd.

14.9 **Overstroming**

Een schade die is veroorzaakt door een overstroming, onverschillig of de overstroming de oorzaak dan wel het gevolg is van een schadegebeurtenis, tenzij deze gebeurtenissen uitdrukkelijk in de 'Bijzondere voorwaarden' zijn meeverzekerd. Als door de overstroming brand en/of een ontploffing ontstaat, dan is de schade door deze brand en/of ontploffing wel gedekt.

14.10 **Sanctieclausule**

Niet verzekerd zijn:

- activiteiten die wij op grond van de sanctiewet- en regelgeving niet mogen verzekeren;
- de financiële belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten die wij op grond van de sanctiewet- en regelgeving niet mogen verzekeren;
- schades aan en/of verlies van zaken die wij op grond van de sanctiewet- en regelgeving niet mogen verzekeren.

Wij keren geen schadevergoeding uit als dit in strijd is met de sanctiewet- en regelgeving.

15. **Terrorismedekking**

Voor schade, ongevallen en rechtsbijstand als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragen ter voorbereiding daarvan hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het terrorismerisico is de schadevergoeding/dekking beperkt tot een uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorisme van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismen N.V..

De afwikkeling van schademeldingen op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.. Het clausuleblad terrorismedekking is gedeponeerd op 10 januari 2007 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 3/2007 en op 10 januari 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.

Het bijbehorende Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. is op 12 juni 2003 gedeponeerd bij de griffie van de Rechtbank te Amsterdam onder nummer 79/2003 (deze tekst kunt u lezen of downloaden via de website: www.terrorismeverzekerd.nl).

16. **Adres**

Kennisgevingen die wij aan u en/of verzekerde(n) sturen, vinden rechtsgeldig plaats aan het post- en/of e-mailadres dat ons het laatst bekend is.

17. **Toepasselijk recht**

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

18. Klachten en geschillen

Voor klachten en/of geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming, inhoud of uitvoering van deze overeenkomst kunt u zich wenden tot directie van gevolmachtigd agent Quintes Underwriting, t.a.v. de afdeling Legal & Compliance – Klacht, Postbus 68, 4180 BB Waardenburg. Of per mail naar legal@quintes.nl. Indien het antwoord vanuit Quintes Underwriting niet bevredigend voor u is, kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag (telefoonnummer 070-333 8 999, website www.kifid.nl). Indien u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsprocedure, of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies (door bijv. het KiFiD) of wetgeving of internationale verdragen dwingend anders voorschrijven.

19. Registratie persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens verwerken wij in onze administratie. Volgens de wet zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Bij de aanvraag of wijziging van uw verzekering of bij een schademelding kunnen wij uw schade- en verzekeringsgegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatiesysteem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Naast de informatie die wij van u krijgen vragen wij informatie op via externe bronnen die wij betrouwbaar vinden om risico's te beoordelen en onze dienstverlening te verbeteren.

Uw persoonsgegevens verwerken wij:

- om een contract met u te kunnen sluiten en onderhouden;
- om uw schade af te handelen;
- om fraude te bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de verplichting om te weten met wie we zaken doen.

U kunt uw persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben bekijken en door ons laten aanpassen.

Wij verwerken uw persoonsgegevens volgens de “Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars”.

Hierin staat uw en onze rechten en plichten genoemd. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

Als u een schade meldt leggen wij de gegevens van deze schade en uw persoonsgegevens altijd vast bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door uw schuld is ontstaan.

Beëindigen wij de verzekering als u hebt gefraudeerd of als u uw contractuele verplichtingen niet bent nagekomen, bijvoorbeeld als u uw premie niet betaald hebt, dan kunnen wij dit samen met uw persoonsgegevens ook vastleggen bij de Stichting CIS. Als we dit doen informeren wij u hierover.

Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vindt u op: www.stichtingcis.nl.

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is.

Als wij informatie over uw gezondheid of een strafrechtelijk verleden van u verwerken, dan houden wij ons aan de regels die hiervoor gelden.

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met u. Bijvoorbeeld een expertise- of onderzoeksbureau als u schade hebt geleden. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met uw gegevens, zodat uw privacy gewaarborgd blijft.